

## REGULAMENTO “PROMOÇÃO ROAMING NA RÚSSIA”

Pós Pago Nacional

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

#### 1.1. Descrição Geral

1.1.1. A Vivo, através da Promoção “Roaming na Rússia” oferece aos seus clientes, pessoas físicas (“PF”), com linhas móveis habilitadas em Planos Pós Pagos, das categorias “V” e “Platinum” do Vivo Valoriza, utilização gratuita por dia de 50 minutos para chamadas originadas para o Brasil ou para a Rússia, 500MB de dados e SMS ilimitado em roaming internacional, exclusivamente na Rússia, nos termos e condições detalhados ao longo deste Regulamento.

1.1.2. O cliente declara estar ciente de que, durante a utilização do Serviço Móvel Pessoal em roaming internacional, o tratamento e a transferência de seus dados pessoais estarão sujeitos às normas e regulamentação vigentes do país local/visitado.

#### 1.2. Período de Adesão e Fruição

1.2.1. O período de adesão à Promoção é de 21/05/2018 a 15/07/2018.

1.2.2. O período de fruição da Promoção é de 14/06/2018 a 15/07/2018.

1.2.3. Após o término do período de vigência, a forma de tarifação original/regular voltará a ser imediatamente aplicada e cobrada, quando o serviço em escopo for utilizado.

### 2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

#### 2.1. Condições de Participação e Concessão dos benefícios

2.1.1. São elegíveis ao benefício os Clientes Pós-Pagos PF (exceto Controle) das categorias “V” e “Platinum” do Vivo Valoriza que, durante o período mencionado no item 1.2.2, e que estiverem em roaming internacional na Rússia.

2.1.1.1. Para consultar sua categoria no programa Vivo Valoriza, o cliente deverá acessar o Meu Vivo Web ([www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)) ou o aplicativo do Meu Vivo.

2.1.2. A gratuidade das tarifas de roaming internacional na presente promoção é válida exclusivamente para a Rússia, no período mencionado no item 1.2.2.

2.1.2.1. Caso o cliente utilize roaming internacional em outro país no período da promoção, será tarifado de acordo com as tarifas do “Vivo Travel”.

2.1.2.2. Caso o cliente utilize roaming internacional na Rússia em outro período que não seja o mencionado no 2.1.1. será tarifado de acordo com as tarifas do “Vivo Travel”.

2.1.3. Para ativar essa promoção, o cliente deverá acessar o Meu Vivo Web ([www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)) ou pelo aplicativo Meu Vivo. O cliente deverá entrar na sessão do Vivo Valoriza dentro do Meu Vivo e clicar em Entretenimento. Dentro desta categoria haverá a opção de resgate desta promoção.

2.1.3.1. Somente conseguirão visualizar o benefício para resgate dentro do Meu Vivo os clientes das categorias “V” e “Platinum” do programa Vivo Valoriza.

2.1.3.2. Somente clientes Pós-Pagos conseguirão utilizar o benefício das diárias gratuitas. Caso um cliente sem linhas Pós-Pagas resgate o benefício, ainda assim não participará da promoção, uma vez que é uma promoção exclusiva para clientes Pós-Pagos.

2.1.3.3. Ao ativar a promoção, todas as linhas pós-pagas atreladas ao CPF do cliente poderão usufruir do benefício da gratuidade do roaming internacional no período mencionado no item 2.1.1.

2.1.4. Para usufruir do benefício gratuito, quando o cliente estiver na Rússia e tiver previamente ativado a promoção, basta que o Cliente possua o serviço de Roaming Internacional desbloqueado, ou seja, linha liberada para uso no exterior e, utilize a linha para realizar ou receber chamadas, usar internet ou enviar SMS.

2.1.5. A Vivo poderá, a qualquer tempo, bloquear o serviço e/ou acesso se for detectado uso indevido com VOIP para reoriginação de chamadas e uso do aparelho celular como modem, ou uso inadequado de quaisquer serviços, caracterizando uso industrial.

2.1.6. Entende-se como diária de 00:00 as 23:59 do local visitado. A velocidade de referência da internet em Roaming internacional na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 kbps para upload, na rede 3G é de até 500 kbps para download e de até 50 kbps para upload e na rede 2G, é de até 120 Kbps para download e até 12 Kbps para upload. Caso o cliente utilize mais do que 500MB no período de sua diária, a velocidade de referência será de 32 kbps para download e 3,2 Kbps para upload, independente da rede utilizada. Após o término do ciclo de 24 horas de sua diária, sua velocidade será restabelecida. A contabilização dos minutos é feita com arredondamento a cada 60 segundos.

2.1.7. O cliente terá uma franquia de 50 minutos para chamadas originadas para o Brasil ou para o país visitado. Os minutos que excederem essa franquia terão um custo de R\$ 1,99 por minuto.

2.1.8. Caso o cliente realize uma chamada internacional para país diferente do Brasil ou do país visitado, haverá uma cobrança no valor de R\$ 1,99 por minuto.

2.1.9. O benefício será válido até às 23:59 horas da Rússia. Os clientes que utilizarem a linha em roaming internacional de dados, voz e/ou SMS serão cobrados do valor da diária “Vivo Travel”.

2.1.10. Todos os valores mencionados no presente instrumento são promocionais com tributos.

### **3. DISPOSIÇÕES FINAIS**

3.1. Os benefícios não poderão ser acumulados, apartados, transferidos, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, bem como em expressão pecuniária.

3.2. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço e serviços aos quais o Cliente participante estiver vinculado, caso constante consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

3.3. A Vivo reserva-se o direito de, a qualquer tempo, suspender, cancelar ou alterar a presente Promoção, mediante aviso prévio, caso ocorra qualquer situação que impeça e/ou prejudique a Promoção “Roaming na Rússia” conforme originalmente planejado. Incluem-se nestas condições a alteração de prazos de vigência e concessão do benefício, bem como qualquer outra condição descrita no presente Regulamento.

3.4. É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados aos outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização inadequada. Dentre outros aspectos, poderá ser considerado uso inadequado:

- a) Comercialização de minutos/serviços,
- b) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares potencializando o uso de minutos e serviços;
- c) Limite de 150 números diferentes de destino por dia;
- d) Uso contínuo por mais de 2 horas ininterruptas;
- e) Recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado;
- f) Uso estático (sem mobilidade de equipamento);
- g) Alto volume de SMS enviados e desproporcionais ao número de recebimentos;
- h) Volume não razoável de destinatários de chamadas e/ou SMS;
- i) Quaisquer outros elementos que, independente da eventualidade, caracterizarem o uso indevido, fraudulento, massivo e/ou mecânico do Serviço Móvel Pessoal.

3.5. Para fins dessa Promoção, a área de atuação da Vivo é composta pelo Distrito Federal e Estados do Paraná, Santa Catarina, São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Goiás, Mato Grosso, Rondônia, Acre, Mato Grosso do Sul, Roraima, Tocantins, Amazonas, Maranhão, Amapá, Pará, Rio Grande do Sul, Pernambuco, Ceará, Alagoas, Paraíba, Piauí, Rio Grande do Norte e Minas Gerais

3.6. Informações sobre os Planos e Serviços da Vivo podem ser obtidas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) ou nas lojas e revendedores Vivo.

3.7. Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, caso seja portador de necessidades especiais de fala/audição, ligue para 142) ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).