

**REGULAMENTO**  
**Pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal**  
**Nacional**

Para ativar o pacote o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-Pago.

**1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 1.1. Trata-se de oferta de pacote de uso restrito de internet nas ofertas do Controle detalhadas no item 1.3, adicional ao pacote de dados dos referidos planos, disponível simultaneamente à contratação de outros pacotes de internet.
- 1.2. A contratação do pacote está disponível de 11/09/2018 até 31/10/2018, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.
- 1.3. Clientes Elegíveis: Clientes Controle (fatura e cartão) com planos Vivo Controle, Vivo Controle Giga, Smartvivo Controle, Smartvivo Controle Plus ou clientes que tenham serviço de internet na linha (Pacote Internet Mensal 60MB/200MB, Vivo On 200MB, Firefox OWD e Internet Diária).
- 1.4. Funcionamento da Oferta:  
Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis
  - 1.4.1 Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);
  - 1.4.2 Site: vivo.com.br/internetvideoemusica
  - 1.4.3 SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto VIDEOEMUSICA para o número 1515;
  - 1.4.4 Ligação gratuita do celular Vivo para o número \*9000;

**2. REGRAS DOS PACOTES**

- 2.1. Valor: R\$20,00 (vinte reais). Promocionalmente até 31/10/2018 todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$11,99 (onze reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação positiva do IGP-DI ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses contados a partir do lançamento do pacote ou na menor periodicidade permitida em lei.
- 2.2. Franquia: 2GB (dois gigabytes).
- 2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de 30 (trinta) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro, sendo que o início da validade é no dia seguinte ao da contratação. O pacote tem revalidação automática, sendo disponibilizado mensalmente na linha do cliente.
- 2.4. Utilização do benefício: A franquia de internet de 2 Gigabytes poderá ser utilizada exclusivamente nos serviços Spotify, YouTube, Netflix, Vivo Música by Napster e Tidal através de navegador ou aplicativo. Para acesso a Spotify, Netflix, Vivo Música by Napster e Tidal é necessário que o cliente seja assinante dos serviços. Acessos à internet fora desses serviços serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.

- 2.5. A lista de serviços participantes pode vir a ser modificada em razão da exclusão ou inclusão de parceiros provedores de conteúdo com características semelhantes, que demonstrarem interesse em fazer pacote do pacote. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- 2.6. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.
- 2.7. No ato da contratação os clientes terão o valor do pacote debitado na fatura do seu plano, ou, no caso de clientes Controle Cartão, na fatura do cartão de crédito cadastrado.
- 2.8. Não faz parte do benefício do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal:
  - 2.8.1 A assinatura do serviço Netflix;
  - 2.8.2 A assinatura do Vivo Música by Napster;
  - 2.8.3 A assinatura do Spotify;
  - 2.8.4 A assinatura do Tidal;
  - 2.8.5 O acesso aos links externos fora dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.
- 2.9. Acessos que não fazem parte do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.10. A velocidade de referência de navegação é de 5Mbps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G. Velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

### **3. REVALIDAÇÃO / RENOVAÇÃO**

- 3.1. Clientes Controle Fatura: O pacote Vídeo e Música Mensal é válido por 30 dias a partir do dia seguinte da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado, o que ocorrer primeiro, e renovado automaticamente juntamente com a renovação de benefícios do plano do cliente. A partir do mês de contratação, o cliente receberá mensalmente em sua fatura a cobrança do pacote.
- 3.2. Clientes Controle Cartão: O pacote Vídeo e Música Mensal é válido por 30 dias a partir do dia seguinte da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado, o que ocorrer primeiro, e renovado automaticamente a cada 30 dias. A cobrança do pacote será feita todos os meses na mesma data de contratação do primeiro pacote. O pacote só será disponibilizado na linha do cliente, após ser feita a verificação de limite do cartão. Caso o cartão não possua limite disponível, o pacote será automaticamente cancelado da linha do cliente.
- 3.3. O saldo previsto na franquia não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado a totalidade da franquia disponível durante os 30 dias de benefício, o saldo remanescente não será acumulado para uso no período seguinte.
- 3.4. Se o cliente cancelar seu serviço de internet principal (plano, promoção ou pacote recorrente), utilizará o pacote Vivo Vídeo e Música Mensal até o final da sua franquia ou validade - o que acontecer primeiro - e o pacote não será mais revalidado.

## 4. CANCELAMENTO

4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:

4.1.1 Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);

4.1.2 SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;

4.1.3 Ligação gratuita do celular Vivo para o número \*9000;

4.1.4 Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para \*8486.

## 5. ORDEM DE CONSUMO

5.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

1º. Vivo Internet Redes Sociais / Vivo Internet Vídeo e Música

2º. Vivo Internet Noite

3º. Vivo Internet FDS

4º. Vivo Internet Diária

5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

## 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal, mas se encontrar em situação ineligível (não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após contratar um plano Controle com internet.

6.2. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal passará a utilizar a franquia do seu plano ou promoção. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.

6.3. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo terá sua navegação interrompida.

6.4. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Vídeo e Música cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.

6.5. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

6.6. A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

6.7. A Vivo informa que respeita a neutralidade da rede e está aberta aos demais provedores e desenvolvedores.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**