

REGULAMENTO

Pacote Adicional Diário Internet 100MB (Pré Pago)

Para ativar o serviço, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

1. DEFINIÇÕES:

Para este **pacote**, aplicam-se as seguintes definições:

- 1.1. O pacote Vivo Adicional Diário de Internet 100MB oferece uma franquia de 100 Megabytes que são válidos até o fim do dia de contratação (até às 23h59min do dia de contratação). Após esse período, a franquia não utilizada será descontinuada e o pacote não possui renovação automática.
- 1.2. A velocidade para enviar arquivos para internet (upload) é de até 50 Kbps (cinquenta kilobytes por segundo), e a velocidade para baixar arquivos da internet (download) é de até 500 Kbps (quinhentos kilobytes por segundo).
- 1.3. Caso o cliente termine de usar sua franquia antes do fim de sua validade, o serviço será interrompido. Para voltar a navegar, o cliente deverá contratar novamente o serviço ou optar pela contratação de um pacote adicional de internet.

2. DAS CONDIÇÕES DO SERVIÇO

- 2.1. A contratação do presente Serviço é válida para Clientes Vivo em todo o território nacional com linhas ativas em um dos planos Pré Pago (Pré Diário, Toda Hora, Dia, Noite e Escolha), para celulares smartphone ou aparelhos de modem ou tablet, com acesso à internet. Para clientes de tablet a ativação do serviço está disponível somente para tablets que possuam a função de envio e recebimento de SMS e consiste na seguinte oferta:

PACOTE	FRANQUIA	PREÇO	VALIDADE
Vivo Internet Diária 100MB (Pré Pago)	100 MB	R\$ 1,49	Até o fim do dia de contratação (até 23h59min)

- 2.2. A contratação do pacote está disponível de 22/04/2018 até 31/05/2018, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação. A cobrança será feita de forma automática, após a solicitação feita pelo próprio cliente em algum dos canais de venda disponíveis, descontando o valor previsto no item 2.1 do saldo de recarga da linha.

2.2.1. O cliente receberá um SMS confirmando o uso da internet, e consequente contratação do Pacote Adicional Diário Internet 100MB.

3. REVALIDAÇÃO

- 3.1. O Pacote Adicional Diário Internet 100MB é válido somente até o fim do dia de contratação, ou seja, até às 23h59min do dia de contratação. Ao fim deste período, não haverá revalidação automática, mas o Cliente poderá contratar novamente o serviço após o fim de vigência de cada período contratado (após o fim de cada dia contratado) seguindo os procedimentos do item 2.2

- 3.2. O saldo de Megabytes não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os Megabytes disponíveis durante o período contratado, o saldo de Megabytes não será acumulado para uso na contratação seguinte

4. CANCELAMENTO

- 4.1. Uma vez contratado mediante uso, e, dado que o serviço não possui caráter de revalidação, o cliente não terá a opção de cancelamento disponível.

5. ORDEM DE CONSUMO

- 5.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:
- 1º. Vivo Internet Redes Sociais / Vivo Internet Vídeo e Música
 - 2º. Vivo Internet Noite
 - 3º. Vivo Internet FDS
 - 4º. Vivo Internet Diária
 - 5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 6.1. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 6.2. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 6.3. A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.