



## COMUNICADO

A **TELEFÔNICA BRASIL S.A.**, denominada Vivo, comunica aos seus clientes residenciais e usuários em geral, o fim dos valores promocionais em fevereiro de 2019.

Abaixo estão os Planos Alternativos de Serviço que terão os novos preços promocionais de acordo com o plano e data de aquisição dos serviços. Os novos valores terão vigência a partir de 01/06/2019.

Pacote Super HD												
201203	201204	201302	201303	201304	201305	201306	201402	201403	201404	201405	201406	201502
201503	201504	201505	201506	201602	201603	201604	201605	201606	201703	201704	201705	201706
201707	201708	201709	201710	201711	201712							
Pacote Super HD Avulso												
201106	201202	201203	201204	201205	201206	201302	201303	201304	201305	201306	201402	201403
201404	201405	201406	201502	201503	201504	201505	201506	201602	201603	201604	201605	201606
201703	201704	201705	201706	201707	201708	201709	201710	201711	201712			
Pacote Super HD Futebol												
201506	201602	201603										
Pacote Super HD Futebol Avulso												
201502	201503	201504	201505	201506	201602	201603	201604	201606				
Pacote Ultimate HD												
201106	201202	201203	201204	201205	201206	201302	201303	201304	201305	201306	201402	201403
201404	201405	201406	201502	201503	201504	201505	201506	201602	201603	201604	201605	201606
201703	201704	201705	201706	201707	201708	201709	201710	201711	201712	201808	201809	201810
201811	201812	201901	201902									
Pacote Ultimate HD Avulso												
201106	201202	201203	201204	201205	201206	201302	201303	201304	201305	201306	201402	201403
201404	201405	201406	201502	201503	201504	201505	201506	201602	201603	201604	201605	201606
201703	201704	201705	201706	201707	201708	201709	201710	201711	201712			
Pacote Ultimate HD Futebol												
201504	201505	201506	201602	201603	201604	201605	201606	201902				
Pacote Ultimate HD Futebol Avulso												
201402	201403	201404	201405	201406	201502	201503	201504	201505	201506	201602	201603	201604
201605	201606	201707	201708	201709	201710	201711	201712	201902				

Novos valores promocionais:

Pacotes	Preço Nova Promoção
Super HD	R\$ 109,90
Super HD Avulso	R\$ 139,90
Ultimate HD	R\$ 194,90
Ultimate HD Avulso	R\$ 224,90
Ultimate HD Futebol	R\$ 329,90

Os clientes que tiverem disponibilidade técnica para upgrade de pacote de Vivo TV, a partir de 01/06/2019 podem ter também o seu pacote alterado para a próximo superior, conforme o seu de acordo.



## COMUNICADO

### OBSERVAÇÕES GERAIS

Os valores promocionais são válidos até 30/09/2019. Após este período não havendo publicação de um novo comunicado fica mantida as condições promocionais vigentes.

Os valores acima são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

Os reajustes tarifários dos valores máximos homologados ocorrerão em prazo não inferior a 12 meses, tomando-se como referência o IGPM de abril de 2018 para base de cálculo.

Maiores informações podem ser obtidas acessando o regulamento da Promoção no site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) ou Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 10315. Pessoas com necessidades especiais de fala/ audição, ligue 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto você, acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).