

REGULAMENTO
Promoção Vivo Turbo 2GB

VIVO PRÉ
SP (16), RJ (21), MG (33 e 34), GO (62),
TO (63), RO, PA (91), MA (98), BA (71) DF, PR, SC

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato do SMP da VIVO bem como dos Planos Participantes.

1. Descrição Geral da Promoção:

A “Promoção Vivo Turbo 2GB” (doravante denominada Promoção), realizada pela Vivo, oferece um pacote de benefícios aos usuários pré-pago que ativarem ou revalidarem a promoção, nos termos do presente Regulamento. A promoção é válida nas seguintes áreas de atuação do território nacional: **São Paulo (16), Rio de Janeiro (21), Minas Gerais (33 e 34), Pará (91), Maranhão (98) e nos estados: Distrito Federal, Rondônia, Paraná e Santa Catarina.**

1.1. Clientes elegíveis à Promoção:

1.1.1. São elegíveis a presente Promoção: atuais e novos clientes, pessoas físicas, que possuírem uma linha Vivo Pré GSM, bem como clientes atuais que possuírem linha Vivo Pré CDMA e efetuarem a migração para a tecnologia GSM, de todos os planos Pré-Pago existentes e na área de prestação da Vivo descrita acima, limitado à participação de 3 (três) linhas por CPF.

1.2. Período de adesão:

- a. O período de adesão à presente Promoção, é de 21/01/2018 a 30/06/2018, prorrogável a exclusivo critério da VIVO.
- b. Os benefícios previstos nesta promoção terão validade até 30/06/2018, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

1.2.1. Para participar, é necessário realizar cadastro prévio, optando por um dos canais de atendimento abaixo:

- a. Ligando da linha Vivo Pré, que deverá ser participante da Promoção, para *9003;
- b. Acessando o site vivo.com.br/vivoturbo;
- c. Enviando um SMS com a palavra MENSAL para o número 9003.
- d. Acessando o Meu Vivo em www.vivo.com.br/meuvivo

1.2.2. Clientes Vivo que realizarem o cadastro mencionado no item 1.2.1 poderão ativar esta Promoção mediante pagamento do valor mensal de R\$ 45,99 (quarenta e cinco reais e noventa e nove centavos), o qual promocionalmente, com adesão até 30/06/2018, será de R\$39,99 (trinta e nove reais e noventa e nove centavos).

- 1.2.3. A primeira ativação será debitada automaticamente do saldo de recarga do cliente no momento do cadastro, quando houver saldo. Caso o mesmo não tenha saldo suficiente no momento do cadastro, deverá realizar recargas no período de até 60 (sessenta) dias a partir da realização do cadastro, até que o valor mensal seja suficiente para ativar a Promoção.
- 1.2.4. Todos os valores promocionais poderão ser reajustados anualmente, mediante prévia comunicação de 30 dias, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.

2 Benefícios da Promoção e Manutenção do Benefício:

2.1 O cliente que aderir à Promoção conforme disposto nos itens acima terá os seguintes benefícios:

- Acesso à internet pelo celular com franquia de 2GB. A velocidade de referência de download é de até 5 Mbps e de upload de até 500Kbps.
- Caso a franquia de internet seja 100% consumida antes do término dos 30 dias de validade do pacote, o serviço será interrompido. Para voltar a navegar o cliente poderá antecipar renovação da sua promoção Vivo Turbo 2GB. Para antecipar a renovação, basta ter saldo de R\$39,99 e enviar um SMS com a palavra ANTECIPE para 9003, até o dia 30/06/2018. A promoção será renovada por mais 30 dias e o cliente receberá todos os benefícios novamente.
- O cliente também poderá contratar um pacote adicional válido por até 7 dias ou até consumir 100% da franquia de internet. Para contratar um pacote adicional, basta enviar um SMS com o texto NAV para 1515. Para maiores informações acesse www.vivo.com.br/internetpre.
- Para a navegação na internet, com velocidade 4G, de até 5Mbps para download e até 500Kbps para upload, é necessária a utilização de um chip e um smartphone LTE (frequência 2.5 GHz) compatíveis com a tecnologia 4G. Nas localidades que não possuírem cobertura 4G a alteração de rede para 3G é feita automaticamente. Para consultar a cobertura 3G e 4G acesse www.vivo.com.br/cobertura. Caso o cliente não possua aparelho ou chip compatível com 4G, a velocidade de navegação na internet é de até 1Mbps para download e 25Kbps para upload.
- 50 (cinquenta) minutos para falar em ligações locais para celulares de outras operadoras.
- Envio ilimitado de SMS para celulares de outras operadora.
- Ligações locais para número Fixo para outras operadoras por R\$ 0,69 (sessenta e nove centavos) por minuto iniciado.

2.2 Promocionalmente, o cliente que aderir à promoção Vivo Turbo terá os seguintes serviços gratuitamente:

- Ligações locais ilimitadas para celulares e telefones fixos Vivo e ligações LD (longa distância) para celulares e telefones fixos Vivo utilizando o CSP15;
- Envio ilimitado de SMS para qualquer celular Vivo.

2.3. As chamadas de Longa Distância Nacional realizadas com o CSP 15, estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 122 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 262 (setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 30/06/2018, concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, condição da promoção: ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net), e para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com a UF. Consulte os valores

das tarifas em nosso site vivo.com.br. Estas tarifas são passíveis de reajuste anual, em datas definidas nos respectivos planos de serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo. Já as tarifas de ligações de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP são passíveis de cobrança da operadora em questão.

2.4. Vigência dos benefícios:

2.4.1. Os benefícios valerão pelo período de 30 (trinta) dias corridos e serão renovados automaticamente, ao verificar saldo correspondente ao valor mensal da promoção (R\$39,99), ao final do período anterior de 30 dias.

2.4.2 O cliente poderá antecipar a renovação da sua promoção Vivo Turbo 2GB. Para antecipar a renovação, basta ter saldo de R\$39,99 e enviar um SMS com a palavra ANTECIPE para 9003 ou ligar *9003. A promoção será renovada por mais 30 dias e o cliente receberá todos os benefícios novamente.

2.5 Caso o cliente não tenha saldo suficiente para renovar os benefícios após a expiração dos 30 (trinta) dias de validade na semana de ativação, poderá utilizar os benefícios abaixo enquanto não houver saldo suficiente para revalidar a promoção.

- Ligações locais para celulares e telefones fixos Vivo e em ligações LD para celulares e telefones fixos Vivo utilizando o CSP 15 por R\$ 0,49 (quarenta e nove centavos) por minuto iniciado;
- Envio de SMS para celulares Vivo e de outras operadoras por R\$ 0,10 por envio;
- Ligações locais para número Fixo de outras operadoras por R\$ 0,69 por minuto iniciado.

3 Compartilhamento de Internet

3.1 Compartilhamento de dados

Cliente com a promoção Vivo Turbo 2GB poderá enviar sua franquia de internet com clientes que possuem a promoção Vivo Turbo e clientes com Vivo Controle vigentes (Vivo Controle Digital II, Vivo Controle Giga VIII, Vivo Controle GIGA PASS III, Vivo Controle PASS DIGITAL II).

Apenas a franquia de internet da promoção Vivo Turbo ativa e as franquias de internet recebida via compartilhamento poderão ser compartilhadas.

O compartilhamento de internet é realizado exclusivamente via Meu Vivo - aplicativo ou site mobile (www.vivo.com.br/meuvivo).

O cliente deverá selecionar a opção “**Compartilhe sua internet com amigos**”, digitar o número da pessoa que receberá a franquia de dados e a quantidade de Mega que será compartilhada. Após a confirmação das informações, ambos receberão uma mensagem, se o pedido for válido, com a confirmação compartilhamento.

O mínimo a ser compartilhado é 50MB e o máximo é 1GB (por sessão). Não há limite de compartilhamentos por pessoa, desde que o cliente tenha franquia válida. Ao compartilhar a internet, não será possível desfazer a ação.

A internet compartilhada será válida até 23:59 do dia seguinte do seu recebimento (D+1).

3.2 Pedido de internet

O cliente com a promoção Vivo Turbo 2GB ativa terá a opção de pedir internet via Meu Vivo para clientes Vivo Turbo, com exceção da Vivo Turbo 7,99 que não compartilha só pode pedir dados, e clientes com planos Vivo Controle elegíveis à funcionalidade: Vivo Controle Digital II, Vivo Controle Giga VIII, Vivo Controle GIGA PASS III, Vivo Controle PASS DIGITAL II. O cliente poderá enviar o pedido para até 5 amigos que possuem a promoção Vivo Turbo (exceto Vivo Turbo 7,99) e cliente com Vivo Controle vigentes (Vivo Controle Digital II, Vivo Controle VIII, Vivo Controle GIGA PASS II, Vivo Controle PASS DIGITAL II). Ao realizar o pedido, exclusivamente via Meu Vivo, na opção **Peça internet aos seus amigos**, o cliente deverá digitar o número para quem deseja solicitar internet, sendo que este deve ser Vivo Turbo ou clientes com planos Vivo Controle elegíveis. Após a confirmação das informações será enviado um SMS para o cliente selecionado com a solicitação do pedido de internet. Caso os clientes aceitem compartilhar internet, o procedimento de compartilhamento deverá ser realizado pelo Meu Vivo e o próprio cliente escolhe o quanto de internet deseja enviar ao solicitante. Após conclusão do compartilhamento o solicitante receberá um SMS confirmando a quantidade de internet compartilhada e validade, que será até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1).

A franquia de internet recebida tem prioridade de consumo frente à franquia do plano do cliente, devido à validade menor.

A internet recebida por meio de compartilhamento pode ser recompartilhada com outra pessoa, desde que seja cliente Vivo Turbo ou clientes com planos Vivo Controle elegíveis

3.3 Promoções e planos vigentes que participam da funcionalidade de Compartilhamento:

Promoções/Planos	Compartilhar	Pedir
Vivo Turbo 7,99	NÃO	SIM
Vivo Turbo 9,99	SIM	SIM
Vivo Turbo 14,99	SIM	SIM
Vivo Turbo Mensal	SIM	SIM
Vivo Controle Digital II	SIM	SIM
Vivo Controle Giga VIII	SIM	SIM
Vivo Controle GIGA PASS III	SIM	SIM
Vivo Controle PASS DIGITAL II	SIM	SIM

4 Vivo Turbo Bis

Caso o cliente Vivo Turbo 2GB não consuma 100% da franquia de internet dentro do período de 7 dias da oferta, a franquia de internet remanescente poderá ser utilizada por mais 7 dias, desde que a oferta seja renovada no dia seguinte ao término da validade.

Apenas a franquia de internet poderá ser prorrogada. As franquias de voz e SMS não poderão ser utilizadas no próximo período.

5 Ordem de consumo de saldo:

A ordem de consumo será:

- 1º. Benefício do Favoritos;
- 2º. Saldo de bônus inicial;
- 3º. Bônus Minutrade Gold; Platinum e Diamante

- 4º. Saldo da Promoção Vivo Turbo 2GB (benefício de Voz, Internet e SMS);
- 5º. Saldo de pacotes tarifando com valor regular;
- 5º. Saldo do Plano Pré Diário;
- 6º. Saldo de recarga nas tarifas da promoção Vivo Turbo 2GB respeitando seu destino e suas validades.

6 Ordem de consumo de internet:

A ordem de consumo será:

- 1º. Pacote Internet Redes Sociais e Mensagens
- 2º. Pacote Vivo Internet Noite e Pacote Vivo Internet Fim de Semana
- 3º. Plano Pré-diário
- 4º. Pacotes Adicionais, Bônus Pacotes ZUUM Pré / Bônus de Internet Vivo Turbo
- 5º. Saldo de bônus da Promoção Vivo Turbo 2GB (benefício de Internet) ou Saldo de pacotes recorrentes respeitando suas validades;

7 Convivência da Promoção:

7.1 A presente Promoção não convive com os Pacotes Blackberry e com as seguintes Promoções: Vivo Turbo, Novo Vivo Sempre, Vivo Sempre Ilimitado, Vivo Sempre Regional, Vivo Sempre 2, Vivo Sempre, Vivo ON, Recarregue e Ganhe na Hora, Recarregue e Ganhe em Novembro, Recarregue e Ganhe na Hora II, Recarregue e Ganhe na Hora III – Dezembro, Recarregue e Ganhe na Hora 4, Promoção Fale Muito por R\$0,10 a Ligação, Bônus Turbinado, Favoritos por R\$0,05 Pré, Fale 20x Mais Vivo Pré, Pais 2008 e Promoção Até R\$1.000. O cliente Vivo poderá realizar cadastro na Promoção Vivo Turbo 2GB, observado o prazo de cadastro e demais condições deste Regulamento, porém a ativação na presente Promoção implicará no cancelamento das Promoções acima mencionadas que estejam cadastradas e ainda vigentes.

7.2 Todas as demais promoções da Vivo convivem com a Promoção Vivo Turbo 2GB.

7.3 A presente Promoção não convive com os pacotes Vivo Internet Pré 200MB, Vivo Internet Pré 250MB, Vivo Internet Pré 400MB, Vivo Internet Pré 600MB e Vivo Internet Pré Semanal 40MB. O cliente Vivo poderá realizar cadastro na Promoção Vivo Turbo 2GB, observado o prazo de cadastro e demais condições deste Regulamento, porém a ativação na presente Promoção implicará no cancelamento imediato dos pacotes acima mencionados que estejam cadastrados e ainda vigentes.

8 Desligamento temporário da linha:

Em caso de desligamento temporário de linha (suspensão) por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir do benefício (bônus e saldo) fica bloqueada até a término da suspensão. Após a restituição da suspensão, caso ainda haja créditos ou benefícios válidos, o cliente poderá usufruir do valor remanescente, bem como receber novos benefícios caso realize recargas ainda dentro do prazo estipulado da Promoção.

9 Outras regras da Promoção:

9.1 Os eventos utilizados fora das condições promocionais descritas no item 2.1 deste Regulamento estão sujeitos à cobrança, conforme Plano de Serviço do cliente.

9.2 O benefício da presente Promoção também é válido para chamadas realizadas em roaming nacional na Rede Vivo, desde que respeitadas todas as regras contidas no presente regulamento. Ou seja, benefício ilimitado para chamadas locais e LD para celulares e telefones fixos Vivo, além de ligações a R\$ 0,69 por minuto em ligações para fixo local de outras operadoras. Para chamadas de longa distância para celulares Vivo, será necessário o uso do CSP 15. As chamadas efetuadas em roaming serão tarifadas de adicional de deslocamento de acordo com a região do cliente e o tipo de ligação efetuada. A Rede Vivo é composta pela área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, BA, SE, AL, CE, PI, PB, PE, RN, GO, MG, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS e Distrito Federal.

9.3 Os benefícios de voz e a tarifa promocional mencionadas no item 2.1 não poderão ser utilizadas em qualquer outro serviço como caixa postal, portal de voz, etc.

9.4 Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

9.5 Troca entre Planos Vivo Pré: o cliente participante mantém o benefício, as condições e vantagens adquiridos desde que mantenha o mesmo código de acesso e migre para um dos Planos Participantes.

9.6 Troca de código de acesso (“número”): o cliente mantém o benefício da Promoção, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao Vivo Pré.

9.7 Troca de titularidade: o cliente mantém o benefício da Promoção.

9.8 Mudança de área de registro: O cliente mantém o benefício da Promoção.

9.9 Migração de Pré para Controle ou de Pré para Pós: os benefícios **não** serão mantidos.

9.10 O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o cliente participante estiver vinculado, caso constate, nos termos da lei e da regulamentação aplicável, consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Considera-se uso indevido do benefício promocional do Vivo Turbo 2GB, passível de bloqueio ou suspensão do acesso móvel pré-pago quaisquer dos itens abaixo:

- a. Comercialização de minutos/serviços.
- b. Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares.
- c. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 50% do tráfego originado pelo cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 25% do volume originado por mês.
- d. O volume de SMS recebido deve ser pelo menos 20% do volume originado na semana.
- e. Uso contínuo por mais de 3 horas ininterruptas.
- f. Limite de 3 linhas participantes da promoção por CPF.

9.11 Caso o cliente opte por cancelar a promoção Vivo Turbo 2GB, os benefícios remanescentes de ligações, SMS e franquia de internet serão cancelados após a expiração de sua validade. Para cancelar a promoção o cliente pode enviar a palavra DESATIVAR para 9003, acessar o Meu Vivo (aplicativo ou www.vivo.com.br/meuvivo) ou ligar no Canal de Atendimento *8486.

9.12 Para voltar a participar, será necessário novo cadastro através dos meios descritos no item 1.2.1

9.13 A Vivo assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

9.14 Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 (com códigos de áreas diferentes) podem ser obtidos nos sites www.vivo.com.br, e pelo telefone 1058. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD.

9.15 A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 30 dias.

9.16 No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o Cliente poderá entrar em contato com a organização da mesma ligando de seu celular Vivo através do número *8486. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (*9003) ou acesse o site www.vivo.com.br/vivoturbo.

“Caro cliente Vivo Pré, atualize seus dados cadastrais ligando *8486 de seu celular e mantenha-se informado sobre todas as vantagens que a Vivo tem a lhe oferecer! ”