

Bem-vindo ao Vivo Música by Napster

Este documento é um acordo entre você, assinante, e o Vivo Música by Napster, denominado ("Serviço"), comercializado por **TELEFONICA DATA S/A.**, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0036-61, com sede na Av. Tamboré, nº 341, parte, Alphaville, Barueri-SP, por sua(s) filial(is) de **SÃO PAULO**, inscrita CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0032-38, estabelecida na Rua Uriel Gaspar, 206, parte, Tatuapé, São Paulo, SP; do **RIO DE JANEIRO**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0035-80, estabelecida na Av. Ayrton Senna, nº 2200, 1º andar, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro- RJ; do **RIO DE JANEIRO**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0034-08, estabelecida na Rua Monsenhor Jerônimo, 94, parte, Engenho de Dentro, Rio de Janeiro, RJ, doravantes denominada simplesmente "VIVO"; e **NAPSTER DO BRASIL LICENCIAMENTO DE MÚSICA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.494.040/0001-11, com sede na Rua Dom José de Barros, 177, 4º andar, Sala 402-SP, doravante denominada simplesmente "**NAPSTER**" ao **CLIENTE**, o qual, antes de realizar seu cadastro e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente **TERMO E CONDIÇÕES DE USO**, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas.

Valor dos Serviço de assinatura:

Serviço de assinatura clientes que assinarem até 31 março de 2018 com custo de:

Vigência	Preço	Periodicidade	Renovação	Degustação	Observação
Semanal	R\$ 3,90	7 dias	Automática a cada 7 dias	Primeiros 7 dias grátis, uma única vez por cliente	Neste modelo de contratação cliente terá direito ao acesso por celular smartphone ou computador.
Mensal	R\$ 14,90	30 dias	Automática a cada 30 dias	Primeiros 30 dias grátis, uma única vez por cliente	Neste modelo de contratação o cliente terá acesso por celular smartphone ou computador.
Mensal	R\$ 16,90	30 dias	Automática a cada 30 dias	Primeiros 30 dias grátis, uma única vez por cliente	Neste modelo de contratação o cliente terá acesso por celular smartphone, tablet e computador não simultaneamente.

Serviço de assinatura para novos clientes que assinarem a partir de 1º abril de 2018 com custo de:

Vigência	Preço	Periodicidade	Renovação	Degustação	Observação
Mensal	R\$ 16,90	30 dias	Automática a cada 30 dias	Primeiros 30 dias grátis, uma única vez por cliente	Neste modelo de contratação o cliente terá acesso por celular smartphone, tablet e computador não simultaneamente.

* Observadas as demais regras do presente Termo de Uso, todos os pacotes descritos acima permitem ao usuário acessar os conteúdos de música. Para novos assinantes que contratarem os planos semanais a primeira semana será gratuita e para planos mensais os primeiros 30 dias serão gratuitos.

I – Descrição dos Serviços e Preços Vivo Música by Napster

A Vivo em parceria com a Napster oferece os serviços descritos no presente termo de uso, acesso e consulta a músicas digitais e outros conteúdos relevantes no segmento através do produto denominado Vivo Musica by Napster.

Ao contratar os serviços descritos no presente termo de uso pelo preço e condições estabelecidas neste instrumento, o contrato é renovado automaticamente semanalmente ou mensalmente, de acordo com a opção contratada pelo cliente, mediante cobrança automática na própria conta do titular para celulares pós-pagos e mediante desconto de créditos para celulares pré-pagos. O Serviço Vivo Música by Napster está disponível para clientes da Vivo.

O cliente declara ter conhecimento da lista de compatibilidade de navegadores (browsers) disponível do site (www.vivo.com.br/vivomusica), responsabilizando-se caso pretendam acessar o Vivo Música by Napster de equipamentos não compatíveis.

O Vivo Música by Napster é disponibilizado aos clientes através de plataforma web que poderá ser acessada via computadores ou tablets equipados com navegadores compatíveis e tecnologia flash. A Vivo colocará à disposição dos clientes uma quantidade, a ser definida, de conteúdos, que deverão ser utilizados conforme os termos e condições previstos nesta política. O cliente do pacote semanal será tarifado uma vez por semana pelo valor de R\$ 3,90 (três reais e noventa centavos), e, a cada cobrança terá direito a acessar o Vivo Música by Napster e ter acesso on-line centenas de músicas pelo período contratado.

A contratação do presente serviço somente poderá ocorrer pelo cliente. A Vivo não se responsabiliza pela identificação ou posse do aparelho a partir do qual foi solicitada a assinatura.

Como esforço antifraude e danos por terceiros, a Vivo sempre enviará uma senha, via SMS, para o celular requisitante, para acesso do serviço através do website www.vivo.com.br/vivomusica. Esta senha deverá ser informada no ato da confirmação da aquisição do serviço através da respectiva página web ou celular.

O período promocional para degustação do Vivo Música by Napster é de 7 (sete) dias Grátis para o pacote semanal e 30 (trinta) dias Grátis para os pacotes mensais e inicia a partir da primeira assinatura do cliente.

Ao término da fase promocional de uma semana, o usuário, iniciará a ser tarifado de forma automática. Caso o cliente não tenha interesse em continuar sendo cobrado pelo valor devido, deverá requerer o cancelamento no site www.vivo.com.br ou ainda enviando um SMS grátis de seu Vivo para o número 2005 com a palavra SAIR.

É facultado ao cliente solicitar o cancelamento do presente serviço, mediante contato telefônico no número *8486 da Vivo.

Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta dias) dias, bem como ausência de créditos suficientes para pagamento da assinatura, o CADASTRO será cancelado sem prévio aviso ou notificação.

ASSINANTE pré-pago ou controle concorda, que no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total da assinatura semanal ou mensal do Vivo Música by Napster, a VIVO fará a renovação do serviço música pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do ASSINANTE permitir, seguindo as tabelas abaixo:

Stepdown

SEMANAL - R\$ 3,90	
Quantidade de dias proporcionais ao saldo do assinante	Tarifa proporcional ao saldo do assinante.
Renovação da assinatura por 5 dias	R\$ 2,79
Renovação da assinatura por 4 dias	R\$ 2,23
Renovação da assinatura por 3 dias	R\$ 1,67
Renovação da assinatura por 2 dias	R\$ 1,11
Renovação da assinatura por 1 dia	R\$ 0,56

Mensal - R\$ 14,90	
Quantidade de dias proporcionais ao saldo do assinante	Tarifa proporcional ao saldo do assinante.
Renovação da assinatura por 20 dias	R\$ 9,93
Renovação da assinatura por 15 dias	R\$ 7,45
Renovação da assinatura por 10 dias	R\$ 4,97
Renovação da assinatura por 5 dias	R\$ 2,48
Renovação da assinatura por 2 dias	R\$ 0,99

Mensal - R\$ 16,90	
Quantidade de dias proporcionais ao saldo do assinante	Tarifa proporcional ao saldo do assinante.
Renovação da assinatura por 23 dias	R\$ 12,96
Renovação da assinatura por 17 dias	R\$ 9,58
Renovação da assinatura por 7 dias	R\$ 3,94
Renovação da assinatura por 3 dias	R\$ 1,69
Renovação da assinatura por 1 dia	R\$ 0,56

O Cliente declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do VIVO Música by Napster é recorrente e com renovação automática.

ASSINANTE controle poderá ser cobrado pelo serviço no saldo de recarga ou em cobrança em fatura, dependendo do modelo de cobrança contratado na assinatura.

II. Conteúdos

Serão realizados os melhores esforços no sentido de manter as informações e materiais contidos neste portal tão precisos, atualizados e completos quanto possível. No entanto, as atualizações, correções e remoção de informações cadastrais dos usuários são de sua responsabilidade, pois são estes que controlam as atividades acima mencionadas. O portal Vivo Música by Napster não assume a responsabilidade pela utilização, aplicação ou processamento que os usuários possam realizar em relação às mencionadas informações cadastrais em desconformidade com a natureza e função das mesmas. O portal Vivo Música by Napster procura assegurar que as informações fornecidas sejam corretas, completas e atuais. O conteúdo, incluindo todas as informações disponíveis no portal ou acessadas por meio dele é fornecido 'como encontrado'. A utilização deste material é de sua inteira responsabilidade. A informação contida no portal poderá ser atualizada ou modificada periodicamente, por conseguinte, as mesmas não devem ser interpretadas como definitivas.

A partir da assinatura dos serviços dispostos neste Termo, o cliente concorda e autoriza expressamente o envio de todo e qualquer tipo de comunicação via SMS e e-mail, incluindo newsletters promocionais e mensagens de empresas parceiras ao cliente pela VIVO. Servindo o presente aceite, como opt-in para todos os fins de direito.

Os textos, fotografias, imagens, logomarcas e som presentes no Vivo Música by Napster se encontram protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual. Ao acessar o Vivo Música by Napster, o usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como todos os direitos referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. O simples acesso ao portal não confere ao usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

Todas as marcas comerciais incluídas no Vivo Música by Napster são de sua propriedade ou lhes foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua utilização neste portal. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, e em hipótese alguma o usuário adquirirá quaisquer direitos sobre os mesmos.

É vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste termo. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, ou qualquer imagem que compõem o presente no Vivo Música by Napster, sem prévia e expressa autorização do portal, não sendo permitida a gravação de cópias em qualquer circunstância.

O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste portal.

Dada as particularidades dos contratos que regem a disponibilização do conteúdo no Vivo Música by Napster, NÃO é garantida a manutenção de nenhum conteúdo, que pode ser retirado a qualquer momento, ainda que durante a utilização por algum usuário.

III – Condições gerais aplicáveis a todos os serviços

Para que o usuário possa desfrutar dos benefícios oferecidos pelo Vivo Música by Napster, objeto do presente termo, faz-se necessário que ele seja cliente Vivo. O usuário, neste termo de uso, concorda em: (a) fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando do registro no formulário específico para acesso ao Site; (b) conservar e atualizar imediatamente tais informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas.

O usuário deverá informar seu próprio número de celular a ser utilizado para sua identificação no Vivo Música by Napster e recebimento de mensagens advindas de seu cadastro no referido portal. O usuário deverá também criar uma senha, sendo inteiramente responsável pela sua confidencialidade, bem como de qualquer atividade que ocorra no âmbito de seu cadastro. O usuário pode alterar sua senha a qualquer momento. Tanto o endereço eletrônico informado pelo usuário quanto à senha por ele criada, serão utilizados para a identificação do mesmo e permissão de acesso ao portal.

As informações da conta do usuário são protegidas por senha para a sua segurança e privacidade. Em algumas áreas, usamos a criptografia SSL, o padrão da indústria, para proteger transmissões de dados.

Usuários menores de 18 (dezoito anos) ou juridicamente incapazes precisam ser representados ou assistidos, conforme o caso, pelos seus pais ou responsáveis legais para fazer cadastro. O usuário concorda em notificar imediatamente o portal sobre qualquer uso não-autorizado de seu login (identificação do usuário para acesso ao site mediante o preenchimento de seu número de celular pessoal e senha criada no Vivo Música by Napster) ou qualquer quebra de segurança de seu conhecimento. Concorda também em não deixar seu cadastro pessoal aberto no computador após entrar com seu endereço eletrônico e senha no portal, evitando, assim, o uso desautorizado por terceiros. Faz parte da política da VIVO respeitar a privacidade de nossos usuários. O portal não irá, portanto, monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei.

O usuário autoriza expressamente o portal a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando

ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal. É de inteira responsabilidade do usuário:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador e um modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do lado do usuário. A Vivo reserva o direito de modificar a qualquer momento os termos e condições do serviço, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, o presente termo e condições de uso. Ao navegar por este portal, o cliente aceita guiar-se pelos termos e condições que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificá-los previamente cada vez que visitar o Vivo Música by Napster.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Vivo Música by Napster e os serviços estão sujeitos a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o portal advertirá previamente as interrupções do funcionamento do portal e dos serviços aos seus usuários. O Vivo Música by Napster se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do portal e dos serviços, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao portal e aos serviços, à eventual falha do portal e dos serviços e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web que compõem o portal ou em que se prestam os serviços.

V - Interrupção, Suspensão e Cancelamento

A Vivo pode interromper o serviço para manutenção ou por qualquer outro motivo por períodos não superiores a 72 horas, sem que seja devida indenização ou compensação ao cliente de serviços pagos ou não-pagos. No caso de desinteresse na continuação da utilização do serviço pago Vivo Música by Napster, o cliente deve enviar um SMS com o texto SAIR para 2005.

É facultado ao cliente solicitar o cancelamento do presente serviço, mediante contato telefônico no número *8486 da Vivo.

A desativação do serviço implica na interrupção das cobranças semanais (R\$ 3,90) ou mensais (R\$12,90

R\$ 14,90 ou R\$ 16,90). Nota: O pedido de desativação do serviço que não seja efetuado nos termos acima descritos não importará na desativação do serviço.

Se, por qualquer motivo, o cliente cancelar seu contrato com a operadora ou a sua adesão ao serviço Vivo Música by Napster durante o prazo de vigência do contrato, o cliente não terá direito à devolução do valor pago referente ao serviço que estava à sua disposição.

VI - Política de Privacidade

Aplica-se a política de privacidade disponível para qualquer cliente ou terceiro que declara aceitar e concordar com a mesma. O cliente ou terceiro está ciente que a Vivo poderá acessar e divulgar qualquer

informação pessoal quando solicitado por força de lei ou para instruir processo judicial que vise à proteção de direitos de terceiros.

Todos os clientes que concordarem com os termos e condições declaram que aceitam receber informações e ofertas da Vivo em seus celulares e/ou e-mails.

Toda responsabilidade por qualquer acesso ou uso indevido dos serviços oferecidos pela Vivo será imputada exclusivamente ao cliente.

VII - Disposições Gerais

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente contrato não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

O presente instrumento constitui o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente.

PERÍODO DE TESTE GRATUITO

O Vivo Música by Napster pode lhe oferecer um único período de teste grátis, durante o qual você pode experimentar o Serviço gratuitamente (um "Teste grátis"). A duração do Teste Grátis e os recursos específicos incluídos podem variar ocasionalmente. Se você terminar sua assinatura antes do vencimento de qualquer Teste Grátis, não terá obrigações financeiras com respeito à assinatura. **NO ENTANTO, VOCÊ SERÁ COBRADO POR QUALQUER RECURSO QUE ESCOLHER ACESSAR E QUE NÃO ESTEJA INCLUÍDO NO TESTE GRÁTIS.** O Teste Grátis vencerá à meia-noite do Horário Padrão do Pacífico no último dia do Teste Grátis, e sua assinatura paga inicial será ativada automaticamente à 12:01am do Horário Padrão do Pacífico no dia que segue o último dia de seu Teste Grátis ("Data da Ativação"). Cada usuário tem direito a um Teste Grátis por Serviço. Se você assinar um Serviço depois de já ter recebido um Teste Grátis desse Serviço, você será cobrado imediatamente após o registro.

REDE SOCIAL

O Serviço Vivo Música by Napster lhe fornece acesso ao recurso da rede social ("Rede Social"). A Rede Social lhe permite descobrir músicas fazendo conexões sociais com os outros membros da Rede Social, compartilhando suas listas de reprodução e preferências de audição e localizando os perfis de seus amigos através de uma integração com os serviços de terceiros como Gmail e Facebook. Usando o Serviço Vivo Música by Napster, você se torna automaticamente um membro da Rede Social e entende que os outros membros podem descobrir o seu perfil da Rede Social através de uma integração com os serviços de terceiros que eles usam.

(a) Personalizando seu perfil de usuário

Você pode decidir se deseja ou não usar o recurso de Rede Social tornando o seu perfil público e criando conexões sociais com outros usuários. Para personalizar seu perfil, faça o logon em vivomusica.napster.com, selecione o menu "Minhas músicas" e selecione "Perfil". Suas configurações de perfil permitem exibir uma foto, escrever uma biografia curta e tornar suas playlists, biblioteca e histórico públicos dentro da Rede Social. As configurações do perfil da Rede Social também fornecem a opção de compartilhar suas preferências no Facebook. Se você optar por conectar seu perfil da Rede Social com a sua conta do Facebook, você entende que as músicas que você ouvir serão exibidas automaticamente no seu perfil do Facebook e vinculadas ao seu nome dentro do feed de notícias do Facebook. Você é o único responsável pelo conteúdo do seu perfil e dessas conexões sociais com outros usuários ou mídias sociais.

Se você não optar por tornar o seu perfil público, apenas suas preferências de gênero e artista serão exibidas anonimamente. O seu perfil anônimo padrão não irá mostrar informações pessoais e nem as playlists que você criou. Dentro das configurações do perfil, você também terá a opção de ocultar seu perfil completamente. Se você optar por ocultar seu perfil, nenhuma música que você ouviu será exibida e você não poderá usar a Rede Social para se conectar com outros usuários.

(b) Informações que você publica na Rede Social

Você é exclusivamente responsável por todas as informações do perfil, dados, mensagens, imagens, playlists, nomes da playlist ou outros materiais (coletivamente denominados "Conteúdo do Usuário"), independente de serem compartilhados no seu perfil ou transmitidos de maneira privada por meio da Rede Social. A VIVO e a NAPSTER NÃO PODEM MONITORAR OU IMPEDIR OUTROS USUÁRIOS DE VISUALIZAREM OU USAREM QUALQUER INFORMAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO QUE VOCÊ DECIDA PUBLICAR EM SEU PERFIL. ACEITANDO ESTES TERMOS E PARTICIPANDO DA REDE SOCIAL, VOCÊ O FAZ INTEIRAMENTE POR SUA CONTA E RISCO, E ENTENDE QUE AO TORNAR O SEU PERFIL PÚBLICO, QUALQUER INFORMAÇÃO QUE VOCÊ PUBLICAR PODERÁ SER VISUALIZADA POR TODOS OS USUÁRIOS. DEVIDO À NATUREZA PÚBLICA DO SEU PERFIL (DEPOIS DE PERSONALIZADO), VOCÊ NÃO DEVE PUBLICAR INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL COMO ENDEREÇO DE E-MAIL OU POSTAL, NÚMERO DE TELEFONE OU INFORMAÇÕES DE CARTÃO DE CRÉDITO PERTENCENTES A VOCÊ OU A OUTROS. A VIVO e a NAPSTER NÃO É RESPONSÁVEL DE NENHUMA MANEIRA POR QUALQUER MENSAGEM NÃO SOLICITADA, SEJA COMERCIAL OU OUTRAS, QUE RESULTE DE SUA PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL OU DO COMPARTILHAMENTO DO CONTEÚDO DO USUÁRIO.

Publicando ou exibindo qualquer Conteúdo do Usuário na Rede Social, você representa que é proprietário desse Conteúdo do Usuário e que a publicação dessas informações ou do Conteúdo do Usuário não viola nenhum direito de privacidade, publicidade ou propriedades intelectuais de qualquer parte. Em nenhum caso a VIVO e a Napster assume responsabilidade por qualquer reclamação de violação da propriedade intelectual surgida ou associada a qualquer Conteúdo do Usuário que você publica ou que é exibido na Rede Social. Você também entende que participando da Rede Social, você concede à VIVO e a Napster e suas afiliadas, sucessoras e partes atribuídas uma licença mundial, isenta de royalties e irrevogável para usar, exibir, reproduzir, distribuir, modificar ou publicar qualquer Conteúdo do Usuário publicado na Rede Social para qualquer motivo promocional ou comercial, sem qualquer obrigação de fazer qualquer pagamento a você ou outros ou de lhe dar o crédito.

(c) Diretrizes da comunidade

Como um membro da comunidade da Rede Social, você entende que a Rede Social é que um recurso projetado para ajudar os admiradores da música a descobrir novas músicas, compartilhar músicas e fazer conexões sociais com outros admiradores da música. Participando da Rede Social, você concorda em respeitar os outros membros dentro da comunidade da Rede Social e concorda em não publicar nenhuma mensagem ou material ofensivo, hostil, difamatório ou abusivo que a VIVO e a Napster, conforme seus critérios exclusivos, possa determinar como sendo inadequado ("Conteúdo Proibido"). Exemplos de Conteúdo Proibido incluem, mas não são limitados a: obscenidade; ameaças ou imagens de violência; informações falsas, fraudulentas ou enganosas; requerimentos ou anúncios; vírus de computador; encorajamento de comportamento criminoso ou inadequado; conteúdo que infringe outros direitos de propriedades intelectuais; ou declarações difamatórias ou mentirosas. A publicação de qualquer material que a VIVO e a Napster considere, conforme seus critérios razoáveis, como sendo um Conteúdo Proibido ou censurável de qualquer forma, seja ofensivo para qualquer usuário ou considerado ofensivo pela VIVO e Napster, conforme os critérios exclusivos da VIVO e Napster, resultará na rescisão imediata da sua conta do usuário, que pode resultar na exclusão completa de qualquer biblioteca de música ou playlists que você compilou. A VIVO e a Napster não são responsáveis por qualquer perda de dados resultante da rescisão de sua conta.

(d) Abuso

Embora a VIVO e a Napster reservem o direito, conforme seus critérios razoáveis, de revisar, editar, restringir, remover ou aprovar de outras maneiras o conteúdo publicado em qualquer perfil de usuário da Rede Social, a VIVO e a Napster não tem a obrigação de monitorar nenhum material do usuário. Se você acredita que qualquer publicação ou conteúdo dentro da Rede Social seja inadequado, relate o abuso. Mesmo que seja relatado, você entende e confirma que a VIVO e a Napster não é obrigada a remover nenhum Conteúdo do Usuário. Você também entende que a VIVO e a Napster não endossa nenhuma visão, opinião ou informação publicada na Rede Social e que em nenhuma circunstância a VIVO e a Napster não serão responsáveis, de qualquer maneira, por reclamações surgidas sobre o Conteúdo do Usuário, incluindo sem limitações reclamações de informação fraudulenta ou declarações mentirosas ou difamatórias.

RESCISÃO (a) Rescisão por nós

Você concorda que a VIVO e a Napster, conforme seus critérios exclusivos, com ou sem notificação prévia, pode congelar ou remover o seu nome de usuário, senha, perfil do usuário ou o uso do serviço (ou qualquer parte do mesmo) se a VIVO e ou a Napster acreditar que você violou ou agiu inconsistentemente com o espírito deste Acordo. Além disso, conforme seus próprios critérios e a qualquer momento, a VIVO e a Napster podem modificar ou descontinuar o fornecimento do Serviço ou qualquer parte do mesmo, com ou sem notificação prévia. Além disso, você concorda que a VIVO e a Napster não será responsabilizada por você ou qualquer terceiro por qualquer interferência ou rescisão do seu acesso ao Serviço.

A VIVO e a Napster pode terminar qualquer Serviço e/ou este Acordo a qualquer momento, fornecendo uma notificação com trinta (30) dias corridos de antecedência por escrito (incluindo, sem limitações, por e-mail).

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Apenas você pode acessar o Serviço usando seu nome de usuário e senha. O Serviço (incluindo, mas sem limitações, o Conteúdo) é propriedade da Napster ou seus licenciados e é protegido pelas leis de direitos autorais ou outras de propriedade intelectual. O Serviço apenas pode ser usado para fins pessoais e não comerciais. Você concorda em não (i) reproduzir, gravar, retransmitir, redistribuir, disseminar, vender, alugar, locar, transmitir, divulgar publicamente, adaptar, sublicenciar ou circular qualquer Conteúdo recebido através do Serviço (incluindo, sem limitações, o conteúdo de música) para qualquer terceiro, (ii) explorar esse conteúdo para fins comerciais sem o consentimento expresso por escrito e prévio da Napster, ou (iii) compartilhar sua senha com qualquer terceiro. Você não pode fazer cópias não autorizadas do Conteúdo obtido através do Serviço, e só pode fazer essas cópias conforme razoavelmente necessário para o seu uso pessoal e não comercial. Uma vez que o Serviço está designado para uso pessoal, você não tem permissão de usar qualquer sistema automatizado para a seleção ou transmissão dos arquivos. Você também concorda em compensar a Napster pelo seu descumprimento desta seção. A Napster e seus licenciadores retêm a propriedade exclusiva do Conteúdo, do Serviço e de todos os direitos de propriedade intelectual associados aos mesmos. Exceto conforme expressamente disposto neste Acordo, você não recebe nenhum direito ou licença para patentes, direitos autorais, segredos de negócio ou marcas comerciais com respeito ao Serviço o seu conteúdo. A Napster e seus licenciadores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos neste Acordo. Você deve notificar a Napster imediatamente por escrito assim que descobrir qualquer uso não autorizado ou infração do Serviço (o seu conteúdo) ou qualquer patente, direitos autorais, segredo de negócio, marcas comerciais ou dos direitos de propriedade intelectual da Napster ou de seus licenciadores. O Serviço contém informações proprietárias que são protegidas pelas leis dos direitos autorais e disposições de tratados internacionais. A VIVO e a Napster se isentam expressamente de toda e qualquer responsabilidade por qualquer ação que você tome e que seja contrária a essas leis e se reserva o direito de rescindir seu Serviço imediatamente pelo seu descumprimento de qualquer lei local, estadual ou federal.

VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS

É política da Napster respeitar os direitos de propriedade intelectuais de seus artistas e provedores de conteúdo. Se você for o titular de um direito autoral e acredita que a Napster ou o seu Serviço está hospedando ou vinculando diretamente para cópias que violam o seu trabalho, por favor nos informe. A notificação de alegação da violação dos direitos autorais deve ser enviada para o agente de direitos autorais designado pela Napster, no seguinte endereço:

Departamento jurídico da Napster

RhapsodyInternational Inc. 1420 5th Avenue, Suite 1500 Seattle, WA 98101, EUA E-mail:

legal@napster.com

Uma notificação da suposta violação dos direitos autorais deve ser endereçada para o agente de direitos autorais da Napster listado acima e incluir o seguinte:

- Uma assinatura física ou eletrônica do proprietário (ou pessoa autorizada a agir em nome do proprietário) do direito autoral supostamente violado;
- Identificação específica de cada trabalho protegido pelos direitos autorais e supostamente violado;
- Uma descrição de onde o material que se acredita ter sido violado está localizado no site da Napster (por exemplo, hyperlink);
- Informações de contato do reclamante, como nome completo, endereço, telefone e endereço de e-mail;
- Uma declaração de que a parte reclamante acredita honestamente que o uso dos trabalhos da maneira declarada não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu agente ou a lei;
- Uma declaração de que a informação notificação é exata e que a parte reclamante está autorizada a agir em nome do proprietário do direito exclusivo que supostamente foi violado.

EVENTOS FORA DE NOSSO CONTROLE

Nós não seremos responsáveis por qualquer falha em executar ou qualquer atraso na execução de qualquer uma de nossas obrigações dentro destes Termos, que seja causada por eventos fora do nosso controle razoável (um "Evento de Força Maior").

Um Evento de Força Maior inclui qualquer ato, evento, não ocorrência, omissão ou acidente fora de nosso controle razoável e inclui, particularmente (sem limitações) o seguinte:

- (a) greves, bloqueio ou outra ação industrial; ou
- (b) comoção civil, revolta invasão, ataque terrorista ou ameaça de ataque terrorista, guerra (se declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra; ou
- (c) incêndio, explosão, temporal, inundação, terremoto, apaziguamento, epidemia ou outro desastre natural; ou
- (d) impossibilidade do uso de redes públicas ou privadas de telecomunicações.

Nossas obrigações dentro deste Acordo e do Serviço são suspensas durante o período em que o Evento de Força Maior continuar, e estenderemos o prazo para realizar essas obrigações durante a ocorrência desse período. Nós tomaremos as medidas razoáveis para aliviar o Evento de Força Maior ou encontrar uma solução através da qual nossas obrigações dentro deste acordo e/ou qualquer Serviço possam ser realizadas, apesar do Evento de Força Maior.

ISENÇÃO DE GARANTIA

ATÉ A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O SERVIÇO É FORNECIDO "COMO SE ENCONTRA" E "COMO DISPONÍVEL" SEM NENHUMA REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, DO SERVIÇO OU SEU FUNCIONAMENTO. EMBORA A NAPSTER FORNEÇA O SERVIÇO DE ASSINATURA COM CUIDADOS E HABILIDADES RAZOÁVEIS, A NAPSTER E SEUS LICENCIADORES, E SEUS PARCEIROS DE DISTRIBUIÇÃO E SINDICÂNCIA, SE ISENTAM DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS (INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA OU QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO) ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL. A NAPSTER NÃO FAZ GARANTIAS DE QUE O SERVIÇO IRÁ CUMPRIR SEUS REQUISITOS OU QUE ELE NÃO SERÁ INTERROMPIDO OU QUE SERÁ RÁPIDO, SEGURO OU ISENTO DE ERROS; A NAPSTER TAMBÉM NÃO FAZ GARANTIAS DOS RESULTADOS QUE PODEM SER OBTIDOS DO SERVIÇO OU DA PRECISÃO OU CONFIABILIDADE DE QUALQUER CONTEÚDO OBTIDO ATRAVÉS

DO SERVIÇO. EXCETO DESDE QUE A NAPSTER GARANTE QUE IRÁ FORNECER O SERVIÇO COM CUIDADOS E HABILIDADES RAZOÁVEIS, A NAPSTER NÃO FAZ GARANTIAS SOBRE O SERVIÇO OU QUALQUER TRANSAÇÃO REALIZADA ATRAVÉS DO SERVIÇO.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

CABE A VOCÊ TODO O RISCO DECORRENTE DO USO E/OU EXECUÇÃO DO SERVIÇO. ATÉ A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A NAPSTER OU SUAS EMPRESAS CONTROLADORAS, MEMBROS, LICENCIADORES, SUBSIDIÁRIAS, PARCEIROS, AFILIADOS, PRESTADORES DE SERVIÇOS, INVESTIDORES, DEFENSORES, DISTRIBUIDORES E QUALQUER DOS UM DE SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES OU AFILIADOS (COLETIVAMENTE DENOMINADOS "PARTES PROTEGIDAS") NÃO SERÁ RESPONSABILIZADO POR QUALQUER PERDA DE SERVIÇO OU OUTROS DANOS, SEJAM QUAIS FOREM (INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES DANOS POR PERDAS DE LUCROS DO NEGÓCIO, INTERRUPÇÃO DO NEGÓCIO, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS OU OUTRAS PERDAS DE NEGÓCIOS) DECORRENTES DESTE ACORDO OU DO USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO, MESMO QUE A NAPSTER TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. UMA VEZ QUE ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE POR DANOS CONSEQUENTES OU INCIDENTAIS, ALGUMAS DAS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ, MAS DEVEM SE APLICAR ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL. EM NENHUM CASO (ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL) QUALQUER PARTE PROTEGIDA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO EM EXCESSO A UMA SOMA EQUIVALENTE A 125% DO VALOR PAGO PELO SERVIÇO O VALOR MONETÁRIO DO SERVIÇO DE ASSINATURA GANHO COM A PARTICIPAÇÃO DO INDICADOR OU INDICADO NO PROGRAMA INDIQUE UM AMIGO, OU O ITEM ESPECÍFICO OU CONTEÚDO QUE RESULTE NA RECLAMAÇÃO APLICÁVEL PELOS DANOS. VOCÊ RECONHECE E CONFIRMA QUE ESSA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE É JUSTA E RAZOÁVEL. A NAPSTER FORNECERÁ O SERVIÇO DE ASSINATURA COM CUIDADOS E HABILIDADES RAZOÁVEIS, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SÃO EXCLUÍDAS (INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES QUALQUER GARANTIA DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, NÃO VIOLAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E/OU ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO EM PARTICULAR). OS LICENCIADORES DA NAPSTER E A SAMSUNG SÃO TERCEIROS BENEFICIÁRIOS PREVISTOS DESSE ACORDO E TERÃO O DIREITO DE REFORÇAR ESTE ACORDO COM VOCÊ.

POR QUE A NAPSTER COLETA INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Napster coleta Informações Pessoais para aprimorar a maneira pela qual ela opera e oferece seus serviços, comunica-se com você sobre os seus serviços e fornece um atendimento ao cliente eficiente e oportuno, quando necessário. **QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS SÃO COLETADAS PELA NAPSTER?** "Informações Pessoais" são dados sobre uma pessoa viva, que é ou pode ser identificada a partir dessas informações. Para acessar o serviço Vivo by Napster, incluindo os testes grátis, você deve abrir uma conta por um processo de registro móvel ou on-line. As informações pessoais são coletadas durante o processo de registro ou quando você acessa o serviço Vivo by Napster e seus recursos, incluindo a Rede Social Napster (definida abaixo), e podem ser diferentes com base na natureza do serviço. Conforme definido nos Termos de Uso, você deve ter mais de 18 anos para se registrar no Serviço. Se você for um pai/mãe ou responsável, registrando em nome de um menor de idade, está fazendo a seguinte autorização em nome do menor. Cada usuário, ("**Você**"), **por meio deste documento, nos autoriza expressamente a coletar e armazenar suas Informações Pessoais não sensíveis e outras informações comportamentais no banco de dados do Napster, que podem incluir:** nome e endereço de e-mail, informações de cobrança, informações sobre software baixado, produtos e conteúdos adquiridos e/ou acessado pelos produtos ou serviços Napster (incluindo, no caso de produtos de música, trilhas transmitidas ou salvas em bibliotecas ou listas de reprodução), informações sobre local (como CEP ou código postal e país), configuração do computador (como sistema operacional, velocidade da conexão e periféricos), a endereço IP da Internet (IP) e URL do site que o enviou à página de registro relevante do Napster, tipos de periféricos (incluindo leitores de mídia portáteis) usados pelos produtos Napster no seu computador (para garantir que você tenha acesso às correções e patches mais recentes para

compatibilidade total com esses dispositivos), o identificador exclusivo do seu dispositivo (UDID), local geográfico, informações demográficas fornecidas por você (como idioma, sexo e idade e, se aplicável, preferências de conteúdo e informações de personalização), e se você está conectado ou desconectado do serviço Napster ou se alterou sua senha ou informações de cobrança. Todas as Informações Pessoais fornecidas estão sujeitas às medidas de segurança listadas abaixo. **COMO A NAPSTER MANTÉM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS?** A Napster entende que é um privilégio tê-lo como cliente e implementou seguintes controles para proteger suas Informações Pessoais:

- Uso de conexões seguras usando o SSL para proteger as informações quando transmitidas do seu navegador da Web para o Napster;
- Uso de controles de segurança para restringir acesso aos bancos de dados que alojam as Informações Pessoais;
- Uso de criptografia ou ocultação para proteger categorias especiais de informações pessoais, como números de cartão de crédito, UDIDs e nomes de usuário;
- Restrição do acesso dos funcionários aos bancos de dados que contêm informações pessoais; e
- Imposição aos subcontratantes de medidas contratuais, técnicas e organizacionais para proteger suas Informações Pessoais.

COMO A NAPSTER USA SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A NAPSTER usa suas Informações Pessoais para:

- Verificar direitos de acesso ao conteúdo premium e outros serviços e software de acesso restrito, incluindo com o objetivo de suportar um software de gerenciamento de direitos digitais;
- Aprimorar nosso software e serviços fornecendo recomendações de conteúdo personalizado, personalização de idioma e localização e/ou ajuda e instruções personalizadas;
- Determinar se você cumpre os requisitos mínimos do sistema para usar nossos produtos, e fornecer informações de compatibilidade e interoperabilidade;
- Rastrear o acesso ao conteúdo para objetivos de pagamento de royalties e licenças para fornecedores terceiros, como gravadoras e outros titulares de direitos autorais e distribuidores de conteúdo;
- Rastrear o tráfego do registro com o objetivo de pagar os parceiros de publicidade;
- Pedir a você para participar de pesquisas sobre produtos, serviços, notícias e eventos;
- Oferecer atualizações de produto, conteúdo, serviços e jogos para você comprar;
- Criar o seu perfil na Rede Social Napster;
- Fornecer conteúdo, serviços, instruções e experiência mais personalizados com base em Informações Pessoais não sensíveis, como suas preferências de idioma, CEP, país e qualquer preferência de conteúdo ou outras que você fornecer;
- Atualizar automaticamente os produtos Napster baixados;
- Fornecer notícias, newsletters grátis, atualizações;

- Entender melhor como nossos produtos são usados, incluindo os padrões de tráfego da Web e quais tipos de conteúdos são mais populares entre os usuários de nossos produtos e serviços; e
- Testar e desenvolver atualizações e aprimoramentos em nossos produtos e serviços.

O Napster pode compartilhar suas informações pessoais com nossas afiliadas. Essa transferência pode ocorrer porque é necessária para habilitar os produtos ou serviços solicitados por você e que serão fornecidos, ou por outros motivos operacionais, gerenciais e outros legítimos, diretamente relacionados a esta Política de Privacidade ou o seu uso de nossos produtos e serviços. Quando as empresas afiliadas da Napster receberem suas Informações Pessoais umas das outras, o processamento adicional dessas informações pelo recebedor estará de acordo com esta Política de Privacidade. Fornecendo suas informações pessoais, você consente em compartilhá-las e usá-las dentro do nosso grupo de empresas ("**RI Group**") sujeito aos seus direitos conforme as leis aplicáveis. **QUANDO E COMO A NAPSTER COMPARTILHA SUAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS?**

A Napster não usa suas Informações Pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas listadas nesta Política de Privacidade ou em qualquer notificação de privacidade específica que podemos fornecer a você ao coletar suas Informações Pessoais.

Em alguns casos, o acesso a certos produtos e serviços, como produtos de assinatura de conteúdo ou produtos distribuídos por terceiros, podem exigir o fornecimento de Informações Pessoais a um terceiro como um provedor de conteúdo, rede de publicidade ou distribuidor. A Napster também pode receber suas Informações Pessoais de parceiros de serviços de terceiros e anunciantes em um esforço para facilitar a personalização de suas preferências de conteúdo. O uso dessas informações pelo terceiro é governado pela política de privacidade do terceiro, e o uso pelo Napster é governado por esta política de privacidade. Consulte a política de privacidade do parceiro de conteúdo para ter certeza de que entendeu como ele usa as Informações Pessoais que você fornece a ele. Se você não deseja que essa transferência ocorra, não deve se registrar para o produto ou serviço aplicável. Além disso, a Napster pode ser obrigada a fornecer acesso específico e informações de uso para certos provedores de conteúdo e titulares de direitos, como condição de um licenciamento de conteúdo. Em tais casos, a Napster pode fornecer uso de conteúdo, acesso, informações demográficas e outras sem suas informações pessoalmente identificáveis (seu nome, informações de cobrança, endereço de e-mail) para o provedor de conteúdo.

A Napster não é responsável nem assume obrigação pelo uso de Informações Pessoais por quaisquer terceiros, em violação de sua própria política de privacidade ou da lei aplicável. Se a Napster for fundida, adquirida ou for adquirida ou transferir a propriedade de suas participações ou ativos para outra entidade, a Napster pode compartilhar suas Informações Pessoais com essa entidade. Todas essas divagações continuarão sendo protegidas pela Política de Privacidade em vigor no momento. Caso a Napster solicite insolvência ou equivalente sob a lei local, o administrador ou receptor da insolvência pode ter a capacidade de transferir as Informações Pessoais com relação aos procedimentos e/ou qualquer futura prestação de serviços.

Além disso, a Napster pode divulgar suas Informações Pessoais caso seja exigido por lei ou se acreditar de boa fé que essa ação é necessária para: (a) seguir os editos da lei; (b) cumprir uma ordem de uma autoridade judicial competente em qualquer jurisdição; (c) obedecer um processo legal servido à Napster; (d) proteger e defender os direitos ou propriedades da Napster; ou (e) agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal de usuários dos produtos da Napster ou o público geral. Sites e produtos da Napster contêm links para outros sites e produtos. A Napster não é responsável pelas práticas de privacidade ou o conteúdo de tais sites ou produtos. Consulte as políticas de privacidade desses terceiros para entendê-las e saber suas práticas de coleta de dados.

NATUREZA OBRIGATORIA OU OPCIONAL DAS INFORMAÇÕES SOLICITADAS

Em certas instâncias, podemos lhe oferecer a opção de selecionar se você gostaria de receber informações de nós ou de terceiros confiáveis (por exemplo, optando ou desistindo do recebimento de

ofertas promocionais especiais). Em algumas circunstâncias você não terá a opção de desistir, por exemplo se estivermos cumprindo as obrigações de um contrato, administrando uma transação solicitada por você ou conforme exigido pela lei ou as autoridades do governo.

Você pode optar por fornecer suas informações se, por exemplo: entrar em contato conosco com uma consulta; registrar-se no site; encaminhar um item para um amigo; comprar um item; preencher uma pesquisa ou outro formulário com as suas informações pessoais incluídas; nos solicitar para fornecer essas informações; entrar em uma competição; publicar informações nas áreas públicas do site; ou aproveitar as vantagens de uma promoção.

Algumas das Informações Pessoais coletadas pela Napster são necessárias para lhe fornecer o produto ou serviço Napster que você escolheu, e otimizar a entrega de dados de áudio e vídeo para o seu computador. O software Napster pode incluir a oportunidade de desativar certos recursos para aumentar o seu nível de privacidade. No entanto, certas informações técnicas (por exemplo, CEP, id de produto, GUID) podem ser transmitidas automaticamente entre servidores em rede para autenticar o acesso aos produtos e serviços, permitir sua entrega ou otimizar a sua experiência com a entrega de mídia.

E-MAIL DA NAPSTER

Geralmente, a Napster envia e-mails sobre seus produtos e conteúdo. Durante o registro, você pode optar por não receber os e-mails de marketing e/ou newsletters da Napster. Além disso, no link "Minha conta" permite selecionar se você deseja receber newsletters. No entanto, a Napster pode continuar enviando e-mails sobre produtos ou serviços que você tenha comprado anteriormente (como upgrades disponíveis que você tenha direito de receber), ou outras informações sobre funções, recursos e status dos seus produtos ou serviços Napster ou para informar-lhe sobre questões de manutenção técnica crítica relacionada a um produto ou serviço do Napster.

USO DE COOKIES

Como outros sites importantes, a Napster usa cookies. Cookies são fragmentos de texto enviados de um servidor da web e armazenados pelo seu navegador da web. Nós usamos cookies para as finalidades a seguir:

- Monitorar o tráfego em nosso site e entender os padrões de tráfego, coletando o endereço de IP do qual você acessa ao site, o tipo de navegador e os sistemas operacionais usados para acessar o site, data e hora do acesso, páginas que você visitou e endereço do site a partir do qual você chegou ao nosso site
- Compilar e relatar para terceiros (como anunciantes) estatísticas agregadas sobre nossos usuários em termos de números, padrões de tráfego e informações relacionadas no site
- Registrá-lo no nosso serviço e reconhecer suas preferências
- Habilitar partes do site para funcionar e fornecer o serviço solicitado
- Reconhecer os visitantes repetidos para fins estatísticos/analíticos
- Rastrear anonimamente as interações com a publicidade on-line, por exemplo, para monitorar o número de vezes que um anúncio de banner é exibido e o número de vezes em que é clicado.
- A Napster também usa cookies para autorizar o acesso a certos conteúdos premium ou de teste e recursos de produto.

Também podemos usar gifs transparentes (também conhecidos como beacons da web), que são gráficos minúsculos incorporados em páginas da web e mensagens de e-mail que nós usamos, associados aos cookies, para coletar informações não pessoais de usuários a fim de analisar o uso do site, gerenciar o