

REGULAMENTO
Pacote Vivo Internet Adicional 150MB e 400MB 4G Controle
Nacional

Para ativar um pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Controle da VIVO.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 Descrição Geral

- 1.1.1 Os pacotes adicionais de internet serão ofertados para clientes que já possuem pacote, promoção ou plano de internet e tiverem utilizado 100% da franquia antes da data de renovação.
- 1.1.2 A contratação dos pacotes estará disponível de 17/07/2018 até 31/08/2018, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.
- 1.1.3 Clientes Elegíveis
 - 1.1.3.1 Clientes Controle (fatura e cartão) com planos Vivo Controle, Vivo Controle Giga, Vivo Controle Pass, Smartvivo Controle, Smartvivo Controle Plus ou clientes que tenham serviço de internet na linha (Pacote Internet Mensal 150MB/400MB, Vivo On 200MB, Firefox OWD e Internet Diária).

1.2 Funcionamento da Oferta

- 1.2.1 O cliente será avisado por SMS assim que atingir 100% da franquia atual previamente contratada.
- 1.2.2 Para ativar um pacote o cliente deverá responder o SMS recebido no momento descrito acima ou pode enviar um SMS com o texto "NAV", "150" ou "400" para o número 1515 a qualquer momento.

2. REGRAS DOS PACOTES

- 2.1 As regras para os pacotes de 150MB e 400MB mencionadas no presente documento, são de abrangência nacional e válidas para todos os clientes Controle.
- 2.2 Valores:
 - 2.2.1 Pacote de 150MB - R\$ 3,99 (três reais e noventa e nove centavos).
 - 2.2.2 Pacote de 400MB – R\$ 7,99 (sete reais e noventa e nove centavos).
- 2.3 Os valores dos pacotes serão reajustados pela variação positiva do IGP-DI ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.
- 2.4 Franquia: 150MB (cento e cinquenta megabytes) ou 400MB (quatrocentos megabytes).
- 2.5 Duração: O pacote contratado terá duração de 7 (sete) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro, sendo que o início da validade é no dia seguinte ao da contratação.
- 2.6 A velocidade de referência de navegação é de 5Mbps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G.

3. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 3.1 Cliente que não aceitar a oferta do pacote adicional ficará com a navegação interrompida, até renovação de sua promoção/pacote/plano, conforme estabelecido no contrato e/ou seus respectivos regulamentos.
- 3.2 Cliente que contratar um dos pacotes disponíveis, mas não tiver saldo suficiente, deverá enviar novamente um SMS para o número 1515 após realizar uma recarga.
- 3.3 Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura ou cartão de crédito (a depender da sua forma de pagamento do plano), com o limite de contratação de 04 (quatro) pacotes de 150 MB e 02 (dois) pacotes de 400MB por ciclo com este tipo de pagamento. Clientes Controle Giga Pass não estão elegíveis a esse tipo de contratação.
- 3.4 Cliente que não utilizar toda a franquia do pacote contratado e tiver renovação da promoção/pacote/plano prioritário, poderá utilizar o saldo restante do pacote adicional até o fim da franquia ou validade e então passará a utilizar o saldo do pacote prioritário.
- 3.5 Cliente que utilizar toda a franquia do pacote adicional contratado e não tiver outro pacote de internet em sua linha, poderá optar por continuar navegando através de uma nova contratação de pacote adicional ou terá a navegação interrompida.
- 3.6 Após o término da validade do pacote adicional, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, ou se não possuir outro serviço de internet na linha, terá sua navegação interrompida.
- 3.7 A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.