

## REGULAMENTO PROMOÇÃO VIVO INTERNET MÓVEL

Nacional

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, participando da Promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Clausulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago Vivo.

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

#### Descrição Geral

- 1.1.1.A “Promoção” Vivo Internet Móvel (doravante “Promoção”) é composta por planos de internet móvel oferecidos ao cliente Pessoa Física que deseja contratar um serviço de internet, denominado Vivo Internet Móvel.
- 1.1.2. Planos Disponíveis: Internet Móvel 100GB e Internet Móvel 100GB DIG.
- 1.1.3. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.
- 1.1.4. Os pacotes promocionais “Vivo Internet Móvel” estão baseados nos planos de serviços Pós-pago com os seguintes números:

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO	AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE	SP
INTERNET MÓVEL 100GB	001/BAS/SMP		
INTERNET MÓVEL 100GB DIG			

#### 1.2. Período de adesão e Período do Benefício

- 1.2.1. O período de adesão a presente Promoção e de concessão do benefício é de 04/06/2019 à 13/07/2019 nas cidades que possuem cobertura 3G/4G da Vivo. Para consulta-la acesse [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
- 1.2.2. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade até 13/08/2019.
- 1.1.1. Os períodos de adesão e validade dos benefícios são prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

### 2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

- 2.1. **Planos Vivo Internet Móvel:** são destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados, não comportando serviços de voz. Cada plano disponibiliza uma quantidade mensal de Gigabytes (GB). Após o consumo da franquia de dados, o acesso é bloqueado, sendo reestabelecido no ciclo de faturamento seguinte. O cliente pode manter o acesso caso contrate um pacote avulso (mais informações em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)). Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão ao serviço Vivo Internet em [www.vivo.com.br/internet](http://www.vivo.com.br/internet).

**2.2. Compartilhamento dos dados:** A franquia de dados inclusa nos Planos Promocionais descritos no item 2.1.3 poderá ser compartilhada com até 5 (cinco) acessos adicionais dependentes sob a mesma titularidade (CPF) do titular mediante a cobrança do valor promocional mensal de R\$ 39,99, por acesso adicional, debitado na fatura do titular.

### 3. BENEFÍCIO E PREÇO DO SERVIÇO

**3.1.** Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivas franquias de SMS, voz e dados.

a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Franquia de serviços inclusos nos serviços móveis
		Dados
INTERNET MÓVEL 100GB	Não possui	100GB
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I	100GB

b. Preço

- i. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- ii. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.

Descrição	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$97,99	R\$97,99	-
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$99,99	R\$78,99	R\$ 21,00

### 3.2. Internet

a. A velocidade do Plano Vivo Internet Móvel é:

Planos	Franquias de dados trafegados	Velocidade de Conexão disponível de Download	Velocidade de Conexão disponível de Upload	Pós franquia
INTERNET MÓVEL 100GB	100GB (102400 MB)	5Mbps	500Kbps	Bloqueio do acesso à internet até o próximo ciclo de faturamento.
INTERNET MÓVEL 100GB DIG				

Em área de cobertura HSPA ou HSPA+ (3G), a velocidade de conexão disponível para download e upload, respectivamente, é de 1,0 Mbps e 100 Kbps. Em área de cobertura LTE (4G), a velocidade de conexão disponível para download e upload, respectivamente, é de 5,0 Mbps e 500 Kbps.

- b. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet 4G, com velocidade máxima disponível de até 5Mbps para Download e 500Kbps para Upload.
- c. A tecnologia 4G está disponível em toda cobertura 4G da Vivo. Nas cidades que não possuem cobertura 4G o cliente irá trafegar em 3G, na velocidade de referência de 1Mbps download e de 100Kbps upload.
- d. Para que o cliente acesse essas tecnologias, também são necessários aparelhos (Estações Móveis) compatíveis. A utilização do serviço 4G está condicionada a aquisição de chip compatível. Além disso, é importante que as coberturas 4G e 3G sejam consultadas no site [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
- e. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.
- f. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
- g. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- h. A tarifação de dados ocorre a cada 1kbyte.

#### 4. Combo Digital

- a. Os clientes dessa promoção terão em sua oferta serviços digitais, conforme previsto no item 3. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. Serviços digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I**
  - i. NBA: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao app NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$4,00. Para mais informações sobre o serviço NBA e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba](http://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba).
  - ii. Vivo Educa: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao conteúdo Premium da Plataforma de cursos de diversas categorias. É possível assistir às aulas pelo tablet, celular ou notebook. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego

de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$4,00. Para mais informações sobre o serviço Vivo Educa e contratações avulsas, acesse: [appstore.vivo.com.br/educacao/vivo-educa](http://appstore.vivo.com.br/educacao/vivo-educa).

- iii. Vivo Cloud Sync: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao Vivo Cloud Sync Ilimitado para armazenamento de seus documentos como fotos, músicas e contatos na nuvem. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$13,00. Para mais informações sobre o serviço Vivo Cloud Sync e contratações avulsas, acesse: <http://appstore.vivo.com.br/cloudsync>

## **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 5.1.** A contratação dos planos citados nos itens acima está sujeita à comprovação de crédito.
- 5.2.** Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguintes, convertido(s) em vantagens ou benefícios em quaisquer espécies, bem como em expressão pecuniária.
- 5.3.** Os benefícios da presente Promoção não poderão ser transferidos, ou apartados.
- 5.4.** Em caso de inadimplência o cliente está sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente, ou seja, nas dispostas nas Cláusulas Gerais de Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, bem como na legislação e regulamentações vigentes.
- 5.5.** É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constatare consumo ou utilização inadequada.
- 5.6.** O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- 5.7.** A VIVO reserva-se ao direito de prorrogar a Promoção a seu critério ou cancelá-la nos termos da regulamentação vigente.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar 142.