

## Regulamento do Bônus Internet Móvel Pós-pago

**Nacional**

Esta Promoção é realizada pela TELEFONICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o n°. 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, São Paulo – SP (doravante denominada “VIVO”), nas seguintes condições:

Antes de participar da Promoção, o cliente deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica o entendimento e a aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, nos Regulamentos dos Planos Participantes e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do SMP da Vivo.

### 1. Descrição geral da Promoção

#### 1.1. Clientes elegíveis da oferta “Bônus Internet Móvel Pós-pago”:

1.1.1. Clientes pessoa física que ativarem, durante o período de adesão, nova linha GSM em um plano Vivo Pós participante ou migrarem de planos Vivo Pré-pago ou Vivo Controle para Vivo Pós participante, que não participe de nenhuma outra promoção de desconto na mensalidade ou bônus de dados na linha, e não tenha realizado cancelamento de linha Móvel nos últimos 120 dias.

#### 1.2. Período de Adesão e vigência

1.2.1. **Adesão:** O período de adesão a presente Promoção é de 10/05/2017 a 30/09/2017, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e/ou encerrado mediante prévia comunicação.

1.2.2. **Vigência:** Será concedido um bônus mensal de dados, por 12 meses, a partir da data de ativação da promoção, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e/ou encerrado mediante prévia comunicação.

1.2.3. **Abrangência:** oferta válida para todo o Brasil

### 2. Benefícios e Planos Participantes da oferta “Bônus Internet Móvel Pós-pago”:

2.1. A ativação do benefício é automática, a partir da data de adesão à promoção, desde que o cliente atenda aos critérios de elegibilidade. Caso cliente tenha realizado a contratação de plano Vivo Pós em data anterior ao início da oferta, mas atenda aos critérios de elegibilidade da promoção, será necessário solicitar o bônus ao atendente do call center ou em uma das lojas ou Revendas Vivo para que a concessão seja realizada manualmente.

2.2. Bônus de dados:

2.2.1. 1GB por mês de internet, por 12 meses, para os planos Vivo Pós Mig 3,5GB, Vivo Pós Mig 4GB, Vivo Pós Mig 4,5GB, Vivo Pós 3GB e Vivo Pós 4GB.

2.2.2. 2GB por mês de internet, por 12 meses, para o plano vivo Pós 6GB.

2.2.3. 4GB por mês de internet, por 12 meses, para os planos Vivo Família 6GB, Vivo Família 8GB, Vivo Família 12GB, Vivo Família 30GB.

Os Planos Promocionais Vivo Pós elegíveis a essa promoção, estão baseados nos Planos de Serviço Pós-Pagos alternativos homologados com os seguintes números:

	ES	MG	PA	AM	BA	SE	MA	AP	RJ	RR	AL	CE	PI	PE
<b>VIVO POS 3GB</b>	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157
<b>VIVO POS 4GB</b>	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158
<b>VIVO POS 6GB</b>	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159
<b>VIVO POS FAMÍLIA 6GB</b>	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
<b>VIVO POS FAMÍLIA 8GB</b>	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161
<b>VIVO POS FAMÍLIA 12GB</b>	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162
<b>VIVO POS FAMÍLIA 16GB</b>	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163
<b>Vivo V</b>	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164

	PB	RN	SP	MT	MS	AC	RO	RS	TO	PR	SC	DF	GO
<b>VIVO POS 3GB</b>	157	157	099	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
<b>VIVO POS 4GB</b>	158	158	100	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145
<b>VIVO POS 6GB</b>	159	159	101	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146
<b>VIVO POS FAMÍLIA 6GB</b>	160	160	102	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
<b>VIVO POS FAMÍLIA 8GB</b>	161	161	103	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148
<b>VIVO POS FAMÍLIA 12GB</b>	162	162	104	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149
<b>VIVO POS FAMÍLIA 16GB</b>	163	163	105	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
<b>Vivo V</b>	164	164	106	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151

	RJ	ES	MG	PA	AM	BA	SE	MA	AP
<b>VIVO POS MIG 3.5GB</b>	155	155	155	155	155	155	155	155	155
<b>VIVO POS MIG 4GB</b>	156	156	156	156	156	156	156	156	156

	RR	SP	RS	MT	MS	AC	TO	DF	GO
<b>VIVO POS MIG 3.5GB</b>	155	097	142	142	142	142	142	142	142
<b>VIVO POS MIG 4GB</b>	156	098	143	143	143	143	143	143	143

	AL	CE	PB	PE	PI	RN
<b>VIVO POS MIG 4GB</b>	156	156	156	156	156	156
<b>VIVO POS MIG 4.5GB</b>	158	158	158	158	158	158

	SP	RJ	MG	RO	PA	MA	PR	SC
<b>VIVO POS MIG 4GB</b>	098	156	156	143	156	156	143	143
<b>VIVO POS MIG 4.5GB</b>	100	158	158	145	158	158	145	145

As características dos pacotes acima citados estão disponíveis no Regulamento Promoção “Vivo Pós”.

**2.3.** Esse bônus será válido para habilitação de até 06 (seis) acessos por CPF na Promoção.

### **3. Demais regras da Promoção:**

**3.1.** O Bônus não deve ser ativado para nenhum cliente que aderiu a outra promoção que ofereça bônus ou descontos na conta. Dessa forma, caso o cliente deseje adquirir outra promoção, deverá optar pelo cancelamento do bônus da presente promoção.

**3.2.** A qualquer momento, excluindo as condições da cláusula 3.4, o cliente pode desistir do bônus desta Promoção para aderir a outra promoção de bônus ou desconto, bastando ligar \*8486 do seu celular ou ir até uma loja Vivo e solicitar o cancelamento desta oferta.

**3.3.** O benefício não será convertido, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

**3.4.** O benefício desta Promoção, não será interrompido ou suspenso nem mesmo em caso de roubo ou furto do aparelho e, ainda, não poderá ser prorrogado, mesmo que o aparelho não possa ser utilizado por quaisquer razões, como defeito do mesmo, qualidade do sinal ou outros, e/ou sejam verificados possíveis problemas durante a vigência da Promoção, salvo o estabelecido na cláusula 3.2.

**3.5.** Troca de código de acesso (“número”): neste caso, o cliente mantém o benefício, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao plano participante da Promoção (cláusula 2.2).

**3.6.** Mudança de área de registro: o cliente perde o benefício desta Promoção.

**3.7.** Troca de titularidade: cliente mantém o benefício.

**3.8.** Desligamento temporário de linha: caso o cliente desligue temporariamente a linha Móvel Pós, independente do motivo perderá o benefício enquanto sua linha estiver inativa. Se vier a reativar sua linha dentro do período de gozo da Promoção, ou seja, período a que teria direito caso não houvesse desligado a linha, o benefício será aplicado pelo tempo restante.

**3.9.** Migração Pós-Pré ou Pós-Controle: o cliente perde o benefício desta Promoção.

**3.10.** Troca de Plano: Caso haja migração para um plano não elegível, a concessão do bônus será cancelada.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.**