

REGULAMENTO

Serviço Vivo Internet Diária 30MB

Para ativar o serviço, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

1. DEFINIÇÕES:

Para este **Serviço**, aplicam-se as seguintes definições:

- 1.1. O serviço Vivo Internet Diária 30MB oferece uma franquia de 30 Megabytes que são válidos até o fim do dia contratado (até às 23h59min do dia contratado). Após esse período, a franquia não utilizada será descontinuada.
- 1.2. A velocidade para enviar arquivos para internet (upload) é de até 50 Kbps (cinquenta kilobytes por segundo), e a velocidade para baixar arquivos da internet (download) é de até 500 Kbps (quinhentos kilobytes por segundo).
- 1.3. Caso o cliente termine de usar sua franquia antes do fim de sua validade, o serviço será interrompido. Para voltar a navegar, o cliente deverá contratar novamente o serviço após o fim de vigência de cada período contratado ou optar pela contratação de um pacote adicional:
 - Vivo Internet Adicional 60MB 4G por R\$ 3,49 válido por 7 dias ou até o consumo de 100% da franquia de internet.
 - Vivo Internet Adicional 200MB 4G por R\$ 6,99 válido por 7 dias ou até o consumo de 100% da franquia de internet.

2. DAS CONDIÇÕES DO SERVIÇO

- 2.1. A contratação do presente Serviço é válida para Clientes Vivo com linhas ativas em um dos planos Controle Fatura, para celulares smartphone ou aparelhos de modem ou tablet, com acesso à internet. Para clientes de tablet a ativação do serviço está disponível somente para tablets que possuam a função de envio e recebimento de SMS. Área de atuação da VIVO nos Estados do **Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Gross, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo, Tocantins e no Distrito Federal**, e consiste na seguinte oferta:
- 2.2. Os valores abaixo são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

PACOTE	FRANQUIA	PREÇO	VALIDADE
Vivo Internet Diária 30MB	30 MB	R\$ 0,99	Até o fim do dia contratado (até 23h59min)

- 2.3. A contratação do pacote está disponível de 17/09/2017 até 31/10/2017, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia

comunicação, nos termos da regulamentação. A contratação será feita de forma automática, descontando o valor de R\$ 0,99 do saldo do cliente, obedecendo aos seguintes critérios:

- Cliente não possuir um pacote ou plano de internet ativo (o período ativo refere-se ao período de validade de cada pacote ou plano de internet, disponível nos seus devidos regulamentos);
- Cliente acessar a internet de seu aparelho seja via navegador, aplicativo, e-mail, ou qualquer outra forma de acesso à internet;

- 2.4. O cliente receberá um SMS confirmando o uso da internet, e consequente contratação do serviço Vivo Internet Diária 30MB

3. REVALIDAÇÃO

- 3.1. O pacote Vivo Internet Diária 30MB é válido somente até o fim do dia contratado, ou seja, até às 23h59min do dia em questão. Ao fim deste período, não haverá revalidação automática, mas o Cliente poderá contratar novamente o serviço após o fim de vigência de cada período contratado (após o fim de cada dia contratado) seguindo os procedimentos do item 2.3
- 3.2. O saldo de Megabytes não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os Megabytes disponíveis durante o dia contratado, o saldo de Megabytes não será acumulado para uso na contratação seguinte

4. CANCELAMENTO

- 4.1. Uma vez contratado mediante uso, e, dado que o serviço não possui caráter de revalidação, o cliente não terá a opção de cancelamento disponível.
- 4.2. Caso o cliente não queira que o serviço seja contratado de forma automática, ele deverá desabilitar o serviço de internet de seu aparelho. Nesse caso, o cliente deverá acessar o Menu de Configurações de seu aparelho, localizar o item referente ao Acesso à internet e desabilitá-lo.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o cliente *8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 ou 142.