

REGULAMENTO

“RESGATES INESQUECÍVEIS VIVO VALORIZA: JOGO DA SELECAO NA AMÉRICA DO SUL”

1. Objeto

1.1. A Promoção “Resgates Inesquecíveis Vivo Valoriza: Jogo da Seleção na América do Sul”, doravante denominada “Promoção”, é oferecido pela Telefônica Brasil S/A, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e por suas filiais, inscrita no CNPJ/MF sob nº 02.558.157/0001-62; e Telefônica Data S/A, com sede na Av. Tamboré, 341, parte, Alphaville, na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, e por suas filiais, inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.027.547/0036-61, ambas em conjunto, doravante denominada simplesmente “VIVO”.

1.2. A Promoção consiste na disponibilização para resgate, utilizando pontos do Vivo Valoriza, do seguinte prêmio:

Prêmio	Data da disponibilização do resgate	Prêmio	Quantidade de prêmios	Quantidade de pontos/prêmio
Pacote de viagem: Jogo da Seleção no Colômbia	24/08/2017 17/08/2017	01 (um) pacote de viagem para 03(três) pessoas, para Colômbia, a ser usufruído do 03/09/2017 ao dia 06/09/2017, com direito a: <ul style="list-style-type: none">• Voos de ida e volta, em classe econômica, para Colômbia, saindo do Aeroporto de Guarulhos (GRU).• Voo doméstico até Guarulhos (GRU) – No caso do beneficiário não residir em São Paulo/SP;• Traslado de ida e volta para o aeroporto na Colômbia• Ingresso de arquibancada para o jogo da Seleção Brasileira a ser realizado no dia 05/09/2017, em Barranquilla na Colômbia.• Traslado de ida e volta para o estádio no dia 05/09/2017 para o jogo da Seleção.• Hospedagem por 3 noites em hotel, em apartamento triplo;• US\$60,00 por dia para alimentação (Totalizando US\$180 nos 3 dias de viagem)	01	25.000
Pacote de viagem: Jogo da Seleção na Bolívia	24/08/2017 17/08/2017	01 (um) pacote de viagem para 03(três) pessoas, para Bolívia a ser usufruído do dia 03/10/2017 ao dia 06/10/2017, com direito a:	01	25.000

		<ul style="list-style-type: none"> • Voos de ida e volta, em classe econômica, para Bolívia, saindo do Aeroporto de Guarulhos (GRU). • Voo doméstico até Guarulhos (GRU) – No caso do beneficiário não residir em São Paulo/SP; • Traslado de ida e volta para o aeroporto na Bolívia. • Ingresso de arquibancada para o jogo da Seleção Brasileira a ser realizado no dia 05/10/2017, Bolívia. • Traslado de ida e volta para o estádio no dia 05/10/2017 para o jogo da Seleção. • Hospedagem por 3 noites em apartamento triplo; • US\$60,00 por dia para alimentação (Totalizando US\$180 nos 3 dias de viagem) 		
--	--	--	--	--

1.3. O prêmio permite ao beneficiário indicar 02 (duas) pessoas, de sua livre escolha, para acompanhá-lo na viagem;

1.3.1 O beneficiário poderá levar menor de idade como seu(s) acompanhante(s), desde que seja filho(a) do beneficiário.

1.3.1.1 Caso o menor de idade vá acompanhado de apenas um dos pais, o outro deverá apresentar toda a documentação necessária para autorização da viagem que será solicitada no contato telefônico para confirmação do resgate;

1.4. O prêmio será disponibilizado para resgate a partir das 15h00 (horário de Brasília) do dia 17 de agosto de 2017, exclusivamente através página na www.vivo.com.br/resgaterelampago.

1.4.1 Serão considerados os resgates realizados a partir das 15h00 (horário de Brasília);

1.4.2 Quaisquer resgates realizados antes de 15h00 (horário de Brasília) serão desconsiderados, pois não cumprem a regra de elegibilidade da ação;

1.5. Levará o prêmio o primeiro cliente que solicitar o resgate para cada um dos 2 prêmios disponíveis e cumprir todos os pré-requisitos deste regulamento.

1.6. O cliente deverá optar no momento do resgate qual pacote de viagens quer resgatar – sem esta opção seu resgate não será finalizado.

1.7. O prêmio não pode ser fruído em outra data que não a estabelecida nesta Promoção e seu Regulamento.

1.8. O horário da viagem e a programação completa da viagem serão divulgados ao participante no momento do contato telefônico que confirmará o resgate.

2. Dos Participantes

2.1. A participação é aberta a todos os clientes cadastrados no Vivo Valoriza, maiores de 18 anos, domiciliados em território nacional, que estejam adimplentes com suas faturas na VIVO, que possuam saldo de pontos suficientes para resgatar o prêmio desejado e cumpram todas as condições previstas nesse regulamento.

2.1.1. Para realizar o cadastro no Vivo Valoriza ou consultar seus pontos no programa, acessar a página do Meu Vivo disponibilizada no seguinte endereço: www.vivo.com.br/meuvivo

2.2. O Participante poderá resgatar o prêmio para benefício próprio ou para benefício de seu cônjuge ou parente de primeiro grau, desde que o novo beneficiário possua algum produto da Vivo. O participante deverá indicar os dados do beneficiário do resgate no momento do contato telefônico para confirmação do seu pedido de resgate, nos termos do item 3.1.

2.3. Cada participante poderá realizar um único resgate por CPF. Caso um participante realize mais de um resgate desta promoção, somente o primeiro resgate será considerado como válido.

2.3. Os Participantes ganhadores e seus respectivos acompanhantes concordam em ceder neste ato, à VIVO, gratuitamente, os direitos de uso de seus nomes, imagens e vozes, em quaisquer mídias (impresa ou eletrônica, CD, DVD, revistas, jornais, websites internet, redes sociais, TV aberta ou fechada, além de rádios e outros), com fim exclusivo da divulgação desta e futuras edições desta Promoção, por período indeterminado.

3. Procedimentos para conclusão do Resgate

3.1. Após o envio da solicitação do resgate a VIVO terá o prazo de 72 (setenta e duas) horas para analisar se todos os critérios previstos em regulamento foram atendidos e contatar o ganhador.

3.1.1 O contato será realizado através do número de telefone informado no momento do resgate. A VIVO realizará 03 (três) tentativas de contato telefônico dentro do período de 48 horas. Caso não haja sucesso na tentativa de contato, o resgate será cancelado.

3.1.2. O telefone informado no momento do resgate deverá ser válido e estar cadastrado na VIVO no mesmo CPF que realizou o resgate.

3.1.3. No contato telefônico, será confirmado o pedido de resgate e solicitadas algumas informações.

3.2. O resgate não pode, em hipótese alguma, ser convertido em dinheiro ou qualquer outra vantagem.

3.3. É obrigação exclusiva do contemplado e seus acompanhantes cumprirem todos os requisitos exigidos para usufruírem do prêmio. Caso ocorra qualquer imprevisto por parte do contemplado, não caberá nenhum ressarcimento ou pagamento de quantia em dinheiro pela Promotora.

4. Cancelamento

4.1. Uma vez concluído o resgate do prêmio, conforme previsto na cláusula terceira, não será permitido o cancelamento do resgate e a devolução dos pontos Vivo Valoriza.

4.2. Em caso de desistência pelo beneficiário e/ou acompanhantes, não haverá devolução dos pontos resgatados.

4.3. A VIVO se reserva o direito de alterar a data e/ou o horário do resgate, referente ao item 1.2, comunicando previamente os participantes.

5. Termos e Condições Gerais

5.1 Após a confirmação do nome do beneficiário e de seus acompanhantes, o prêmio não poderá ser transferido.

5.2 O Prêmio não é reembolsável nem transferível;

5.3 O prêmio não poderá ser convertido em dinheiro;

5.4 O beneficiário não pode trocar, variar, substituir nem estender nenhum elemento do prêmio (em sua totalidade ou em parte).

5.5 Está excluído tudo aquilo que não estiver especificado neste regulamento como sendo incluído no pacote do prêmio. Em especial (mas sem limitação), o prêmio não inclui: aluguel de carro, despesas pessoais, refeições, bebidas, passeios e atrações além do que foi informado no item 1.2.

5.6 Caso algum contemplado não compareça na data escolhida para o evento, será presumida a sua desistência voluntária e conseqüentemente a sua renúncia ao prêmio.

5.7 O beneficiário e seus acompanhantes são responsáveis por quaisquer vacinas necessárias e devem checar com seu médico se suas vacinas estão em dia antes da viagem.

5.8 Todos os elementos do prêmio estão sujeitos à disponibilidade.

5.9 Se indisponível, os itens do prêmio poderão ser substituídos por um produto ou experiência de valor e natureza similar;

5.10 Os vôos podem ser indiretos e não são permitidas extensões da viagem.

5.11 O beneficiário e seus acompanhantes devem viajar ao mesmo tempo e partir da mesma cidade capital.

5.12 A Vivo não se responsabilizará por quaisquer cobranças por emissão de passaporte e/ou documento.

5.13 A acomodação será realizada em 01 (um) apartamento triplo a ser compartilhado entre o beneficiário e seus acompanhantes, durante 3 noites em hotel 4 estrelas, na cidade em que ocorrerá o jogo do Brasil no país escolhido.

5.13.1 Caso a cidade em que o jogo do Brasil irá jogar seja alterada, a acomodação também será alterada para a cidade em que o jogo ocorrerá, bem como as passagens serão (re)emitidas para cidade do jogo mencionado no item 1.2.

5.14 A acomodação no hotel não inclui gastos extras, gorjetas, chamadas telefônicas ou quaisquer despesas pessoais realizadas durante a viagem, as quais serão de responsabilidade do vencedor.

6. Regras Gerais da Plataforma Resgates Inesquecíveis Vivo Valoriza

6.1. Os resgates disponíveis na plataforma Resgate Relâmpago Vivo Valoriza são exclusivos e limitados, podendo sofrer alterações sem aviso prévio.

6.2. A plataforma contabiliza os primeiros resgates efetuados no sistema. O resgate somente será efetivado quando o beneficiário receber o telefonema com todas as informações e documentos necessários para participar da experiência e concluir todos os procedimentos. A mensagem automática enviada pelo site da VIVO, após o pedido de resgate, não confirma a transação.

6.3. Na hipótese de verificação de tentativa de fraude ou abuso, ou ainda de utilização de qualquer meio eletrônico, informático, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo com intuito deliberado de reprodução automática e/ou repetitiva dos resgates, será anulada a operação, ainda que nem todas as operações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.

6.4 O contemplado e seus acompanhantes, ao aceitar este regulamento, declaram estar cientes das situações abaixo elencadas, nas quais, entre outras legalmente admitidas, a VIVO não se responsabilizará:

- a) Por qualquer ato pessoal que o contemplado e seus acompanhantes venham a cometer, notadamente aqueles que apresentem qualquer forma de afronta às Leis e aos bons costumes, tais como atitudes depreciativas: social, étnica, religiosa, sexual, moral, conforme a legislação vigente.
- b) Pelas despesas pessoais realizadas pelo contemplado e seus acompanhantes, tais como: frigar, telefonia, souvenirs e/ou presentes de qualquer natureza e qualquer outra despesa de caráter pessoal, com exceção daquelas previstas nesta Promoção.
- c) Por falhas na prestação de serviços prestados por terceiros.
- d) Por quaisquer motivos de caso fortuito ou de força maior que impeçam o contemplado e seus acompanhantes de cumprirem os prazos estipulados nesta Promoção.
- e) Pela obtenção dos respectivos documentos pessoais.

7. Disposições Finais

7.1. Este produto é cedido apenas pela VIVO aos seus participantes e tem a agência de comunicação E.A Comunicação Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.936.926/0001-32, doravante denominada simplesmente “EA” como parceiro realizador. Dessa forma, a EA está apta a intermediar a promoção e será responsável por parte do contato com os participantes após a conclusão do resgate.

7.2 . As questões não previstas neste regulamento ou qualquer dúvida que possa surgir serão julgadas pelos representantes da VIVO, cujas decisões são soberanas e irrecorríveis.

7.3. A Participação na Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste regulamento.

7.4. Este produto não conta com qualquer modalidade de sorte ou probabilidade, tampouco pagamento em dinheiro pelos participantes.

7.5. Não será permitido o resgate por funcionários da VIVO e/ou do parceiro realizador. Quando identificada, a participação dessas pessoas será imediatamente cancelada.

7.6. Em caso de dúvidas, o participante deve entrar em contato com a Central de Relacionamento VIVO com o Cliente (*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone ou 142 para portadores de necessidades especiais de fala e audição).