

## **REGULAMENTO**

### **PACOTE VIVO INTERNET ADICIONAL 200MB E 400MB 4G**

Para ativar um pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da Vivo.

## **1. DISPOSIÇÕES GERAIS PACOTES**

### **1.1. Descrição Geral**

**1.1.1.** Os pacotes serão ofertados para clientes que já possuem pacote, promoção ou plano de internet e tiverem utilizado 100% da franquia antes da data de renovação.

**1.1.2.** A contratação dos pacotes estará disponível a partir de 23 de setembro de 2018.

**1.1.3.** Clientes Elegíveis

1.1.3.1. Smartphone Pré-Pago que possuem: Promoção Vivo On, Promoção Vivo Turbo, Vivo Internet Pré (40MB, 200MB, 250MB, 400MB e 600MB), Vivo Internet Diária, Plano Pré Diário e Promoção Firefox;

### **1.2. Funcionamento da Oferta**

**1.2.1.** O cliente será avisado por SMS assim que atingir 100% da franquia atual previamente contratada.

**1.2.2.** Para ativar um pacote o cliente deverá responder o SMS recebido no momento descrito acima ou pode enviar um SMS com o texto "NAV", "200" ou "400" para o número 1515 a qualquer momento.

## **2. REGRAS DOS PACOTES**

**2.1.** As regras para os pacotes de 200MB e 400MB mencionadas no presente documento, são de abrangência nacional e válidas para todos os clientes Pré Pago.

**2.2.** Valores:

- Pacote de 200MB - R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos)
- Pacote de 400MB – R\$ 7,99 (sete reais e noventa e nove centavos).

Os valores dos pacotes serão reajustados pela variação positiva do IGP-M ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.

**2.3.** Franquia: 200MB (duzentos megabytes) ou 400MB (quatrocentos megabytes).

**2.4.** Duração: O pacote contratado terá duração de 7 (sete) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro, sendo que o início da validade é no dia seguinte ao da contratação.

**2.5.** A velocidade de referência de navegação é de 5MB para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G.

## **3. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 3.1.** Cliente que não aceitar a oferta do pacote adicional ficará com a navegação interrompida, até renovação de sua promoção/pacote/plano, conforme estabelecido no contrato e/ou seus respectivos regulamentos.
- 3.2.** Cliente que contratar um dos pacotes disponíveis, mas não tiver saldo suficiente, deverá enviar novamente um SMS para o número 1515 após realizar uma recarga.
- 3.3.** Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura ou cartão de crédito (a depender da sua forma de pagamento do plano), com o limite de contratação de 04 (quatro) pacotes de 200 MB e 02 (dois) pacotes de 400MB por ciclo com este tipo de pagamento.
- 3.4.** Cliente que não utilizar toda a franquia do pacote contratado e tiver renovação da promoção/pacote/plano prioritário, poderá utilizar o saldo restante do pacote adicional até o fim da franquia ou validade e então passará a utilizar o saldo do pacote prioritário.
- 3.5.** Cliente que utilizar toda a franquia do pacote adicional contratado e não tiver outro pacote de internet em sua linha, poderá optar por continuar navegando através de uma nova contratação de pacote adicional ou terá a navegação interrompida.
- 3.6.** Após o término da validade do pacote adicional, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, ou se não possuir outro serviço de internet na linha, terá sua navegação interrompida.
- 3.7.** A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.**