

## REGULAMENTO

### Promoção Bônus recarga online

#### Vivo Pré e Controle

A Promoção “Bônus recarga online” doravante denominada “Promoção”, é realizada pela **TELEFÔNICA BRASIL S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.588.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, Brooklin, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, neste ato representada de acordo com seus atos constitutivos, doravante denominada “**VIVO**”.

### 1. Definições

Para esta Promoção, aplicam-se as seguintes definições:

#### 1.1. Descrição geral:

Clientes que fizerem recarga (valor de face) de R\$15, R\$20 e R\$25 nos canais participantes ganham respectivamente, 200MB (duzentos megabyte), 500MB (500 megabyte), 800MB (800 megabyte) de bônus de internet com validade de 7 (sete) dias, ou até que a franquia seja totalmente consumida.

Já clientes que realizarem recargas de R\$30 ou mais nos canais participantes ganham 1GB (um gigabyte) de bônus de internet com validade de 7 (sete) dias, ou até que a franquia seja totalmente consumida.

Os bônus de Internet são válidos para pessoas-físicas, clientes pré pago e controle da VIVO, usuários de qualquer DDD. O cliente deve estar ativo na VIVO para receber o bônus.

#### 1.2 Características Gerais e Validade do Bônus:

Os bônus de internet de 200MB (duzentos megabyte), 500MB (500 megabyte), 800MB (800 megabyte) e 1GB (um gigabyte) serão concedidos na linha do Cliente Pré-pago e Controle VIVO mediante as respectivas recargas (valores de face) de R\$15, R\$20, R\$25 e R\$30 (trinta reais) ou mais nos canais participantes.

Disponíveis para clientes Pré-pagos e Controle de qualquer DDD;

Caso o cliente já possua algum pacote de Internet ou promoção com internet em sua linha, a prioridade de consumo da Internet deve respeitar a regra de validade do saldo, consumindo primeiro o com data de vencimento menor.

A utilização do bônus deverá ser realizada em até 7 (sete) dias de sua concessão;

Para cada bônus concedido no celular do Cliente está incluído 1(um) SMS de confirmação.

### 1.3 Canais participantes:

O bônus apenas será concedido para clientes que realizarem recargas (valores de face) de R\$15, R\$20, R\$25 e R\$30 (trinta reais) ou mais nos canais participantes, conforme relação abaixo:

- Site Vivo <https://www.vivo.com.br/recarga> (acesso através do computador ou celular)
- Aplicativo de recargas Vivo
- Site e Aplicativo Meu Vivo
- URA \*7000 opção 2
- Ligando do celular Vivo para \*321#
- Via SMS (enviando a palavra RECARGA para 321 ou enviando o valor que deseja recarregar para 700. Ex: 25 para 700)
- Recargas via Facebook
- Site e aplicativo dos bancos: Itaú, Bradesco, Santander, BB, Caixa Econômica e Banrisul

Ainda que hoje a promoção “Conta Bônus” não aceite recargas, se for alterado e incluso recargas, não serão válidas para este bônus as recargas que tiverem origem nesta promoção.

## 2. Das Condições da Promoção

- 2.1. A Bonificação concedida ao Cliente não poderá ser transferida a outros Clientes VIVO.
- 2.2. Em casos de Recargas realizadas para terceiros, a linha que receberá o bônus será a linha que receberá o crédito da recarga.
- 2.3. A bonificação para clientes Pré Pago e Controle objeto dessa Promoção é válida por 7 (sete) dias, a partir da data de concessão, não sendo prorrogado em nenhuma hipótese;
- 2.4. O bônus não é válido e não convive com os planos Pós Pago. Em caso de migração para algum plano Pós Pago, o bônus será automaticamente desconsiderado.

## 3. Da Adesão e Vigência da Promoção

O período de adesão à presente Promoção é de 24/11/2017 a 24/12/2017, podendo ser prorrogado a exclusivo critério da VIVO.

Não há taxa de adesão ou qualquer outra cobrança para participar. Basta realizar uma recarga a partir R\$15 (quinze reais) ou mais nos canais dispostos no índice 1.3.

#### **4. Ordem de consumo de saldo**

A prioridade de consumo dos MB do cliente deve respeitar a validade dos pacotes existentes na linha do cliente, sendo prioritário o consumo dos MB com vencimento mais próximo (independente dos MB terem sido originados por bônus ou pacotes/promoções contratadas).

Quando o critério da validade não puder ser utilizado (em casos de mesma validade, por exemplo), deverá ser considerada a ordem abaixo:

Pré Pago

Prioridade 1: Pacote Aplicativos

Prioridade 2: Pacote Bom dia Vivo

Prioridade 3: Tarifação Default (Vivo Pré Diário / Internet Diária / Vivo Turbo Pré Diário)

Prioridade 4: Vivo Internet Compartilhada

Prioridade 5 : SDL – Bônus Inicial Controle Pass Pré (Adesão Controle Pass) / , SDL – Promoção internet adicional Controle Pass (Bônus de internet durante 3 meses franquia varia com o plano escolhido) e SDL – Bônus Zuum Novo + Pacotes adicionais de internet avulso

Prioridade 6: POF – Pacote Firefox

Prioridade 7 DPN – Franquia Plano Controle + Pacote recorrente antigo + Vivo On + Franquia em Dobro + Pacote recorrente novo + Bônus conta online e Bônus de retenção (PCT INTERNET CONTROLE 500MB 6M e/ou PCT INTERNET CONTROLE 500MB 12M)

Controle Fatura e Pass:

Prioridade 1: Pacote Aplicativos

Prioridade 2: Pacote Bom dia Vivo

Prioridade 3: DPS – 152 - Internet Transferida

Prioridade 4: SDL –Bônus Inicial Controle Pass Pré (Adesão Controle Pass) / Promoção internet adicional Controle Pass (Bônus de internet durante 3 meses franquia varia com o plano escolhido) /– Bônus Zuum Novo + Pacotes adicionais de internet avulso

Prioridade 5: POF – Pacote Firefox.

Prioridade 6: DPN – Franquia Plano Controle + Pacote recorrente antigo + Vivo On + Franquia em Dobro + Pacote recorrente novo + Bônus conta online.

Prioridade 7: Bônus de retenção (PCT INTERNET CONTROLE 500MB 6M e/ou PCT INTERNET CONTROLE 500MB 12M)

Controle Cartão

Prioridade 1: Pacote Aplicativos

Prioridade 2: Pacote Bom dia Vivo

Prioridade 3: Tarifação Default (Vivo Pré Diário / Internet Diária / Vivo Turbo Pré Diário)

Prioridade 4: Vivo Internet Compartilhada

Prioridade 5 : SDL – Bônus Inicial Controle Pass Pré (Adesão Controle Pass) / , SDL – Promoção internet adicional Controle Pass (Bônus de internet durante 3 meses franquia varia com o plano escolhido) e SDL – Bônus Zuum Novo + Pacotes adicionais de internet avulso

Prioridade 6: POF – Pacote Firefox

Prioridade 7 DPN – Franquia Plano Controle + Pacote recorrente antigo + Vivo On + Franquia em Dobro + Pacote recorrente novo + Bônus conta online e Bônus de retenção

## **5. Das Condições Gerais**

5.1. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta Promoção, bem como do serviço a ela vinculado, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que der causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta Promoção e/ou do serviço vinculado. A VIVO dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta Promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

- 5.2. A VIVO assegura a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor, inclusive arcando com todo o procedimento de faturamento e cobrança.
- 5.3. A participação na presente Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento.
- 5.4. Informações sobre os produtos e serviços da VIVO estarão disponíveis no site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) e pelos telefones \*8486 a partir de um celular VIVO, e 1058 a partir de qualquer telefone.
- 5.5. Informações sobre a promoção estão disponíveis no site <https://www.vivo.com.br/recarga>
- 5.6. Após o término da validade do pacote adicional, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, ou se não possuir outro serviço de internet na linha, terá sua navegação interrompida.
- 5.7. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.**