

**REGULAMENTO**  
**“RESGATES INESQUECÍVEIS VIVO VALORIZA: GAME OF THRONES”**

**1. Objeto**

1.1. A ação “Resgates Inesquecíveis Vivo Valoriza: Game of Thrones”, doravante denominada “Ação”, é oferecida pela **Telefônica Brasil S/A**, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, nº 1.376, Bairro Cidade Monções, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e por sua filial inscrita no CNPJ/MF sob nº 02.558.157/0001-62; e **Telefônica Data S/A**, com sede na Av. Tamboré, nº 341, Bairro Alphaville, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.027.547/0036-61, ambas em conjunto, doravante denominada simplesmente “VIVO”.

1.2. A Ação consiste na disponibilização para resgate, por meio do programa de pontos “Vivo Valoriza”, de uma oferta única e exclusiva, qual seja:

Oferta	Data da disponibilização do resgate	Oferta	Quantidade de oferta	Quantidade de pontos
<i>Game of Thrones</i>	15/08/2017	Um pacote de viagem com 01 (um) acompanhante para Espanha para conhecer os lugares que foram filmadas cenas da série Game of Thrones.	01	30.000

1.3. A oferta permite ao Cliente resgatar a oferta *Game of Thrones* e indicar 01 (uma) pessoa, de sua livre escolha, para acompanhá-lo na viagem.

1.3.1. O Cliente e seu acompanhante deverão ter 18 (dezoito) anos ou mais na data da viagem, ou menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados pelo representante legal.

1.4. O Cliente deverá, no momento do contato telefônico para confirmação da aquisição da oferta, informar de qual aeroporto irá partir.

1.5. O voo de volta terá como destino o mesmo aeroporto que o Cliente escolheu para o voo de ida, conforme Cláusula 1.4 acima.

1.6. A oferta será disponibilizada para resgate a partir das ~~11h~~ 15h00 (horário de Brasília) do dia 15 de agosto de 2017, exclusivamente através do Meu Vivo Web ([www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)).

1.6.1. Para os fins desta Ação será considerado como elegível apenas o primeiro pedido de resgate definitivo realizado a partir das 11h00 (horário de Brasília). Quaisquer resgates realizados antes de 11h00 (horário de Brasília) serão desconsiderados;

1.6.2. Somente será considerado como válido o resgate realizado pelo site (web), com digitação de login e senha do cliente titular do cadastro no Vivo Valoriza;

1.6.3. O banner da Ação será apresentado na tela inicial do “Meu Vivo” e o Cliente deverá seguir o fluxo de resgate e dar o seu aceite formal às condições deste Regulamento; e

1.6.4. Os pontos só serão debitados da conta do Cliente após a validação de todos os critérios de elegibilidade e o sucesso do contato telefônico com a obrigatória declaração de confirmação do resgate pelo Cliente.

## **2. Dos Clientes**

2.1. A participação é destinada a todos os clientes cadastrados no Programa Vivo Valoriza, domiciliados em território nacional, que estejam adimplentes com suas faturas na VIVO, que possuam saldo de pontos suficientes para resgatar a oferta desejada e cumpram todas as condições previstas nesse Regulamento.

2.1.1. Para realizar o cadastro no Vivo Valoriza ou consultar seus pontos no Programa, o Cliente deverá acessar a página do Meu Vivo disponibilizada no seguinte endereço: [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo); e

2.1.2. O Cliente Adquirente (conforme definido na Cláusula 3.1.1 abaixo) e seu respectivo acompanhante concordam em conceder e autorizar neste ato, à VIVO e gratuitamente, os seus direitos de uso de personalidade, incluindo, mas não se limitando nomes, imagens, vozes e depoimentos, em quaisquer mídias (impressa ou eletrônica, CD, DVD, revistas, jornais, websites internet, redes sociais, TV aberta ou fechada, além de rádios e outros), com fim exclusivo da divulgação desta e futuras edições desta Ação, por tempo indeterminado. A VIVO poderá autorizar o uso de seus nomes, imagens e vozes para divulgação do resultado da Ação pela empresa HBO.

## **3. Procedimentos para conclusão do Resgate**

3.1. Após o envio da solicitação do resgate a VIVO terá o prazo de 72 (setenta e duas) horas para analisar se todos os critérios previstos em Regulamento foram atendidos e contatar o Cliente Adquirente.

3.1.1. O contato será realizado através do número de telefone informado no momento do resgate. Serão realizadas até 3 (três) tentativas de contato telefônico, sendo que caso o Cliente não seja localizado e/ou não autorize o débito dos pontos, este Cliente será desclassificado, passando-se a oportunidade de aquisição pacote ao Cliente subsequente, e assim por diante, até que o Cliente que se enquadre às regras e pré-requisitos da ação confirme o débito do pontos, oportunidade na qual será confirmada a aquisição do pacote e definido o Cliente Adquirente (“Cliente Adquirente”).

3.1.2. O telefone informado no momento do resgate deverá ser válido e estar cadastrado na VIVO no mesmo CPF que realizou o resgate.

3.1.3. No contato telefônico, será confirmado o pedido de resgate e solicitadas algumas informações.

3.2. O resgate não pode, em hipótese alguma, ser completado com dinheiro ou outra forma de pagamento que não pontos do Vivo Valoriza.

#### **4. Cancelamento**

4.1. Uma vez concluído o resgate da oferta, conforme previsto na Cláusula Terceira, não será permitido o cancelamento do resgate e a devolução dos pontos Vivo Valoriza.

4.2. Em caso de desistência pelo Cliente Adquirente, não haverá devolução dos pontos resgatados.

4.3. A VIVO se reserva o direito de alterar a data e/ou o horário do resgate, referente à Cláusula 1.2, comunicando previamente os Clientes.

#### **5. Termos e Condições Gerais**

5.1. Da viagem:

5.1.1. A viagem seguirá o cronograma de passeios e visitas já estabelecido pela VIVO, o qual deverá ser seguido pelo Cliente Adquirente e seu acompanhante, podendo ser alterado de acordo com as necessidades locais;

5.1.2. A viagem ocorrerá do dia 02 de setembro até 08 de setembro 2017;

5.1.3. Está excluído tudo aquilo que não estiver especificado neste Regulamento como sendo incluído no pacote da oferta;

5.1.4. Após a confirmação do nome do Cliente Adquirente e de seu acompanhante, a aquisição do pacote não poderá ser transferida;

5.1.5. O Cliente Adquirente não pode trocar, variar, substituir nem estender nenhum elemento da oferta (em sua totalidade ou em parte);

5.1.6. Caso o Cliente Adquirente não consiga desfrutar da oferta durante o período estipulado, o Cliente Adquirente perde o pacote da oferta, bem como os pontos correspondente, sem qualquer compensação ou responsabilidade adicional da Promotora;

5.1.7. O Cliente Adquirente e seu acompanhante são responsáveis por quaisquer vacinas necessária se devem checar com seu médico se suas vacinas estão em dia antes da viagem;

5.1.8. Todos os elementos da oferta estão sujeitos à disponibilidade;

5.1.9. A oferta não é reembolsável nem transferível;

5.1.10. A oferta não poderá ser convertida em dinheiro ou qualquer outra espécie de benefício; e

5.1.11. A oferta não é reembolsável nem transferível.

5.2. A viagem inclui:

- (i) Transfer IN&OUT privado em Barcelona (chofer língua local);
- (ii) Hospedagem em Barcelona com café da manhã e taxa turística incluída;
- (iii) Hotel tipo Sixtytwo 4 estrelas ou similar;
- (iv) Veículo para visita a Barcelona com 8 horas de disponibilidade;
- (v) Guia em português (sob demanda) para visita a Barcelona (8 horas);
- (vi) Veículo para Visita Gerona e Canet de Mar (8 horas);
- (vii) Guia em português (sob demanda) para visita a Gerona (8 horas);
- (viii) Voo de Barcelona para Sevilla;
- (ix) Guia local em português (sob demanda) para visita a Sevilla;
- (x) Veículo para traslado de chegada e visita a Sevilla;
- (xi) Hospedagem em Sevilla em hotel com café da manhã;
- (xii) Hotel Sevilla Center 4 estrelas ou similar;
- (xiii) Guia local para visita Osuna em português (sob demanda);
- (xiv) Guia Local para visita em Córdoba em português (sob demanda);
- (xv) Veículo para visita Osuna / Córdoba;
- (xvi) Veículo para traslado até a estação de trem em Sevilla;
- (xvii) Bilhete de trem Sevilla até Madrid;
- (xviii) Veículo para traslado da estação de trem de Madrid até o hotel;
- (xix) Hospedagem em Madrid em hotel com café da manhã;
- (xx) Hotel Tipo Intur Palacio San Martin 4 estrelas (ou similar);
- (xxi) Veículo para traslado privado até aeroporto; e
- (xxii) Entradas para: (a) Sagrada Família; (b) Parc Güell; (c) Barrio Judío de Gerona; (d) Baños Árabes; (e) Sant Pere De Galliganst; (f) Catedral em Gerona; (g) Giralda em Sevilla; (h) Alcazar de Sevilla; (i) Plaza de toros de Osuna; e (j) Mezquita de Córdoba.

5.3. Dos voos:

5.3.1. Não será permitido alterar as condições dos voos;

5.3.2. O Cliente Adquirente e seu acompanhante devem viajar no mesmo voo;

5.3.3. Taxas de embarque não estão incluídas e devem ser pagas pelo Cliente Adquirente e seu acompanhante;

5.3.4. O Cliente Adquirente e seu acompanhante deverão ter passaportes e vistos válidos por pelo menos 6 (seis) meses da data de embarque, bem como providenciar, às suas expensas, eventuais documentos e autorizações necessários ao ingresso no país de destino; e

5.3.4.1. A Promotora não poderá ser responsabilizada caso o Cliente Adquirente não possa participar do prêmio devido a restrições relativas ao visto.

5.4. O pacote de viagem terá o seguinte cronograma:

- (i) **02/09/2017:** Traslado com chegada e hospedagem no hotel Sixtytwo em Barcelona;
- (ii) **03/09/2017:** Encontro com hora marcada para iniciar a visita a Barcelona com guia. Visitas a Sagrada Família e Parque Guell;
- (iii) **04/09/2017:** Café da manhã no hotel e encontro guia para realizar visita a Gerona e Canet de Mar lugares que foram cenários da sexta temporada de *Game of Thrones*;
- (iv) **05/09/2017:** Check out e saída com traslado privado para pegar voo até Sevilla. Chegando a Sevilla, está incluso traslado até hotel. No período da tarde visita à cidade com guia local em português ou espanhol necessário informar qual irá escolher);
- (v) **06/09/2017:** Início do passeio até Osuna para visitar a Praça de Touros, que foi cenário de algumas cenas da quinta temporada. Continuando até Córdoba e conhecer a Mesquita - Catedral de Córdoba (Patrimônio da humanidade);
- (vi) **07/09/2017:** Saída de Sevilla com traslado até a estação de trem para ir em direção a Madrid. Chegando ao destino terá traslado até o hotel Intur Palacio San Martín; e
- (vii) **08/09/2017:** Checkout e traslado de saída até aeroporto.

5.5. A viagem não inclui qualquer outra facilidade que não esteja expressamente prevista no presente Regulamento, tais como, mas sem limitação, autorizações para viagem, alteração do período da viagem para alta temporada ou feriado, vacinações, excesso de bagagem, gorjetas para carregadores de malas, despesas com frigobar, lavanderia, cofre, telefonemas, TV a cabo, pacotes de excursão extras e demais despesas, as quais serão de inteira responsabilidade do Cliente Adquirente, razão pela qual não caberá em hipótese alguma qualquer responsabilidade à VIVO e/ou indenizações a serem por ela suportada.

5.6. Fica desde já esclarecido que a VIVO não se responsabiliza pelo ingresso do Cliente Adquirente e seu acompanhante no país de destino e/ou por qualquer problema de imigração que impossibilite o acesso ao país, sendo que, nesta hipótese, a oferta será considerada como devidamente entregue. Da mesma forma, caso o voucher da viagem seja emitido devidamente pela VIVO, com base no cronograma acima e o Cliente Adquirente não compareça nos horários e datas acordados, aos locais combinados, a oferta também será considerada como devidamente entregue.

## **6. Regras Gerais da Plataforma Resgates Inesquecíveis Vivo Valoriza**

6.1. Os resgates disponíveis na plataforma Resgates Inesquecíveis Vivo Valoriza são exclusivos e limitados para clientes VIVO, podendo sofrer alterações sem aviso prévio.

6.2. O sistema disponibilizado por meio do [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo) contabiliza a primeira tentativa de resgates efetuados no sistema, sendo que a mensagem automática enviada pelo site da VIVO, após o pedido de resgate, não confirma a transação.

6.3. Será permitido apenas 01 (um) Resgate Inesquecíveis no período de 12 (doze) meses por CPF, contado sempre do último Resgate Inesquecível efetuado. O limite tem por objetivo dar chance a todos os Cliente do Vivo Valoriza resgatarem as experiências exclusivas da plataforma Resgates Inesquecíveis.

6.4. Na hipótese de verificação de tentativa de fraude ou abuso, ou ainda de utilização de qualquer meio eletrônico, informático, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo com intuito deliberado de reprodução automática e/ou repetitiva dos resgates, o participante fraudador será desclassificado.

## **7. Disposições Finais**

7.1. As questões não previstas neste Regulamento ou qualquer dúvida que possa surgir serão julgadas pelos representantes da VIVO, cujas decisões são soberanas e irrecorríveis.

7.2. A Participação na Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

7.3. Esta Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71, tampouco pagamento em dinheiro pelos clientes.

7.4. Não será permitido o resgate por funcionários da VIVO e/ou da HBO. Quando identificada, a participação dessas pessoas será imediatamente cancelada.

7.5. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da VIVO e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

7.6. Em caso de dúvidas, o participante deve entrar em contato com a Central de Relacionamento VIVO com o Cliente (\*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone ou 142 para portadores de necessidades especiais de fala e audição).

7.7. Fica, desde já, eleito o foro da comarca da capital do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.