

TERMO DE USO

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço **VIVO DIRETO** (“Serviço”), comercializado pela **VIVO** ao **CLIENTE**, o qual, antes de realizar seu cadastro e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas.

I. DAS DEFINIÇÕES:

I. 1. Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

I.1.1. **APLICATIVO VIVO DIRETO**: Aplicativo dedicado através do qual se estabelece o funcionamento do serviço VIVO DIRETO, tornando-se necessária a instalação do mesmo no TERMINAL PTT para o funcionamento do serviço. Através dele, o ASSINANTE gerencia sua LISTA DE CONTATOS.

I.1.2. **ÁREA DE COBERTURA**: Área geográfica em que um Equipamento Móvel pode ser abrangido pelos serviços de telecomunicação da VIVO, nos termos das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal e informações de cobertura divulgadas pela VIVO.

I.1.3. **ASSINANTE**: CLIENTE VIVO GSM que realizou a ASSINATURA no **VIVO DIRETO** e aceitou as condições do presente TERMO DE USO, tornando-se apto a utilizar o serviço de comunicação de voz denominado VIVO DIRETO.

I.1.4. **ASSINATURA DO SERVIÇO**: Ativação do serviço de valor agregado Vivo Direto na linha do cliente. A assinatura do serviço Vivo Direto é ativada quando o cliente manifestar interesse e der o seu de acordo para utilização do serviço bem como ao Termo de Uso.

I.1.5. **CLIENTE VIVO GSM PÓS-PAGO**: Pessoa física ou jurídica titular de Plano de Serviço pós-pago, ofertado pela VIVO e utilizador da tecnologia GSM (plano de serviço associado a um chip).

I.1.6. **CONTATO**: numeração que identifica um ASSINANTE no serviço do VIVO DIRETO.

I.1.7. **EQUIPAMENTO MÓVEL**: dispositivo de telecomunicação do Serviço Móvel Pessoal da VIVO, utilizado pelo CLIENTE VIVO GSM, que funciona em movimento ou estacionada e que possui capacidade para receber e/ou enviar SMS.

I.1.8. **HALF-DUPLEX**: tipo de comunicação na qual o TRANSMISSOR e o RECEPTOR não transmitem ou recebem dados simultaneamente, linha (código de acesso) da pessoa que origina chamadas (liga para) o ASSINANTE.

I.1.9. **LISTA DE CONTATOS**: agrupamento de CONTATOS armazenados na plataforma do VIVO DIRETO.

I.1.10 **PUSH-TO-TALK (PTT)**: é um método de conversação baseado em comunicação HALF-DUPLEX, utilizando dois terminais que se utiliza de botão específico para alternar a condição do terminal de RECEPTOR para TRANSMISSOR de comunicação.

I.1.11 **RECEPTOR**: agente no processo de comunicação que exclusivamente recebe os dados ou mensagem de voz.

I.1.12. **SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO**: Serviço de valor adicionado é a atividade que acrescenta, a um serviço de telecomunicações que lhe dá suporte e com o qual não se confunde, novas utilidades relacionadas ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de informações.

I.1.13. **TERMINAL PTT**: EQUIPAMENTO MÓVEL que suporta chamadas PTT.

I.1.14. **TRANSMISSOR**: agente no processo de comunicação que exclusivamente emite os dados ou mensagem de voz.

I.1.15. **VIVO DIRETO**: SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO de voz com característica de comunicação HALF-DUPLEX, através do qual dois ASSINANTES podem se comunicar de forma ilimitada e usufruir das funcionalidades inerentes ao serviço. A utilização do serviço se faz mediante a utilização de um TERMINAL PTT.

II. DO OBJETO DO TERMO DE USO:

II.1. O presente TERMO DE USO tem por objeto regulamentar o serviço VIVO DIRETO, serviço de comunicação de voz GSM, conforme condições específicas do serviço, aqui reguladas.

II.2. Para assinar o **VIVO DIRETO** é necessário ser CLIENTE VIVO GSM PÓS-PAGO com cadastro completo e atualizado na VIVO e efetuar ATIVAÇÃO no **VIVO DIRETO** aceitando as condições do presente TERMO DE USO em sua integralidade.

II.2.1 A utilização do VIVO DIRETO é condicionada à aquisição de TERMINAL PTT por parte do CLIENTE.

II.2.2 A ATIVAÇÃO poderá ser realizada:

- Nas lojas próprias da Vivo;
- Através da força de Vendas Corporativa;
- Na Central de Atendimento da Vivo (*8486).

II.3. Após ter efetuado a ATIVAÇÃO e após aprovação da VIVO, o CLIENTE VIVO GSM PÓS-PAGO torna-se um ASSINANTE, podendo utilizar o **VIVO DIRETO** e, dessa forma, autoriza a VIVO a:

II.3.1 modificar, em qualquer momento e sem prévio aviso, a apresentação e configuração do **VIVO DIRETO**, assim como as condições requeridas para utilizá-lo;

II.3.1.1 Na hipótese do ASSINANTE praticar atos ilegais ou, de qualquer forma, afetem direitos da VIVO ou de terceiros, conforme descrito acima, o CLIENTE VIVO GSM, portador dos acessos móveis contratados junto à VIVO, responderá por todos os danos causados, sem prejuízo de responder a ações civis e/ou criminais cabíveis.

II.3.2 verificar, a seu livre critério, a veracidade das informações prestadas pelo ASSINANTE e/ou confrontá-las com o cadastro na VIVO.

II.3.3 cancelar automaticamente sua assinatura no serviço Vivo Direto, independentemente de notificação, em caso de cancelamento da linha (código de acesso) do ASSINANTE.

II.3.3.1 uma vez cancelado a assinatura do serviço Vivo Direto, todos os dados ali contidos, incluindo CONTATOS cadastrados nos APLICATIVO VIVO DIRETO, serão apagados e não poderão ser recuperados.

II.4. O ASSINANTE poderá realizar o cancelamento da assinatura do serviço Vivo Direto através dos mesmos canais de ATIVAÇÃO, sendo certo que será aplicável do disposto no item II.3.6.1 acima.

II.5 Em caso de inadimplimento em prazo igual ou superior a 45 (quarenta e cinco) dias a assinatura será cancelada sem prévio aviso ou notificação.

II.6 Caso o **VIVO DIRETO** apresente algum problema ou em caso de denúncia de mau uso (conforme item IV.1.5), o ASSINANTE deverá se dirigir à VIVO por meio da Central de Relacionamento com o Cliente da VIVO (ligando para *8486 a partir de um Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone). Para resolução de dúvidas, os ASSINANTES devem acessar a opção "Dúvidas", na página do serviço na web (www.vivo.com.br/vivodireto).

III. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS AO ASSINANTE

III.1. O ASSINANTE terá acesso às seguintes funcionalidades disponíveis no serviço Vivo Direto:

- a. CHADAMAS LOCAIS VIVO DIRETO: o ASSINANTE poderá realizar chamadas Vivo Direto para qualquer outro ASSINANTE do serviço VIVO DIRETO. As chamadas Vivo Direto poderão ser realizadas em qualquer localidade coberta pela rede GSM da Vivo.
- b. CHAMADAS VIVO DIRETO EM ROAMING: O ASSINANTE do serviço Vivo Direto poderá utilizar o serviço Vivo Direto em Roaming no âmbito nacional sem o pagamento de adicionais (deslocamento).
- c. CHAMADAS VIVO DIRETO LONGA DISTÂNCIA NACIONAL: o ASSINANTE do serviço Vivo Direto poderá realizar chamadas Vivo Direto para outros ASSINANTES que estejam deslocados ou que sejam de outras regionais sem pagamento adicional.
- d. STATUS DE PRESENÇA: funcionalidade que permite ao ASSINANTE informar automaticamente a outro ASSINANTE sua disponibilidade para estabelecer comunicação através do serviço VIVO DIRETO. Os possíveis status de presença são:
 - Disponível
 - Indisponível
 - Não perturbe
 - Silencioso
- e. CADASTRO DE CONTATOS: permite o cadastramento de contatos na agenda do Serviço Vivo Direto. Os contatos cadastrados também necessitam ser ASSINANTES do serviço Vivo Direto. Não é possível realizar chamadas Vivo Direto para contatos que não sejam ASSINANTES do serviço. Caso o ASSINANTE tente cadastrar um CONTATO que não seja ASSINANTE do VIVO DIRETO, ele será informado via mensagem automática através do APLICATIVO VIVO DIRETO.

- f. GERENCIAMENTO VIA WEB: permite que o ASSINANTE gerencie e organize seus CONTATOS VIVO DIRETO através do site www.vivo.com.br/vivodireto ou através do acesso pelo Meu Vivo: <https://servicos.vivo.com.br/meuvivo/appmanager/portal/vivoLogin>. Para ambas as formas de acesso é necessário que o cliente possua login e senha do portal Meu Vivo. Caso o cliente não possua estas informações, será necessário entrar em contato com a central de Atendimento Vivo (*8486).
- g. ALERTA DE CHAMADAS: possibilidade de envio de mensagem solicitando que um determinado contato retorne através uma chamada Vivo Direto.
- h. CHAMADAS EM GRUPO: permite que o ASSINANTE possa chamar até seis contatos simultaneamente.
- i. i. MANUTENÇÃO DO NÚMERO: o ASSINANTE poderá utilizar o mesmo número fornecido para o Serviço Móvel Pessoal.

III.2. O ASSINANTE poderá fazer uso das funcionalidades:

III.2.1 Mediante pagamento do valor mensal do VIVO DIRETO, cobrado em fatura, renovável até a solicitação de cancelamento por parte do ASSINANTE (conforme valores divulgados pela VIVO);

III.2.2 Para que o VIVO DIRETO seja executado, o ASSINANTE deverá possuir linha ativa e estar adimplente com a VIVO e com o **VIVO DIRETO**;

IV. DAS OBRIGAÇÕES DOS ASSINANTES

IV.1. São obrigações dos ASSINANTES, não excluídas outras eventualmente previstas no presente TERMO DE USO e/ou na legislação vigente, as seguintes:

IV.1.1. realizar o devido pagamento pelos serviços utilizados, conforme os valores vigentes do Serviço contratado pelo ASSINANTE e/ou valores divulgados pela VIVO e nos termos da legislação vigente;

IV.1.1.1 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do **VIVO DIRETO** é recorrente e com renovação automática;

IV.1.2. observar e cumprir todas as disposições do presente TERMO DE USO, especialmente, mas não se limitando, àquelas relacionadas a direitos de terceiros;

IV.1.4. responsabilizar-se pelo EQUIPAMENTO MÓVEL, zelando por sua conservação e guarda, bem como comunicar imediatamente a VIVO em caso perda, roubo, furto ou extravio, para que sejam tomadas as providências necessárias;

IV.1.5. denunciar informações ilegais, indevidas, impróprias ou contrárias à moral e aos bons costumes, bem como ASSINANTES que se utilizem do **VIVO DIRETO** para divulgar tais informações direta ou indiretamente.

V. DAS OBRIGAÇÕES DA VIVO

V.1. São obrigações da VIVO:

V.1.1. Disponibilizar, conforme as disposições do presente TERMO de USO, a utilização do **VIVO DIRETO** ao ASSINANTE.

V.1.2. Verificar a procedência de denúncias realizadas por ASSINANTES e tomar as devidas providências, conforme disposições deste TERMO DE USO. Fica, desde já, estabelecido que toda e qualquer providência deverá ser tomada apenas no âmbito do **VIVO DIRETO**, não sendo responsabilidade da VIVO qualquer providência relacionada a outros serviços ou usuários não cadastrados no **VIVO DIRETO**.

VI. DA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

VI.1. Não são de responsabilidade da VIVO eventuais danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam derivar da utilização dos serviços e/ou de informações disponibilizados através do **VIVO DIRETO**, principalmente, mas não exclusivamente, se tais danos e/ou prejuízos decorrerem de falhas no acesso aos diferentes sites existentes, da transmissão, difusão, armazenagem ou colocação à disposição de terceiros de informações por meio dos serviços disponibilizados aos ASSINANTES.

VI.2. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar do acesso e, se for o caso, de interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, de qualquer modo, das informações que os ASSINANTES transmitam, difundam, armazenem, ponham à disposição, recebam, obtenham ou tenham acesso através da utilização dos serviços objeto do presente Termo. Dessa forma, a VIVO exonera-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente de simulação ou falta de veracidade da identidade e/ou personalidade por parte de qualquer ASSINANTE.

VI.3. A VIVO não possui a obrigação de controlar o conteúdo e a natureza das informações transmitidas, difundidas ou postas à disposição de terceiros pelos ASSINANTES através do **VIVO DIRETO**, não possuindo, portanto, qualquer ingerência ou obrigação ou utilidade sobre a criação, transmissão ou divulgação das informações disponibilizadas através do **VIVO DIRETO**, inclusive no que se refere à sua autoria ou direitos relativos à propriedade intelectual.

VI.4. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza derivados da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através dos serviços de acesso à Internet e, em particular, ainda que não exclusivamente, por danos e/ou prejuízos que possam derivar de informações inadequadas e/ou impróprias tais como (i) violação da legislação vigente, da moral, dos bons costumes ou da ordem pública, através da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações pelo **VIVO DIRETO**; (ii) infração de direitos de propriedade intelectual, de segredos empresariais, de compromissos contratuais de qualquer classe, de direitos à honra, à intimidade pessoal e familiar e à imagem das pessoas, de direitos de propriedade e de qualquer outra natureza pertencentes a terceiro(s), como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através do serviço ora oferecido; (iii) realização de atos de concorrência desleal e/ou publicidade ilícita, como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através dos serviços de acesso; (iv) falta de veracidade, exatidão, exaustividade, pertinência e/ou atualidade das informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, postas à disposição ou acessíveis através do **VIVO DIRETO**; bem como por danos e/ou prejuízos que possam derivar (v) da inadequação para qualquer propósito e o não alcance das expectativas geradas pelas informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, colocadas à disposição, ou acessíveis através dos serviços de acesso; (vi) do descumprimento, atraso no cumprimento, cumprimento defeituoso ou finalização, por qualquer causa, das obrigações contraídas por terceiros e contratos

realizados com terceiros através de ou com motivo do acesso as informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, postas à disposição, ou acessíveis através do **VIVO DIRETO**; e (vii) de vícios e defeitos de toda e qualquer natureza dos produtos e serviços comercializados, adquiridos ou prestados por ASSINANTES ou terceiros.

VI.6. A VIVO não se responsabiliza pela utilização indevida do **VIVO DIRETO**, especialmente, mas não se limitando, nos casos previstos nos itens IV.1.3 e IV.1.4.

VI. DA VIGÊNCIA

VI.1. O presente TERMO DE USO vigorará por prazo indeterminado. A VIVO reserva-se o direito de, a qualquer momento, encerrar ou alterar este TERMO DE USO, mediante aviso prévio com antecedência de 30 (trinta) dias e divulgação em seus canais de atendimento e site na Internet.

VII. DA RESCISÃO E DA RESILIÇÃO

VII.1. O presente TERMO DE USO poderá ser rescindido no caso de descumprimento total ou parcial de qualquer cláusula pela outra parte.

VII.2. A VIVO reserva-se o direito de suspender ou cancelar o **VIVO DIRETO**, mediante prévio aviso com antecedência de 30 (trinta) dias.

VIII. DO(S) PREÇO(S)

VIII. Ao aderir ao Serviço VIVO DIRETO, o ASSINANTE se sujeita à cobrança do valor (com tributos) de R\$ 49,90, que promocionalmente até **30/09/2014** será de R\$ 29,90 (com tributos), podendo ser prorrogado mediante prévia comunicação pública e alterado conforme legislação vigente.

VIII.1.1. Após o prazo de concessão do preço promocional de R\$ 29,90, a mensalidade do Serviço retorna ao seu valor praticado de R\$ 49,90, sem prejuízo de eventuais reajustes conforme legislação vigente.

VIX. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

VIX.1. Através da utilização do **VIVO DIRETO**, o ASSINANTE compromete-se a respeitar e cumprir as disposições aqui contidas, bem como a legislação vigente e aplicável.

VIX.2. O ASSINANTE reconhece a notificação via Torpedo SMS (mensagem de texto) ou pelo correio eletrônico (e-mail) indicado no cadastro como forma de comunicação válida, eficaz e suficiente, assim como as partes entendem ser a página inicial do serviço www.vivo.com.br/vivodireto o meio eficaz, válido e eficiente para a divulgação de quaisquer informações relacionadas ao **VIVO DIRETO**.

VIX.3. As partes elegem o foro da capital do Estado de domicílio do ASSINANTE para dirimir eventuais dúvidas.