

PROMOÇÃO “VIVO CONTROLE DIGITAL IV” REGULAMENTO

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.1 **Descrição Geral:** A “Promoção Vivo Controle Digital IV” (doravante “Promoção”), ofertada pela Vivo oferece pacotes de serviços de telecomunicações e de serviços digitais (aqui chamados, individualmente, “Serviços”) aos usuários que aderirem a 1 (um) dos Planos de Serviço “Vivo Controle” (conforme abaixo descritos), de acordo com a opção contratada, nos termos do presente Regulamento.

I.1.1 O pacote de serviços desta promoção refere-se a serviços de telecomunicações prestados pela empresa Telefonica Brasil e serviços digitais prestados pela empresa Telefonica Data.

I.1.2 A promoção “Vivo Controle Digital IV” é baseada no Plano Vivo Controle Novo, homologado com os seguintes números:

| | SP | AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE | AC, GO, DF, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO |
|---------------------------|-------------|--|--|
| Vivo Controle Novo | 066/POS/SMP | 128/POS/SMP | 116/POS/SMP |

I.1.3 Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Ainda, caso o usuário realize a contratação e adesão realizada em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão acima mencionado e ao Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, ao Serviço VIVO Internet Móvel e ao Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Longa Distância Nacional, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I.2 **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 21/02/2018 a 21/03/2018. Os benefícios previstos nesta Promoção serão válidos até o dia 31/03/2018. Os prazos de adesão e de vigência da oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da VIVO mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

II.1 **Pacotes Promocionais Vivo Controle Digital IV:** A presente promoção possui pacotes promocionais específicos para os diferentes DDDs pertencentes à área de atuação da Vivo, conforme tabela abaixo.

| DDDs | Pacotes promocionais válidos |
|--|--------------------------------|
| 11,12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 35, 37, 38, 51, 53, 54, 55, 64, 65, 66, 67, 68, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 92, 93, 94, 95, 96, 97 e 99 | VIVO CONTROLE DIGITAL-2GB ILIM |
| | VIVO CONTROLE DIGITAL-3GB ILIM |
| | VIVO CONTROLE DIGITAL-4GB ILIM |
| 16, 21, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 61, 62, 63, 69, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91 e 98 | VIVO CONTROLE DIGITAL_3GB ILIM |
| | VIVO CONTROLE DIGITAL_4GB ILIM |
| | VIVO CONTROLE DIGITAL_5GB ILIM |

Ao aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais compostos por serviços móveis e combo digital.

| Pacotes promocionais | Valor total mensal | Serviços Móveis | Valor Combo Digital |
|--------------------------------|--------------------|-----------------|---------------------|
| VIVO CONTROLE DIGITAL-2GB ILIM | R\$ 44,99 | R\$ 30,99 | R\$ 14,00 |
| VIVO CONTROLE DIGITAL_3GB ILIM | | | |
| VIVO CONTROLE DIGITAL-3GB ILIM | R\$ 59,99 | R\$ 41,99 | R\$ 18,00 |
| VIVO CONTROLE DIGITAL_4GB ILIM | | | |
| VIVO CONTROLE DIGITAL-4GB ILIM | R\$ 89,99 | R\$ 61,99 | R\$ 28,00 |
| VIVO CONTROLE DIGITAL_5GB ILIM | | | |

Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção. Os valores promocionais são compostos da seguinte maneira:

II.I.I Serviços Móveis

Tabela de pacotes promocionais válidos para os DDDs: 11,12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 35, 37, 38, 51, 53, 54, 55, 64, 65, 66, 67, 68, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 92, 93, 94, 95, 96, 97 e 99.

| Pacotes Promocionais | Valor Mensal promocional | Pacote Mensal de Internet | Pacote de SMS Nacional | Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora | Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras | Chamadas LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|---|--|--|
| VIVO CONTROLE DIGITAL-2GB ILIM | R\$ 30,99 | 2 GB de internet | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | R\$0,50/min |
| VIVO CONTROLE DIGITAL-3GB ILIM | R\$ 41,99 | 3 GB de internet | | | | |
| VIVO CONTROLE DIGITAL-4GB ILIM | R\$ 61,99 | 4 GB de internet | | | | |

Tabela de pacotes promocionais válidos para os DDDs: 16, 21, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 61, 62, 63, 69, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91 e 98.

| Pacotes Promocionais | Valor Mensal | Pacote Mensal de Internet | Pacote de SMS Nacional | Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora | Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras | Chamadas LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras |
|--------------------------------|--------------|---------------------------|------------------------|---|--|--|
| VIVO CONTROLE DIGITAL_3GB ILIM | R\$ 30,99 | 3 GB de internet | ilimitado | ilimitado | ilimitado | R\$0,50/min |
| VIVO CONTROLE DIGITAL_4GB ILIM | R\$ 41,99 | 4 GB de internet | | | | |
| VIVO CONTROLE DIGITAL_5GB ILIM | R\$ 61,99 | 5 GB de internet | | | | |

Os pacotes Promocionais de Serviços Móveis oferecem:

- a) Chamadas locais ilimitadas com origem no acesso móvel participante da promoção e com destino a acesso móvel e fixo de qualquer operadora pertencente a mesma Área de Registro (DDD).
- b) Chamadas de Longa Distância Nacional realizadas com o CSP 15, sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 250 (setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 31/03/2018 e prorrogada a exclusivo critério da VIVO, concede aos clientes participantes da Promoção, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais VIVO (on-net) e entre terminais VIVO e terminais fixos de outras operadoras. Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas promocionais diferenciadas que variam de acordo com a UF e horário da chamada. Consulte os valores das tarifas promocionais em nosso site vivo.com.br/controle. Estas tarifas são passíveis de reajuste anual, em datas definidas nos respectivos Planos de Serviços, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela VIVO. Já as tarifas de ligações de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP são passíveis de cobrança da operadora em questão.
- c) Chamadas previstas nos itens “a” e “b” acima, efetuadas em roaming nacional.
- d) Pacote de torpedos nacional ilimitado para VIVO-Móvel. Promocionalmente, o torpedo enviado para outras operadoras móveis não será cobrado.

- e) Isenção dos valores previstos para Habilitação, Adicional por Chamada (AD) e Chamada Recebida em Roaming (VC-VST-R).
- f) Pacote de ligações locais para telefone móvel de outra operadora (VC), inclusive em roaming nacional, desde que originadas na Rede VIVO (Móvel).
- g) Valores promocionais para as ligações destinadas a celulares de outras operadoras LD com uso do CSP 15, inclusive em roaming nacional, desde que originadas na Rede VIVO (Móvel).
- h) Pacote de internet com as seguintes características:
 - i. Navegação em território nacional dentro da Rede VIVO (Móvel);
 - ii. Velocidade máxima de conexão disponível dentro da franquia do pacote de internet de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload.

Para a navegação na internet com velocidade 4G, é necessária a utilização de um chip e um smartphone LTE (frequência 2.5 GHz) compatíveis com a tecnologia 4G. Onde não houver cobertura 4G a transição de rede para 3G é feita automaticamente. Para consultar a cobertura 3G e 4G acesse www.VIVO.com.br/cobertura.

Caso o cliente não possua aparelho ou chip compatível com 4G, a velocidade máxima de navegação na internet é de até 1Mbps para download e 25Kbps para upload.

A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

Depois de atingir a franquia de dados, o usuário terá a sua navegação interrompida até a próxima renovação do ciclo e, caso deseje, poderá contratar pacote adicional através dos canais disponíveis.

- i) Compartilhamento da franquia de dados com clientes Vivo Controle e clientes das promoções Vivo Turbo elegíveis.
- j) Serviços digitais disponibilizados de forma online: revistas digitais, curso de inglês, conteúdo da NBA, armazenamento na nuvem e suporte técnico.

II.I.I.I Compartilhamento de dados:

Clientes da promoção Vivo Controle Digital IV poderão compartilhar sua franquia de dados do mês com clientes das promoções: Vivo Controle Digital IV, Vivo Controle Giga X, Vivo Controle Pass V, Vivo Controle Pass Digital IV e promoções Vivo Turbo elegíveis à funcionalidade, com exceção da Vivo Turbo 7,99 que só pode pedir dados, mas não compartilha. As franquias de internet que são elegíveis ao compartilhamento são:

- a) Franquia de internet da promoção Vivo Controle Digital IV ativa;
- b) Franquias de internet que foram recebidas via compartilhamento e que estão dentro da validade.

O compartilhamento de internet é realizado exclusivamente via Meu Vivo (aplicativo ou site mobile). Para compartilhar a franquia de internet, o cliente deverá escolher o número da pessoa que receberá a franquia de dados e a quantidade de internet que será compartilhada. O mínimo a ser compartilhado é 50MB e o máximo, por sessão, é o saldo total restante de internet do cliente. Não há limite de compartilhamentos por pessoa, desde que o cliente tenha franquia válida. Ao compartilhar a internet, não será possível desfazer a ação. A internet compartilhada será válida até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1).

Para saber mais detalhes sobre essa funcionalidade acesse: www.vivo.com.br/controle.

II.I.I.II Pedido de internet:

Clientes da promoção Vivo Controle Digital IV poderão pedir internet para clientes das promoções: Vivo Controle Digital IV, Vivo Controle Giga X, Vivo Controle Pass V, Vivo Controle Pass Digital IV e

promoções Vivo Turbo elegíveis à funcionalidade, com exceção da Vivo Turbo 7,99 que só pode pedir dados, mas não compartilha.

O pedido de internet é realizado exclusivamente via Meu Vivo (aplicativo ou site mobile). Para realizar o pedido de internet o cliente deverá escolher o número da pessoa para quem deseja pedir o compartilhamento. Após a confirmação das informações será enviado um SMS para o cliente selecionado com o pedido de internet. Caso os clientes aceitem compartilhar internet, o solicitante receberá um SMS informando a quantidade de franquia compartilhada e a validade, que será até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1).

A franquia de internet recebida tem prioridade de consumo frente à franquia do plano do cliente.

A internet recebida por meio de compartilhamento pode ser compartilhada novamente com outra pessoa, desde que seja cliente das promoções mencionadas acima.

Resumo das promoções Vivo elegíveis à funcionalidade de Compartilhamento:

| Promoções/Planos | Compartilhar | Pedir |
|-------------------------------|--------------|-------|
| Vivo Controle Digital V | SIM | SIM |
| Vivo Controle Giga X | SIM | SIM |
| Vivo Controle Pass V | SIM | SIM |
| Vivo Controle Pass Digital IV | SIM | SIM |
| Vivo Turbo 7,99 | NÃO | SIM |
| Vivo Turbo 9,99 | SIM | SIM |
| Vivo Turbo 14,99 | SIM | SIM |
| Vivo Turbo Mensal | SIM | SIM |

II.1.II Serviços Digitais

Os clientes dessa promoção Vivo Controle Digital IV terão em sua oferta serviços digitais, da seguinte forma:

| Pacotes promocionais | Valor Combo Digital | Serviços Digitais Inclusos |
|--------------------------------|---------------------|---|
| VIVO CONTROLE DIGITAL-2GB ILIM | R\$ 14,00 | Vivo Go Read, Vivo Sync 32GB e NBA |
| VIVO CONTROLE DIGITAL_3GB ILIM | | |
| VIVO CONTROLE DIGITAL-3GB ILIM | R\$ 18,00 | Vivo Go Read, Kantoo Inglês, Vivo Sync 32GB e NBA |
| VIVO CONTROLE DIGITAL_4GB ILIM | | |
| VIVO CONTROLE DIGITAL-4GB ILIM | R\$ 28,00 | Vivo Go Read, Kantoo Inglês, NBA Vivo Sync 32GB e Vivo Guru |
| VIVO CONTROLE DIGITAL_5GB ILIM | | |

- Vivo Go Read

Os Clientes Vivo Controle Digital IV elegíveis terão acesso ao app Vivo Go Read, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Controle Digital IV e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da promoção Vivo Controle Digital IV é de R\$8,00.

Para mais informações sobre o serviço Vivo Go Read e contratações avulsas, acesse a página: <https://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-go-read>.

- **Kantoo Inglês**

Os Clientes Vivo Controle Digital IV elegíveis terão acesso ao app Kantoo Inglês, com direito ao curso online de inglês com multi nível. O usuário poderá estudar e aprender através do celular smartphone, celular featurephone, computador ou tablet; e deverá estar conectado à internet. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Controle Digital IV e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da promoção Vivo Controle Digital IV é de R\$4,00.

Para mais informações sobre o serviço Kantoo Inglês e contratações avulsas, acesse a página: <http://appstore.vivo.com.br/educacao/kantoo-ingles>.

- **NBA**

Os Clientes Vivo Controle Digital IV elegíveis terão acesso ao app NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Controle Digital IV e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da promoção Vivo Controle Digital IV é de R\$4,00.

Para mais informações sobre o serviço NBA e contratações avulsas, acesse a página: <https://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba>.

- **Vivo Sync 32GB**

Os Clientes Vivo Controle Digital IV elegíveis terão acesso ao app Vivo Sync, com direito a 32GB para armazenamento de seus documentos como fotos, músicas e contatos na nuvem. O conteúdo armazenado na nuvem pode ser acessado em qualquer aparelho com uso de login e senha. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Controle Digital IV e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da promoção Vivo Controle Digital IV é de R\$2,00.

Para mais informações sobre o serviço Vivo Sync 32GB e contratações avulsas, acesse a página: <https://appstore.vivo.com.br/seguranca-assistencia/vivo-sync>.

- **Vivo Guru**

Os Clientes Vivo Controle Digital IV elegíveis terão acesso ao app Vivo Guru, que oferece suporte especializado remoto para dispositivos eletrônicos com o objetivo de descomplicar a vida tecnologia do cliente. O serviço oferece suporte 24 horas por dia por telefone, chat on line ou acesso remoto. Além disso o cliente tem direito a quatro visitas presenciais por ano. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Controle Digital IV e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da promoção Vivo Controle Digital IV é de R\$10,00.

Para mais informações sobre o serviço Vivo Guru e contratações avulsas, acesse a página: <https://appstore.vivo.com.br/utilidades/vivo-guru>.

Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.

III. DISPOSIÇÕES FINAIS

III.I Os minutos e/ou Pacote (s) não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido (s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.

III.II A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.

III.III Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios de voz, torpedos e internet concedidas nesta promoção.

III.IV As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.

III.V Os valores não promocionais correspondem aos máximos homologados para os planos citados no presente regulamento.

III.VI A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.

III.VII Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

III.VIII O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais, bem como o uso estático (sem mobilidade de equipamento e com alto volume de chamadas originadas bem como recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado). A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção ao uso indevido e/ou fraudulento, podendo ser caracterizadas novas hipóteses de tais utilizações, conforme casos analisados pela empresa.

III.IX A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).

A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).