

Dados do Cliente

Nome / Razão Social: _____ Data de Nasc.: _____ Sexo: () M () F
 CPF / CNPJ: _____ Identidade / Insc. Estadual: _____ Órgão Exp.: _____ CNAE: _____
 Resp. Legal: _____ Procurador: _____ Endereço: _____
 Bairro: _____ Município: _____ UF: _____ CEP: _____ Área Rural: () Não () Sim
 Tel. Fixo: _____ Contato: _____ Nacionalidade: _____ Estado Civil: _____

Informações de Pagamento

E-mail (para contato e recebimento de fatura): _____
 O Cliente declara estar ciente que a conta será enviada por meio eletrônico, estando também disponível para consulta no Meu Vivo.
 Assinale a opção a seguir caso deseje o recebimento da conta via postal: ()
 O Cliente poderá alterar a qualquer momento a sua opção de recebimento da conta via centro de atendimento telefônico, atendimento presencial, acessando
 www.vivo.com.br/meuvivo ou enviando a palavra SAIR para o número 7530 do seu celular. Data de vencimento: () dia 1 () dia 6 () dia 10 () dia 17 () dia 21 () dia 26.

Serviços Solicitados

Habilitação Reabilitação Troca de Tecnologia Habilitação Avulsa Troca de Área de Registro
 Ativação de Serviços de Dados Migração Pré-Pós Troca de Serial Outros: _____
 Portabilidade Ativação Imediata de Código de Acesso () Não () Sim
 Troca de Número com Portabilidade () Não () Sim Novo Número: _____

Plano de Serviços / Pacotes e Dados do Aparelho

	Linha 1	Linha 2	Linha 3	Linha 4
Código de Acesso	_____	_____	_____	_____
Marca / Modelo / Tecnologia	_____	_____	_____	_____
Nota Fiscal	_____	_____	_____	_____
Plano de Serviço	_____	_____	_____	_____
Serviço Adicional	_____	_____	_____	_____
Serviço Adicional	_____	_____	_____	_____
Número de Homologação	_____	_____	_____	_____
Titular / Dependente	_____	_____	_____	_____
Aquisição sem Permanência	_____	_____	_____	_____
Benefício para Aquisição de Aparelho	_____	_____	_____	_____
Desconto Concedido no Aparelho	_____	_____	_____	_____

Limite Temporário de Utilização

1. Valor: a partir desta data, será atribuído um limite de utilização, não inferior a R\$ 50,00 (cinquenta reais), doravante denominado "valor", conforme condições técnicas e/ou operacionais. O valor será aplicado após a utilização do pacote de minutos contratado (após a "franquia") e sobre débitos não incluídos na "franquia". **2. Bloqueio:** ultrapassado o "valor", poderá ser efetuado o bloqueio total ou parcial para qualquer uso que gere ônus (ressalvados os serviços de emergência definidos em regulamentação). **3. Desbloqueio:** caso o Cliente opte por desbloquear os serviços, deverá ligar para a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486) de seu celular Vivo ou para 1058 de outro telefone, para obter informações sobre o pagamento de sua Conta (o serviço será restabelecido em até 24 horas após identificação do pagamento pela Vivo). O Limite de Utilização voltará a ser aplicado a partir do desbloqueio. **4. Pagamento de Valores Devidos:** o Cliente fica ciente de que o bloqueio pode não ocorrer, podendo ainda ultrapassar o "valor", e concorda que tal fato não o isenta da obrigação de pagar todos os valores cobrados, observadas as disposições contratuais, legais e regulamentares. **5. Prazo:** o Limite de Utilização terá duração definida pela Vivo, não sendo superior a 6 (seis) meses de utilização efetiva do SMP. **Vivo Internet ()** O Cliente declara ter realizado Ativação de Serviços de Dados em equipamento LTE (4G), HSPA+ ou HSPA (3G) ou GSM/EDGE no código de acesso acima identificado. Para funcionamento do serviço na tecnologia LTE (4G), HSPA+ ou HSPA (3G) é necessário estar em região que possua cobertura LTE (4G), HSPA+ ou HSPA (3G), respectivamente. O Cliente comprou equipamento LTE (4G), compatível com a tecnologia HSPA+ (3GPlus), HSPA (3G) ou GSM/EDGE e está ciente de que nos bairros da cidade onde, segundo ele, utilizará o serviço, não há cobertura LTE (4G). Portanto, a velocidade de acesso atingirá valores compatíveis com a tecnologia HSPA+ ou HSPA (3G) ou GSM/EDGE. A utilização do serviço 4G está condicionada à aquisição de chip compatível. O Cliente comprou equipamento HSPA+ ou HSPA (3G), compatível com a tecnologia GSM/EDGE, e está ciente de que nos bairros da cidade onde, segundo ele, utilizará o serviço, não há cobertura HSPA+ ou HSPA (3G). Portanto, a velocidade de acesso atingirá valores compatíveis com a tecnologia GSM/EDGE. Declara ter verificado na embalagem ou manual de instrução do modem ou Vivo Box adquirido a sua compatibilidade com o Sistema Operacional do equipamento a ser utilizado. Bloqueio do uso do chip para tráfego de voz () O Cliente está ciente de que o modem ou equipamento Vivo Box adquirido encontra-se bloqueado para o serviço de tráfego de voz, sendo no entanto permitida a realização de chamadas de emergência. Se for do seu interesse a ativação do serviço, deverá solicitar o desbloqueio nos canais de atendimento da Vivo, quando receberá as informações sobre os valores das tarifas aplicadas. **Área Rural/Área SEM Cobertura Vivo ()** O Cliente declara que consultou o mapa de cobertura no site www.vivo.com.br/cobertura e está ciente de que a localidade/área informada em "Dados do Cliente" não possui cobertura Vivo, podendo ou não captar sinal de Estações próximas, sendo devidos os valores dos serviços contratados/utilizados. O Cliente, ainda, declara ter interesse na contratação do SMP para utilização na Área de Cobertura da Vivo. Nos planos Pós-Pagos SmartVivo* (a velocidade de conexão disponível de download é de 5Mbps, e a de upload, de 500Kbps) o serviço de internet contratado será interrompido após o consumo da franquia. Ao atingir a franquia contratada, o Cliente poderá continuar com a velocidade-padrão alterando seu plano para outro com franquia superior. Nos planos Pós-Pagos Vivo Controle* (a velocidade de conexão disponível de download é de 5Mbps, e a de upload, de 500Kbps), o serviço de internet contratado será interrompido após o consumo da franquia. Ao atingir a franquia contratada, o Cliente poderá continuar com a velocidade-padrão, alterando seu plano para outro com franquia superior. Nos Planos Pós-Pagos Internet Móvel 3G (a velocidade de conexão disponível de download é de 1Mbps, e a de upload, de 100Kbps) e 4G* (a velocidade de conexão disponível de download é de 5Mbps, e a de upload, de 500Kbps), o serviço de internet contratado será interrompido após o consumo da franquia. Ao atingir a franquia contratada, o Cliente poderá continuar com a velocidade-padrão alterando seu pacote para outro com franquia superior. O pacote na modalidade mensal (Vivo Internet Pré 200MB 4G) é válido para clientes Vivo Pré e Controle. Os pacotes na modalidade mensal (Vivo Internet Pré 250MB 4G, Vivo Internet Pré 400MB 4G e Vivo Internet Pré 600MB 4G) são destinados apenas para clientes Vivo Pré, para uso exclusivo em aparelhos celulares compatíveis com a internet. Nesses pacotes, a velocidade máxima de conexão disponível de download é de até 5Mbps, e a de upload, de 1Mbps e, após atingir a franquia do pacote contratado, ele será bloqueado. O pacote na modalidade semanal (Vivo Internet Pré 40MB) é destinado apenas para clientes Vivo Pré, para uso exclusivo em aparelhos celulares compatíveis com a internet. Nesse pacote, a velocidade de conexão disponível de download é de até 1Mbps, e a de upload, de 50Kbps e, após atingir a franquia do pacote contratado, ele será bloqueado. Consulte condições de velocidade da internet e demais regras no www.vivo.com.br. Nos pacotes pré-pagos de internet Móvel Vivo Internet Diário, Vivo Internet Semanal e Vivo Internet Mensal, a velocidade de conexão disponível de navegação é de até 1Mbps para download e 50Kbps para upload e, após atingir a franquia de 150MB, 250MB e 1GB, respectivamente, o serviço será bloqueado. **VARIAÇÕES NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO** - A operadora informa que os serviços de voz, dados e internet poderão apresentar variações de sinal ou diminuição de velocidade, dependendo de fatores como condições topográficas e de relevo urbano, velocidade de movimento e distância do Cliente em relação à Estação Rádio Base (antena), número de clientes que utilizam ao mesmo tempo o sinal provido pela mesma antena, disponibilidade e intensidade do sinal, condições meteorológicas, locais fechados, como apartamentos, shopping centers, prédios comerciais, entre outros. **ÁREA DE COBERTURA** - A Vivo informa ao Cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta no site www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações, ligue *8486. **Vivo Torpedo SMS:** o Cliente fica ciente, desde já, de que cada SMS possui um limite de caracteres específico pela tecnologia e que, ultrapassado esse limite, o texto será dividido em uma nova mensagem. Cada mensagem entregue será tarifada individualmente e, em caso de impossibilidade de entrega, não haverá cobrança pelo SMS enviado. Para obter mais informações sobre as condições de uso, limite de caracteres por tecnologia e tarifação do serviço, acesse www.vivo.com.br/torpedosms. **Serviços de terceiros:** o Cliente se declara ciente de que os Serviços de Valor Adicionado por ele contratados serão prestados por empresas terceiras, sendo a sua cobrança indicada de forma apartada na nota fiscal/fatura.

Quer receber da Vivo e parceiros ofertas e benefícios adequados ao seu perfil em seu celular? Para isso precisamos utilizar seus dados pessoais e de localização e uso na rede, que ficarão seguros em nosso banco de dados. Você ainda ajuda no desenvolvimento e melhoria de produtos. () Sim () Não

*As velocidades em 4G só estão disponíveis em localidades com cobertura 4G.

No caso de assinatura eletrônica, o Cliente reconhece sua validade, sendo que a Vivo enviará uma via assinada virtualmente no e-mail: _____

Para documentos assinados em papel, o Cliente atesta que recebeu uma via do instrumento e está ciente das condições ora dispostas.

() Ciente das condições acima:

(campo para a assinatura do Cliente)

Nome/Razão Social: _____ CPF/CNPJ: _____ Número da Homologação: _____

Contrato de Permanência por Benefício na Aquisição de Aparelho e/ou Estação Móvel

A. No caso de cancelamento dos serviços da Vivo ou de transferência para o Plano de Serviço e/ou pacote de tráfego com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, o Cliente deverá reembolsar à Vivo, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pro rata), os valores abaixo mencionados, de acordo com o benefício recebido, e especificados neste documento no item E, conforme o caso; B. No caso de transferência do direito de uso da linha a que estiver vinculado o aparelho ora adquirido, o futuro comprador deverá obrigá-lo a cumprir todas as estipulações referentes à presente contratação, incluindo o período de permanência restante; C. Na hipótese de suspensão do serviço a pedido do Cliente, o prazo de permanência também ficará suspenso, voltando a fluir, após o término da suspensão, pelos dias restantes para o fim do prazo de permanência fixado; D. O Cliente compromete-se a não adquirir, junto à Vivo, novo aparelho, vinculado ao código de acesso (linha) identificado no verso, em condições promocionais, pelo período de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura deste documento. No caso da compra de novo aparelho, no período mencionado, e vinculada ao mesmo código de acesso, o Cliente está ciente de que esta somente poderá ser realizada pelo maior preço vigente para o modelo escolhido, sem qualquer benefício para aquisição do aparelho, independentemente do Plano de Serviço por ele contratado; E. O Cliente está ciente de que, conforme Cláusula Quarta das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pós-Pago e em função de recebimento de benefício na aquisição do aparelho, deverá permanecer vinculado ao Plano de Serviço ora contratado pelo prazo de 12 (doze) meses. No caso de cancelamento dos serviços da Vivo ou de transferência para o Plano de Serviço e/ou pacote de tráfego com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, o Cliente deverá reembolsar à Vivo, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pro rata), os valores abaixo:

Plano	Valor da multa
1. Vivo Pós 5GB	R\$ 299,97
2. Vivo Pós 8GB	R\$ 449,97
3. Vivo Família Completa 10GB	R\$ 809,97
4. Vivo Família Completa 15GB	R\$ 1.169,97
5. Vivo Família Completa 30GB	R\$ 1.469,97
6. Vivo Família Completa 50GB	R\$ 1.769,97
7. Vivo Pós 6GB*	R\$ 299,97

Plano	Valor da multa
8. Vivo Pós 10GB*	R\$ 449,97
9. Vivo Família Completa 15GB*	R\$ 659,97
10. Vivo Família Completa 20GB*	R\$ 809,97
11. Vivo Família Completa 30GB*	R\$ 1.169,97
12. Vivo Família Completa 50GB*	R\$ 1.469,97
13. Vivo V	R\$ 3.899,97
14. MultiVivo Internet	R\$ 100,00

Plano	Valor da multa
15. Vivo Controle Digital 2GB	R\$ 134,97
16. Vivo Controle Digital 3GB	R\$ 179,97
17. Vivo Controle Digital 4GB	R\$ 269,97
18. Vivo Controle Digital 3GB**	R\$ 134,97
19. Vivo Controle Digital 4GB**	R\$ 179,97
20. Vivo Controle Digital 5GB**	R\$ 269,97

*Válido apenas para os DDDs 16, 69, 91 e 98.

**Válido apenas para os DDDs 16, 61, 62, 63, 69, 91 e 98.

21. Plano Vivo Internet: no caso de cancelamento de qualquer Plano Vivo Internet Móvel ou de transferência para plano de tráfego com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, o Cliente deverá reembolsar à Vivo o valor do benefício, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pro rata). Os valores promocionais devidos serão: i) R\$ 350,00 para os planos 4G Vivo Internet Móvel 8GB, 14GB e 20GB; ii) R\$ 899,00 para o plano 4G Vivo Internet Móvel 40GB.

Declarações e Aceites: para obter mais informações, ligue *8486 de seu Vivo ou 1058 de qualquer outro telefone

O Cliente, neste ato, declara que conhece e concorda com as Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal Pós-Pago, registrado no 7º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo/SP, sob o nº 1858073 e suas alterações posteriores, comprometendo-se a cumpri-lo integralmente, assim como o Plano de Serviço indicado neste Termo de Adesão, tendo pleno conhecimento de todas as cláusulas e condições deste Termo e seus Anexos, quando aplicável, do Manual do Cliente Vivo, dos folhetos explicativos de serviços, preços e promoções, da área de cobertura e das condições de contratação e uso dos serviços solicitados (inclusive dos Termos de Adesão específicos), todos entregues ao Cliente neste ato (sujeitos a alteração conforme legislação e regulamentação aplicáveis). O Cliente está ciente de que a Estação Móvel (EM) ora habilitada e/ou o aparelho Vivo Box estão sujeitos a oscilações na transmissão/recepção do sinal em função de condições técnicas, podendo, eventualmente, receber sinais de Estações Rádio Base (ERB) instaladas em cidades vizinhas e estar sujeita a operação em roaming, com custos e preços decorrentes da operação nessa condição. Ainda, tem ciência de que eventual transferência de Plano de Serviço Pré-Pago para Pós-Pago implica desabilitação do Plano de Serviço Pré-Pago, com o consequente cancelamento dos serviços inerentes àquela modalidade, e dá plena e geral quitação dos créditos e do serviço prestado na modalidade Pré-Paga. O Cliente está ciente e de acordo com a possibilidade de adesão a Serviços Suplementares, Serviços de Valor Adicional, Programas de Relacionamento e/ou Programas Especiais de descontos e vantagens oferecidos, reconhecendo e aceitando a possibilidade de alteração, inclusão e/ou exclusão, inclusive pela Central de Relacionamento com o Cliente, observada a cobrança pelos serviços prestados, conforme o caso, comprometendo-se a ler todos os regulamentos, condições e informações a eles referentes, disponíveis no site da Vivo na internet (www.vivo.com.br) e/ou em outros canais, a eles aderindo e deles se utilizando nas condições de suas regras e eventuais restrições. O Cliente autoriza eventual inclusão de valores devidos por ele a terceiros no mesmo documento de cobrança dos valores devidos à Vivo, nos termos da regulamentação aplicável. O Cliente declara e reconhece, ainda, que os seguintes serviços estão pré-habilitados, podendo ser desabilitados após a assinatura deste instrumento, mediante solicitação à Central de Relacionamento com o Cliente: Chamada em Espera, Desvio de Chamadas, Caixa Postal e Identificador de Chamadas. Caso o Cliente não tenha adquirido a(s) EM(s) e/ou o aparelho Vivo Box pela Vivo, declara que a compra ocorreu de forma lícita e legítima, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade a origem, procedência e forma da referida aquisição e posse, podendo a(s) EM(s) e/ou o aparelho Vivo Box ser(em) ativada(o)(s) no SMP, sem prejuízo a terceiros nem à Vivo. Declara também que está ciente de suas funções e limitações e dos termos de seu Manual do Aparelho, inclusive restrições de tecnologia, de área de cobertura e de disponibilidade de serviços. Outrossim, declara estar ciente das condições ora acordadas, inclusive aquelas referentes ao Limite Temporário de Utilização, contratos de Permanência por Benefícios na Aquisição de Estação Móvel e/ou no aparelho Vivo Box e/ou por Benefício Pecuniário em Serviços, conforme assinado no verso e acima descritas. O Cliente declara e concorda com as disposições do Contrato de Licença de Software e demais termos e condições relativos ao uso da EM e/ou aparelho Vivo Box adquirido(a)(s) (de acordo com a Nota Fiscal), conforme disponibilizado, ao Cliente, pelo fabricante da EM e/ou aparelho Vivo Box. O Cliente declara, sob as penas da lei, que são verdadeiras todas as informações e declarações prestadas e que concorda com todas as informações constantes no presente documento (frente e verso), assinando-o para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

() O Cliente autoriza a captação de sua imagem no momento da contratação, para a finalidade exclusiva de identificação individual, sendo vedado o uso comercial pela VIVO.

() O Cliente autoriza a captação de sua voz no momento da contratação, para a finalidade exclusiva de identificação individual, sendo vedado o uso comercial pela VIVO.

Assinatura do Cliente

Declaro ter verificado os dados do Cliente por meio dos documentos originais, hábeis para tanto, sendo corretas as informações constantes neste documento.

Loja / Dealer: _____ Nome do Vendedor: _____

Cód. da Loja / Dealer: _____ Ass. do Vendedor: _____