

TERMO DE USO

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço **VIVO SYNC** (“Serviço”), comercializado pela **VIVO** ao **CLIENTE**, o qual, antes de realizar seu cadastro e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO DE USO, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas.

I. DAS DEFINIÇÕES:

I. 1. Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

I.1.1. **VIVO SYNC ou Serviço:** Serviço que ao ser inserido na linha do cliente, permite a funcionalidade OneNumber, de modo que a linha celular original seja compartilhada por mais de um dispositivo, refletindo e compartilhando as características originais (planos, usos, numeração, ativação, etc.). A sincronização da linha entre esses dispositivos viabilizará o consumo dos serviços associados à linha principal por todos, original e demais dispositivos sincronizados, fazendo com que tenham ao mesmo tempo comportamento espelhado e autônomo (exemplo: um dispositivo pode fazer/receber ligação, enquanto os outros também as fazem/recebem).

I.1.2. **ASSINANTE:** CLIENTE que realizou a ASSINATURA do Serviço e aceitou as condições do presente TERMO DE USO, tornando-se apto a utilizar o Serviço.

I.1.3. **ASSINATURA:** disponibilização do Serviço mediante adesão do Cliente que manifestar interesse em sua contratação e der o seu de acordo para utilização do Serviço bem como ao TERMO DE USO. A comercialização e ativação do Serviço na linha do Cliente será realizada em qualquer loja VIVO.

I.1.4. **CLIENTE:** Pessoa física titular de Plano de Serviço pós-pago, ofertado pela VIVO e utilizador da tecnologia GSM. Os planos Pós-Pago participantes para a assinatura do Vivo Sync são:

Descrição
VIVO_POS 6GB
VIVO_POS 6GB DIG
VIVO PÓS 8GB III
VIVO PÓS 8GB IV
VIVO PÓS 8GB DIG
VIVO PÓS 10GB
VIVO PÓS 10 DIG
VIVO PÓS 12GB
VIVO PÓS 12GB DIG
VIVO FAMÍLIA 15GB
VIVO FAMÍLIA 30GB
VIVO FAMÍLIA 40GB
VIVO FAMÍLIA 50GB
VIVO FAMÍLIA 70GB

I.1.5. **EQUIPAMENTO MÓVEL:** dispositivo de telecomunicação do Serviço Móvel Pessoal, utilizado pelo Cliente, que funciona em movimento ou estacionado, regularmente habilitada na Vivo.

I.1.6. **SINCRONIZAÇÃO:** Procedimento por meio do qual o número do dispositivo principal é sincronizado com outro dispositivo, compartilhando o mesmo número, e os serviços associados a ele. A sincronização permite utilizar o mesmo número em dois ou mais dispositivos. Para que isso seja possível é necessário que o Cliente faça a Sincronização, este processo informa aos sistemas da VIVO e elementos da rede envolvidos que o mesmo número será utilizado em mais de um dispositivo. O Cliente fica ciente de que a funcionalidade do Serviço ocorrerá apenas após a sincronização. Para que seja efetivada a sincronização é necessário o download do e-SIM. O Cliente fica ciente que download do eSIM consumirá 42KB de sua franquia.

I.1.7. **RELÓGIO INTELIGENTE:** relógio semelhante ao tradicional apenas no formato físico. Possui funcionalidades compatíveis a um dispositivo celular para voz e dados, e através de aplicativos dedicados, executam funções de forma simplificada aos serviços utilizados em um smartphone.

I.1.8. **E-SIM:** Novo formato de Simcard que vem embutido de fábrica nos relógios inteligentes não podendo ser removido. No entanto, as informações podem ser gravadas, apagadas e gravadas novamente se necessário. Não há bandeja ou slot para inserir ou remover o e-SIM.

I.1.9. **OneNumber ou Multi SIM:** OneNumber, também chamado de Multi SIM, é a funcionalidade que permite usar o mesmo número MSISDN em diversos dispositivos ao mesmo tempo. Neste caso, poderemos ter a mesma linha recebendo a mesma chamada (e mensagens de texto – SMS e dados – por exemplo: mensagens de WhatsApp) em diferentes dispositivos, sendo que a chamada é completada naquele que atender primeiro e desconectada dos demais, existindo diversas combinações possíveis. É importante ressaltar que as chamadas efetuadas e/ou recebidas pelo mesmo número são totalmente independentes, não se tratando, por exemplo, da chamada em espera, conferência ou ramal.

O Cliente fica ciente de que o uso do Serviço está limitado a 3 relógios inteligentes, que podem ser emparelhados entre a linha titular e as dependentes.

II. DO OBJETO DO TERMO DE USO:

II.1. O presente TERMO DE USO tem por objeto regulamentar o Serviço, conforme suas condições específicas aqui dispostas.

II.2. Para assinar o VIVO SYNC é necessário que o Cliente, com cadastro completo e atualizado na VIVO e adimplente com o pagamento de todos os serviços que tiver contratado na VIVO, efetue a Assinatura, aceitando as condições do presente TERMO DE USO em sua integralidade.

II.2.1 A utilização do VIVO SYNC é condicionada à aquisição de relógio inteligente por parte do Cliente, com tecnologia compatível com a VIVO. A lista de relógios compatíveis poder ser visualizada no site VIVO (www.vivo.com.br/vivosync).

II.3. Após ter sua Assinatura aprovada pela VIVO, o CLIENTE torna-se um ASSINANTE, podendo utilizar o VIVO SYNC e, dessa forma, autoriza a VIVO a:

II.3.1 Modificar, em qualquer momento e sem prévio aviso, a configuração do VIVO SYNC, assim como as condições requeridas para utilizá-lo;

II.3.2. Na hipótese do ASSINANTE praticar atos ilegais ou que, de qualquer forma, afetem direitos da VIVO ou de terceiros, o ASSINANTE responderá por todos os danos causados, sem prejuízo de responder a ações civis e/ou criminais cabíveis.

II.3.3 Verificar, a seu livre critério, a veracidade das informações prestadas pelo ASSINANTE e/ou confrontá-las com o cadastro na VIVO.

II.3.4 Cancelar automaticamente a Assinatura do Serviço, independentemente de notificação, em caso de cancelamento da linha (código de acesso) do ASSINANTE.

II.4 O ASSINANTE fica ciente de que a não ativação do Serviço e/ou a perda de conectividade não gera automático cancelamento do Serviço, que permanecerá ativo e sendo cobrado, até o formal cancelamento do Serviço pelo Cliente. Para ativar novamente o Serviço o ASSINANTE deverá ir a uma loja Vivo.

II.5. O ASSINANTE poderá realizar o cancelamento da Assinatura VIVO SYNC nos canais de atendimento Vivo.

II.6 Caso o VIVO SYNC apresente algum problema, ou em caso de denúncia de mau uso, o ASSINANTE deverá se dirigir à VIVO por meio da Central de Relacionamento com o Cliente da VIVO (ligando para *8486 a partir de um Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar para 142.).

III. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS AO ASSINANTE

III.1. Ao contratar o Serviço, o ASSINANTE terá acesso às seguintes funcionalidades:

a. **MANUTENÇÃO DO NÚMERO:** o ASSINANTE poderá utilizar o mesmo número fornecido para o Serviço Móvel Pessoal nos relógios inteligentes.

b. O ASSINANTE poderá fazer uso das funcionalidades permitidas pelo relógio inteligente sem a necessidade de proximidade com o smartphone, sendo compartilhada a mesma franquia de dados e voz do plano contratado.

III.2. Limitações de uso: O VIVO SYNC não permite a realização de chamada em conferência e nem a transferência de chamada. O serviço de SMS opera somente pela rede de dados com o smartphone ligado. Também não é possível a sua utilização em Roaming internacional.

IV. DAS OBRIGAÇÕES DOS ASSINANTES

IV.1. São obrigações dos ASSINANTES, não excluídas outras eventualmente previstas no presente TERMO DE USO e/ou na legislação vigente, as seguintes:

IV.1.1. Realizar o devido pagamento pelo Serviço, conforme os valores vigentes contratados pelo ASSINANTE e/ou valores divulgados pela VIVO e nos termos da legislação vigente;

IV.1.1.1 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do VIVO SYNC é recorrente e com renovação automática;

IV.1.2. Observar e cumprir todas as disposições do presente TERMO DE USO, especialmente, mas não se limitando, àquelas relacionadas a direitos de terceiros;

IV.1.3. Responsabilizar-se pela utilização do Serviço e pelo relógio inteligente, zelando por sua conservação e guarda, bem como comunicar imediatamente a VIVO em caso perda, roubo, furto ou extravio, para que sejam tomadas as providências necessárias;

IV.1.4. Denunciar informações ilegais, indevidas, impróprias ou contrárias à moral e aos bons costumes, bem como terceiros que se utilizem do VIVO SYNC para divulgar tais informações direta ou indiretamente.

V. DAS OBRIGAÇÕES DA VIVO

V.1. São obrigações da VIVO:

V.1.1. Disponibilizar, conforme as disposições do presente TERMO DE USO, o VIVO SYNC ao ASSINANTE.

V.1.2. Verificar a procedência de denúncias realizadas por ASSINANTES e tomar as devidas providências, conforme disposições deste TERMO DE USO. Fica desde já estabelecido que toda e qualquer providência deverá ser tomada apenas no âmbito do VIVO SYNC, não sendo responsabilidade da VIVO qualquer providência relacionada a outros serviços ou usuários não cadastrados no VIVO SYNC.

VI. DA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

VI.1. Não são de responsabilidade da VIVO eventuais danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam derivar da utilização dos serviços e/ou de informações disponibilizados através do VIVO SYNC, principalmente, mas não exclusivamente, se tais danos e/ou prejuízos decorrerem de falhas no acesso aos diferentes sites existentes, da transmissão, difusão, armazenagem ou colocação à disposição de terceiros de informações por meio dos serviços disponibilizados aos ASSINANTES.

VI.2. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar do acesso e, se for o caso, de interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, de qualquer modo, das informações que os ASSINANTES transmitam, difundam, armazenem, ponham à disposição, recebam, obtenham ou tenham acesso através da utilização do Serviços

objeto do presente TERMO DE USO. A VIVO também exonera-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente de simulação ou falta de veracidade da identidade e/ou personalidade por parte de qualquer ASSINANTE.

VI.3. A VIVO não possui a obrigação de controlar o conteúdo e a natureza das informações transmitidas, difundidas ou postas à disposição de terceiros pelos ASSINANTES através do VIVO SYNC, não possuindo, portanto, qualquer ingerência ou obrigação ou utilidade sobre a criação, transmissão ou divulgação das informações disponibilizadas através do VIVO SYNC, inclusive no que se refere à sua autoria ou direitos relativos à propriedade intelectual.

VI.4. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza derivados da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através dos serviços de acesso à Internet e, em particular, ainda que não exclusivamente, por danos e/ou prejuízos que possam derivar de informações inadequadas e/ou impróprias tais como (i) violação da legislação vigente, da moral, dos bons costumes ou da ordem pública, através da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações pelo VIVO SYNC; (ii) infração de direitos de propriedade intelectual, de segredos empresariais, de compromissos contratuais de qualquer classe, de direitos à honra, à intimidade pessoal e familiar e à imagem das pessoas, de direitos de propriedade e de qualquer outra natureza pertencentes a terceiro(s), como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através do serviço ora oferecido; (iii) realização de atos de concorrência desleal e/ou publicidade ilícita, como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, disponibilidade, recepção, obtenção ou acesso a informações através dos serviços de acesso; (iv) falta de veracidade, exatidão, exaustividade, pertinência e/ou atualidade das informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, postas à disposição ou acessíveis através do VIVO SYNC; bem como por danos e/ou prejuízos que possam derivar (v) da inadequação para qualquer propósito e o não alcance das expectativas geradas pelas informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, colocadas à disposição, ou acessíveis através dos serviços de acesso; (vi) do descumprimento, atraso no cumprimento, cumprimento defeituoso ou finalização, por qualquer causa, das obrigações contraídas por terceiros e contratos realizados com terceiros através de ou com motivo do acesso as informações transmitidas, difundidas, armazenadas, recebidas, obtidas, postas à disposição, ou acessíveis através do VIVO SYNC; e (vii) de vícios e defeitos de toda e qualquer natureza dos produtos e serviços comercializados, adquiridos ou prestados por ASSINANTES ou terceiros.

VI.5. A VIVO não se responsabiliza pela utilização indevida do VIVO SYNC.

VII. DA VIGÊNCIA

VII.1. O presente TERMO DE USO vigorará por prazo indeterminado. A VIVO reserva-se o direito de, a qualquer momento, encerrar ou alterar este TERMO DE USO, mediante aviso prévio com antecedência de 30 (trinta) dias e divulgação em seus canais de atendimento e site na Internet.

VIII. DA RESCISÃO E DA RESILIÇÃO

VIII.1. O presente TERMO DE USO poderá ser rescindido imediatamente no caso de descumprimento total ou parcial de qualquer cláusula pela outra parte.

VIII.2. A VIVO reserva-se o direito de suspender ou cancelar o VIVO SYNC, mediante prévio aviso com antecedência de 30 (trinta) dias.

VIII.3. O cancelamento do Serviço poderá ser realizado pelo Cliente a qualquer momento nas Lojas Vivo ou através da Central de Atendimento.

IX. DO(S) PREÇO(S)

IX.1 Ao contratar o Serviço, o Cliente se sujeita à cobrança do valor (com tributos) mensal de R\$ 19,99 (dezenove reais e noventa e nove centavos), que promocionalmente terá gratuidade por 12 (doze) meses contados da data da Assinatura caso a contratação do Serviço seja realizada até 30/06/2019, podendo este prazo ser prorrogado mediante prévia comunicação pública e alterado conforme legislação vigente.

IX.2 Os valores devidos serão cobrados em fatura, sendo a assinatura automaticamente renovada até a solicitação de cancelamento por parte do Cliente.

X. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

X.1. Através da utilização do VIVO SYNC, o ASSINANTE compromete-se a respeitar e cumprir as disposições aqui contidas, bem como a legislação vigente e aplicável.

X.2. O ASSINANTE reconhece a notificação via Torpedo SMS (mensagem de texto) ou pelo correio eletrônico (e-mail) indicado no cadastro como forma de comunicação válida, eficaz e suficiente, assim como as partes entendem ser a página inicial do serviço www.vivo.com.br o meio eficaz, válido e eficiente para a divulgação de quaisquer informações relacionadas ao VIVO SYNC.

X.3. As partes elegem o foro do domicílio do ASSINANTE para dirimir eventuais dúvidas.