

## **REGULAMENTO**

### **Promoção Vivo Pré Turbo**

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato do SMP da VIVO bem como dos Planos Participantes.

#### **1. Descrição Geral da Promoção:**

A promoção Vivo Pré Turbo (doravante denominada Promoção), realizada pela Vivo, oferece um pacote de benefícios aos usuários que ativarem ou renovarem a promoção nos termos do presente Regulamento.

##### **1.1. Clientes elegíveis à Promoção:**

1.1.1. São elegíveis à presente Promoção: atuais e novos clientes, pessoas físicas, que possuírem uma linha Vivo Pré, de todos os planos Pré-Pago existentes e na área de prestação da Vivo descrita no item 3.1, limitado à participação de 3 (três) linhas por CPF.

##### **1.2. Período de adesão:**

- a. O período de adesão à presente Promoção é de 04/08/2019 a 31/08/2019.
- b. Os benefícios desta promoção serão válidos conforme previsto no item 3.1. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os máximos autorizados.
- c. Os períodos de adesão e de concessão dos benefícios são prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

1.2.1. Para participar, é necessário realizar cadastro prévio, optando por um dos canais de atendimento abaixo:

- a. Acessando o site [www.vivo.com.br/vivoturbo](http://www.vivo.com.br/vivoturbo);
- b. Enviando um SMS com a palavra TURBO para o número 9003.
- c. Acessando o Meu Vivo em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)

## 2 Preço

OFERTA	PREÇO	VALIDADE	PREÇO PROMOCIONAL SERVIÇOS MÓVEIS	PREÇO PROMOCIONAL SERVIÇO DIGITAL NBA	PREÇO PROMOCIONAL SERVIÇO DIGITAL VIVO BEM	PREÇO PROMOCIONAL SERVIÇO DIGITAL GOREAD	PREÇO PROMOCIONAL SERVIÇO DIGITAL VIVO RECADO
Vivo Pré Turbo 5 dias 1GB	R\$ 7,99	5 dias	R\$ 7,99	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico	R\$ 7,99	7 dias	R\$ 7,99	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico	R\$ 7,99	7 dias	R\$ 7,99	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo semanal Voz	R\$ 8,99	7 dias	R\$ 8,99	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo semanal 500MB	R\$ 8,99	7 dias	R\$ 6,49	R\$ 1,00	R\$ 1,50	-	-
Vivo Pré Turbo semanal 700MB	R\$ 8,99	7 dias	R\$ 6,49	R\$ 1,00	R\$ 1,50	-	-
Vivo Pré Turbo semanal 1GB	R\$ 9,99	7 dias	R\$ 6,99	R\$ 1,00	-	R\$ 2,00	-
Vivo Pré Turbo semanal 1GB	R\$ 11,99	7 dias	R\$ 8,99	R\$ 1,00	-	R\$ 2,00	-
Vivo Pré Turbo semanal 1,5GB	R\$ 9,99	7 dias	R\$ 6,99	R\$ 1,00	-	R\$ 2,00	-
Vivo Pré Turbo semanal 2GB	R\$ 14,99	7 dias	R\$ 10,49	R\$ 1,00	R\$ 1,50	R\$ 2,00	-
Vivo Pré Turbo semanal 3GB	R\$ 14,99	7 dias	R\$ 10,49	R\$ 1,00	R\$ 1,50	R\$ 2,00	-
Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico	R\$ 8,90	15 dias	R\$ 8,90	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB básico	R\$ 8,90	15 dias	R\$ 8,90	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB	R\$ 11,99	15 dias	R\$ 8,99	-	R\$ 3,00	-	-
Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	R\$ 11,99	15 dias	R\$ 8,99	-	R\$ 3,00	-	-
Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	R\$ 14,99	15 dias	R\$ 14,99	R\$ 2,50	R\$ 1,10	-	R\$ 0,90
Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB	R\$ 14,99	15 dias	R\$ 14,99	R\$ 2,50	R\$ 1,10	-	R\$ 0,90
Vivo Pré Turbo 15 dias 3GB	R\$ 14,99	15 dias	R\$ 14,99	R\$ 2,50	R\$ 1,10	-	R\$ 0,90
Vivo Pré Turbo Mensal 2GB	R\$ 19,99	30 dias	R\$ 19,99	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo Mensal 3GB	R\$ 19,99	30 dias	R\$ 19,99	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo Mensal 1,2GB	R\$ 39,99	30 dias	R\$ 39,99	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo Mensal 2GB	R\$ 39,99	30 dias	R\$ 39,99	-	-	-	-

2.1. Clientes Vivo que realizarem o cadastro mencionado no item 1.2.1 poderão ativar a Promoção mediante pagamento do valor da oferta Vivo Pré Turbo, conforme opções contidas na tabela acima.

2.2. O primeiro pagamento será debitado automaticamente do saldo de recarga do cliente no momento do cadastro, quando houver saldo. Caso o mesmo não tenha saldo suficiente, no momento do cadastro, deverá realizar recargas no período de até 60 (sessenta) dias a partir do cadastro, até que o valor seja suficiente para ativar a Promoção.

2.3. Os valores não promocionais dos serviços móveis poderão ser reajustados anualmente, mediante prévia comunicação de 30 dias, de acordo com o índice previsto para cada serviço.

## 3 Benefícios e Manutenção da Promoção

3.1 O cliente que aderir a uma das opções de contratação da promoção Vivo Pré Turbo terá os seguintes benefícios:

OFERTA DISPONÍVEL NOS SEGUINTESS DDDs: 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 24, 27, 28, 32, 35, 37, 38, 51, 53, 54, 64, 65, 66, 67, 68, 73, 74, 77, 79, 93, 94, 95, 96, 97, 99	OFERTA	VALIDADE	PREÇO	INTERNET	LIGAÇÕES P/ VIVO	LIGAÇÕES P/ OUTRAS OPERADORAS	SMS P/ VIVO	SMS P/ OUTRAS OPERADORAS	WHATSAPP ILIMITADO	SERVIÇO DIGITAL
	Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico	7 dias	R\$ 7,99	500MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal Voz	7 dias	R\$ 8,99	-	Ilimitado	200 min para qualquer telefone do Brasil	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal 500MB	7 dias	R\$ 8,99	500MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 1GB	7 dias	R\$ 9,99	1GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 2GB	7 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico	15 dias	R\$ 8,90	1GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB	15 dias	R\$ 11,99	1GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	15 dias	R\$ 14,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem Vivo Recado NBA
	Vivo Pré Turbo Mensal 2GB	30 dias	R\$ 19,99	2GB	Ilimitado	20 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo Mensal 1,2GB	30 dias	R\$ 39,99	1,2GB	Ilimitado	25 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-

OFERTA DISPONÍVEL NOS SEGUINTESS DDDs: 19, 22, 31, 55, 75, 92	OFERTA	VALIDADE	PREÇO	INTERNET	LIGAÇÕES P/ VIVO	LIGAÇÕES P/ OUTRAS OPERADORAS	SMS P/ VIVO	SMS P/ OUTRAS OPERADORAS	WHATSAPP ILIMITADO	SERVIÇO DIGITAL
	Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico	7 dias	R\$ 7,99	500MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal Voz	7 dias	R\$ 8,99	-	Ilimitado	200 min para qualquer telefone do Brasil	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal 500MB	7 dias	R\$ 8,99	500MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 1GB	7 dias	R\$ 11,99	1GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 2GB	7 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico	15 dias	R\$ 8,90	1GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB	15 dias	R\$ 11,99	1GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	15 dias	R\$ 14,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem Vivo Recado NBA
	Vivo Pré Turbo Mensal 2GB	30 dias	R\$ 19,99	2GB	Ilimitado	20 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo Mensal 1,2GB	30 dias	R\$ 39,99	1,2GB	Ilimitado	25 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-

	OFERTA	VALIDADE	PREÇO	INTERNET	LIGAÇÕES P/ VIVO	LIGAÇÕES P/ OUTRAS OPERADORAS	SMS P/ VIVO	SMS P/ OUTRAS OPERADORAS	WHATSAPP ILIMITADO	SERVIÇO DIGITAL
OFERTA DISPONÍVEL NOS SEGUINTE DDDs: 16, 21, 33, 34, 41, 43, 44, 45, 61, 62, 69, 71, 91, 98	Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico	7 dias	R\$ 7,99	700MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal Voz	7 dias	R\$ 8,99	-	Ilimitado	200 min para qualquer telefone do Brasil	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal 700MB	7 dias	R\$ 8,99	700MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 1,5GB	7 dias	R\$ 9,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 3GB	7 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB básico	15 dias	R\$ 8,90	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	15 dias	R\$ 11,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB	15 dias	R\$ 14,99	2GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem Vivo Recado NBA
	Vivo Pré Turbo Mensal 3GB	30 dias	R\$ 19,99	3GB	Ilimitado	20 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo Mensal 2GB	30 dias	R\$ 39,99	2GB	Ilimitado	50 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-

	OFERTA	VALIDADE	PREÇO	INTERNET	LIGAÇÕES P/ VIVO	LIGAÇÕES P/ OUTRAS OPERADORAS	SMS P/ VIVO	SMS P/ OUTRAS OPERADORAS	WHATSAPP ILIMITADO	SERVIÇO DIGITAL
OFERTA DISPONÍVEL NOS SEGUINTE DDDs: 46, 63	Vivo Pré Turbo 5 dias 1GB	5 dias	R\$ 7,99	1GB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Sim	-
	Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico	7 dias	R\$ 7,99	700MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal Voz	7 dias	R\$ 8,99	-	Ilimitado	200 min para qualquer telefone do Brasil	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal 700MB	7 dias	R\$ 8,99	700MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 1,5GB	7 dias	R\$ 9,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 3GB	7 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB básico	15 dias	R\$ 8,90	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	15 dias	R\$ 11,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB	15 dias	R\$ 14,99	2GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem Vivo Recado NBA
	Vivo Pré Turbo Mensal 3GB	30 dias	R\$ 19,99	3GB	Ilimitado	20 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-
Vivo Pré Turbo Mensal 2GB	30 dias	R\$ 39,99	2GB	Ilimitado	50 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-	

	OFERTA	VALIDADE	PREÇO	INTERNET	LIGAÇÕES P/ VIVO	LIGAÇÕES P/ OUTRAS OPERADORAS	SMS P/ VIVO	SMS P/ OUTRAS OPERADORAS	WHATSAPP ILIMITADO	SERVIÇO DIGITAL
OFERTA DISPONÍVEL NOS SEGUINTE DDDs: 42, 47, 48, 49	Vivo Pré Turbo semanal 2G básico	7 dias	R\$ 7,99	2GB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal Voz	7 dias	R\$ 8,99	-	Ilimitado	200 min para qualquer telefone do Brasil	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal 700MB	7 dias	R\$ 8,99	700MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 1,5GB	7 dias	R\$ 9,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 3GB	7 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB básico	15 dias	R\$ 8,90	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	15 dias	R\$ 11,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB	15 dias	R\$ 14,99	2GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem Vivo Recado NBA
	Vivo Pré Turbo Mensal 3GB	30 dias	R\$ 19,99	3GB	Ilimitado	20 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo Mensal 2GB	30 dias	R\$ 39,99	2GB	Ilimitado	50 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-

	OFERTA	VALIDADE	PREÇO	INTERNET	LIGAÇÕES P/ VIVO	LIGAÇÕES P/ OUTRAS OPERADORAS	SMS P/ VIVO	SMS P/ OUTRAS OPERADORAS	WHATSAPP ILIMITADO	SERVIÇO DIGITAL
OFERTA DISPONÍVEL NOS SEGUINTE DDDs: 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89	Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico	7 dias	R\$ 7,99	700MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal Voz	7 dias	R\$ 8,99	-	Ilimitado	200 min para qualquer telefone do Brasil	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo semanal 700MB	7 dias	R\$ 8,99	700MB	Ilimitado para celulares	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 1,5GB	7 dias	R\$ 9,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA
	Vivo Pré Turbo semanal 3GB	7 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Go Read NBA Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB básico	15 dias	R\$ 8,90	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	15 dias	R\$ 11,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem
	Vivo Pré Turbo 15 dias 3GB	15 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	Sim	Vivo Bem Vivo Recado NBA
	Vivo Pré Turbo Mensal 3GB	30 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-
	Vivo Pré Turbo Mensal 2GB	30 dias	R\$ 39,99	2GB	Ilimitado	50 min para celulares locais	Ilimitado	Ilimitado	-	-

### 3.2. Informações adicionais:

- A lista de serviços móveis pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- O volume de dados é descontado a cada 1kbyte.
- A velocidade de referência de download é de até 5 Mbps e de upload de até 500Kbps.
- Caso a franquia de internet seja 100% consumida antes do término de validade da promoção, o serviço será interrompido. Para voltar a navegar o cliente poderá antecipar a renovação da sua promoção Vivo Pré Turbo. Para antecipar a renovação, basta ter saldo no valor da oferta ativa na linha e enviar um SMS com a palavra ANTECIPE para 9003. A promoção será renovada e o cliente receberá todos os benefícios novamente.

- O cliente também poderá contratar um pacote adicional válido por até 7 dias ou até consumir 100% da franquia de internet. Para contratar um pacote adicional, basta enviar um SMS com o texto NAV para 1515. Para maiores informações acesse [www.vivo.com.br/internetpre](http://www.vivo.com.br/internetpre).
- Para a navegação na internet, com velocidade 4G, de até 5Mbps para download e até 500Kbps para upload, é necessária a utilização de um chip e um smartphone LTE (frequência 2.5 GHz) compatíveis com a tecnologia 4G. Nas localidades que não possuem cobertura 4G a alteração de rede para 3G é feita automaticamente. Para consultar a cobertura 3G e 4G acesse [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura). Caso o cliente não possua aparelho ou chip compatível com 4G, a velocidade de navegação na internet é de até 1Mbps para download e 25Kbps para upload.
- Utilização das seguintes funcionalidades do aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet tem a validade da promoção ativa na linha:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Não
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia desde que a promoção esteja ativa e compatível com a funcionalidade (consulte tabelas de especificações de benefícios da promoção), dentro do período de sua validade e o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

- Ligações para celular ou telefone fixo de outras operadoras serão tarifados conforme o plano do cliente. Abaixo tabela das tarifas para consulta:

Ligações outras operadoras	Plano Pré diário		Outros planos (Plano Toda Hora, Vivo Escolha, Vivo Dia e Vivo Noite)	
	Local	Longa distância com CSP 15	Local	Longa distância com CSP 15
Ligações para celulares	10 minutos por R\$ 1,99/dia, após o término dos 10 minutos R\$1,99/minuto		R\$ 1,99/minuto	
Ligações para telefones fixos				

As chamadas de Longa Distância Nacional realizadas com o CSP 15, estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 122 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 262 (setor 31 da Região III do PGO) que promocionalmente concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, condição da promoção: ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net), e para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobrados preços diferenciados que variam de acordo com a UF. Consulte os valores das tarifas em nosso site [vivo.com.br](http://vivo.com.br). Estes preços são passíveis de reajuste anual, em datas definidas nos respectivos planos de serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente

e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo. Já os preços de ligações de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP são passíveis de cobrança da operadora em questão.

- Chamadas a cobrar serão cobradas conforme os valores do plano do cliente.

### 3.3. Serviços digitais (SVA)

#### 3.3.1. GoRead

O aplicativo GoRead permite o acesso a diversas revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço o Cliente deverá possuir smartphone ou tablet.

**Valor não promocional do GoRead: R\$4,99/semana.**

#### 3.3.2. NBA – Pacote Básico

O aplicativo NBA – Pacote Básico – permite acesso a um conteúdo especial da maior liga de basquete do mundo, com jogos ao vivo e vídeos sob demanda. O pacote básico consiste em:

- 25 jogos (1 por semana) durante a temporada regular.
- Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
- Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
- 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
- Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo.
- Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.

Para utilizar o serviço o Cliente deverá fazer o download do aplicativo em sua loja de aplicativos direto no seu celular ou em <http://s.terra.com/Q42Z74>.

**Valor não promocional do Pacote Básico Vivo NBA: R\$3,99/semana**

#### 3.3.3. Vivo Bem

O Vivo Bem consiste em uma plataforma de benefícios, conteúdos e facilidades de temas relacionados a saúde e bem-estar, que oferece a possibilidade de acesso a uma rede de contatos de médicos e outros profissionais da saúde, a orientações gerais de saúde e bem-estar por profissionais especializados, através de uma central de atendimento telefônico, envio de conteúdo informativo relacionado a temas de saúde e bem-estar e ao cadastramento de familiar e/ou responsável para eventualmente ser acionado pela equipe de profissionais especializados da central de atendimento telefônico no caso de uma emergência de saúde.

**Valor não promocional do Pacote Básico Vivo Bem: R\$3,99/semana**

#### 3.3.4. Vivo Recado

O Vivo Recado permite o cliente ouvir seus recados de voz e gerenciar sua caixa postal quando quiser pelo aplicativo.

**Valor não promocional do Pacote Básico Vivo Recado: R\$0,90/15 dias**

3.3.5. Os serviços digitais são fornecidos por terceiros e não podem ser cancelados de forma apartada à Promoção. O tráfego de dados para fazer o download dos aplicativos e fazer

uso dos aplicativos será descontado da franquia de dados do Cliente. Os serviços digitais GoRead, NBA e Vivo Bem poderão ser substituídos ou encerrados a qualquer momento, a exclusivo critério da Vivo, sem aviso prévio abrangendo todos os participantes da Promoção.

#### 3.4. Vigência dos serviços móveis e digitais

3.4.1. Os serviços móveis valerão pelo período de dias corridos da promoção e serão renovados automaticamente ao se verificar saldo suficiente para o pagamento do valor da promoção ao final da validade da oferta.

3.4.2. Os Serviços Digitais valerão pelo período de dias corridos e serão renovados automaticamente junto com a Promoção.

3.5. Caso o cliente não tenha saldo suficiente para renovar a promoção após o término da validade, será tarifado conforme o seu plano.

### 4. Compartilhamento de Internet

#### 4.1. Compartilhamento de dados

Cliente com promoções Vivo Pré Turbo ativa (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 500MB, Vivo Pré Turbo semanal 700MB, Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico, Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico, Vivo Pré Turbo semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico, Vivo Pré Turbo 1,5GB básico, Vivo Pré Turbo Mensal 1,2GB, Vivo Pré Turbo Mensal 2GB, Vivo Pré Turbo Mensal 3GB) poderá enviar sua franquia de internet para clientes que possuem promoção Vivo Pré Turbo (exceto, Vivo Pré Turbo semanal Voz) e clientes com Vivo Controle vigentes (Vivo Controle Digital II, Vivo Controle Giga VIII, Vivo Controle GIGA PASS III, Vivo Controle PASS DIGITAL II).

Apenas a franquia de internet da promoção Vivo Pré Turbo ativa e as franquias de internet recebida via compartilhamento poderão ser compartilhadas.

O compartilhamento de internet é realizado exclusivamente via Meu Vivo - aplicativo ou site mobile ([www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)).

O cliente deverá selecionar a opção **“Compartilhe sua internet com amigos”**, digitar o número da pessoa que receberá a franquia de dados e a quantidade de Mega que será compartilhada. Após a confirmação das informações, ambos receberão uma mensagem, se o pedido for válido, com a confirmação compartilhamento.

O mínimo a ser compartilhado é 50MB e o máximo é 1GB (por sessão). Não há limite de compartilhamentos por pessoa, desde que o cliente tenha franquia válida. Ao compartilhar a internet, não será possível desfazer a ação.

A internet compartilhada será válida até 23:59 do dia seguinte do seu recebimento (D+1).

#### 4.2 Pedido de internet

O cliente com a promoção Vivo Pré Turbo (exceto, Vivo Pré Turbo semanal Voz) ativa terá a opção de pedir internet via Meu Vivo para clientes Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 500MB, Vivo Pré Turbo semanal 700MB, Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico, Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico, Vivo Pré Turbo semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico, Vivo Pré Turbo 1,5GB básico, Vivo Pré Turbo Mensal 1,2GB, Vivo Pré Turbo Mensal 2GB, Vivo Pré Turbo Mensal 3GB) e clientes com planos Vivo Controle elegíveis à funcionalidade: Vivo Controle Digital II, Vivo Controle Giga VIII, Vivo Controle GIGA PASS III, Vivo Controle PASS DIGITAL II. O cliente poderá enviar o pedido para até 5 amigos que possuem a promoção Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 500MB, Vivo Pré Turbo semanal 700MB, Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico, Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico, Vivo Pré Turbo semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15



dias 1GB básico, Vivo Pré Turbo 1,5GB básico, Vivo Pré Turbo Mensal 1,2GB, Vivo Pré Turbo Mensal 2GB, Vivo Pré Turbo Mensal 3GB) e cliente com Vivo Controle vigentes (Vivo Controle Digital II, Vivo Controle VIII, Vivo Controle GIGA PASS II, Vivo Controle PASS DIGITAL II). Ao realizar o pedido, exclusivamente via Meu Vivo, na opção **Peça internet aos seus amigos**, o cliente deverá digitar o número para quem deseja solicitar internet, sendo que este deve ser Vivo Pré Turbo ou clientes com planos Vivo Controle elegíveis. Após a confirmação das informações será enviado um SMS para o cliente selecionado com a solicitação do pedido de internet. Caso os clientes aceitem compartilhar internet, o procedimento de compartilhamento deverá ser realizado pelo Meu Vivo e o próprio cliente escolhe o quanto de internet deseja enviar ao solicitante. Após conclusão do compartilhamento o solicitante receberá um SMS confirmando a quantidade de internet compartilhada e validade, que será até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1). A franquia de internet recebida tem prioridade de consumo frente à franquia do plano do cliente, devido à validade menor.

A internet recebida por meio de compartilhamento pode ser recompartilhada com outra pessoa, desde que seja cliente Vivo Pré Turbo ou clientes com planos Vivo Controle elegíveis

#### 4.3 Promoções e planos vigentes que participam da funcionalidade de Compartilhamento:

Promoções/Planos	Compartilhar	Pedir
Vivo Pré Turbo 5 dias 1GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico	NÃO	SIM
Vivo Pré Turbo semanal 500MB	NÃO	SIM
Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico	NÃO	SIM
Vivo Pré Turbo semanal 700MB	NÃO	SIM
Vivo Pré Turbo semanal VOZ	NÃO	NÃO
Vivo Pré Turbo semanal 1GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo semanal 1,5GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo semanal 2GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo semanal 3GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico	NÃO	SIM
Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB básico	NÃO	SIM
Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo 15 dias 3GB	SIM	SIM
Vivo Pré Turbo mensal 1,2GB	NÃO	SIM
Vivo Pré Turbo mensal 2GB	NÃO	SIM
Vivo Pré Turbo mensal 3GB	NÃO	SIM
Vivo Controle Digital VII	SIM	SIM
Vivo Controle Giga XIII	SIM	SIM
Vivo Controle GIGA PASS VIII	SIM	SIM
Vivo Controle PASS DIGITAL VII	SIM	SIM

## 5. Vivo Pré Turbo Bis

Caso o cliente Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 500MB, Vivo Pré Turbo semanal 700MB, Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico, Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico, Vivo Pré Turbo semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico, Vivo Pré Turbo 1,5GB

básico, Vivo Pré Turbo Mensal 1,2GB, Vivo Pré Turbo Mensal 2GB, Vivo Pré Turbo Mensal 3GB) não consuma 100% da franquia de internet dentro do período da oferta, a franquia de internet remanescente poderá ser utilizada pelo período da oferta seguinte, desde que a oferta seja renovada no dia seguinte ao término da validade.

Apenas a franquia de internet poderá ser prorrogada. As franquias de voz e SMS não poderão ser utilizadas no próximo período.

## **6. Ordem de consumo de saldo**

A ordem de consumo será:

- 1º. Benefício do Favoritos;
- 2º. Saldo de bônus inicial;
- 3º. Bônus Minutrade Gold; Platinum e Diamante
- 4º. Saldo da Promoção Vivo Pré Turbo (benefício de Voz, Internet e SMS);
- 5º. Saldo de pacotes tarifando com valor regular;
- 5º. Saldo do Plano Pré Diário;
- 6º. Saldo de recarga nas tarifas da promoção Vivo Pré Turbo respeitando seu destino e suas validades.

## **7. Ordem de consumo de internet**

A ordem de consumo será:

- 1º. Plano Pré Diário
- 2º. Pacote Internet Redes Sociais e Mensagens
- 3º. Pacote Vivo Internet Noite e Pacote Vivo Internet Fim de Semana
- 4º. Internet Recebida via compartilhamento
- 5º. Pacotes Adicionais/Bônus Pacotes ZUUM Pré
- 6º. Bônus de Internet Vivo Pré Turbo/Bônus de Recarga Digital
- 5º. Franquia de internet da Promoção Vivo Pré Turbo ou Saldo de pacotes recorrentes respeitando suas validades;
- 6º. Vivo Pré Turbo BIS

## **8. Convivência da Promoção**

8.1. A ativação em uma das ofertas Vivo Pré Turbo implicará no cancelamento de qualquer outra promoção que esteja cadastrada e ainda vigente.

8.2. As promoções Vivo Pré Turbo não convivem com os pacotes Vivo Internet Pré 200MB, Vivo Internet Pré 250MB, Vivo Internet Pré 400MB, Vivo Internet Pré 600MB e Vivo Internet Pré Semanal 40MB. O cliente Vivo poderá realizar cadastro nas promoções Vivo Pré Turbo observado o prazo de cadastro e demais condições deste Regulamento, porém a ativação em promoções Vivo Pré Turbo implicará no cancelamento imediato dos pacotes acima mencionados que estejam cadastrados e ainda vigentes.

## **9. Desligamento temporário da linha**

Em caso de desligamento temporário de linha (suspensão) por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir do benefício (bônus e saldo) ficam bloqueados até a término da suspensão. Após a restituição da suspensão, caso ainda haja créditos ou benefícios válidos, o cliente poderá usufruir

do valor remanescente, bem como receber novos benefícios caso realize recargas ainda dentro do prazo estipulado da Promoção.

## **10. Outras regras da Promoção**

10.1. A adesão às promoções Vivo Pré Turbo implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento e nos Termos de Uso dos serviços digitais.

10.2. Os eventos utilizados fora das condições promocionais descritas no item 3.1 deste Regulamento estão sujeitos à cobrança, conforme Plano de Serviço do cliente.

10.3. O benefício da presente Promoção também é válido para chamadas realizadas em roaming nacional na Rede Vivo, desde que respeitadas todas as regras contidas no presente regulamento. Para chamadas de longa distância para celulares Vivo, será necessário o uso do CSP 15. As chamadas efetuadas em roaming estão sujeitas a cobrança de adicional por chamada (AD) e deslocamento (VC-VST-R) de acordo com os valores previstos nos regulamentos do plano de serviço que estiver vinculado. A Rede Vivo é composta pela área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, BA, SE, AL, CE, PI, PB, PE, RN, GO, MG, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS e Distrito Federal.

10.4. Os benefícios de voz e a tarifa promocional mencionadas no item 3.1 não poderão ser utilizados em qualquer outro serviço como caixa postal, portal de voz, etc.

10.5. Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

10.6. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

10.7. Troca entre Planos Vivo Pré: o cliente participante mantém os benefícios da Promoção, desde que mantenha o mesmo código de acesso e migre para um dos Planos Participantes.

10.8. Troca de código de acesso (“número”): o cliente mantém o benefício da Promoção, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao Vivo Pré.

10.9. Troca de titularidade: o cliente mantém o benefício da Promoção.

10.10. Migração de Pré para Controle ou de Pré para Pós: os benefícios não serão mantidos.

10.11. Nos casos de suspensão dos serviços (cancelamento da linha), as promoções/planos existentes serão encerradas automaticamente.

10.12. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios e/ou ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o cliente participante estiver vinculado, caso constate, nos termos da lei e da regulamentação aplicável, consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Considera-se uso indevido do benefício promocional do Vivo Pré Turbo, passível de bloqueio ou suspensão do acesso móvel pré-pago quaisquer dos itens abaixo:

- a. Comercialização de minutos/serviços.
- b. Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares.
- c. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 50% do tráfego originado pelo cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 25% do volume originado por mês.
- d. O volume de SMS recebido deve ser pelo menos 20% do volume originado na semana.
- e. Uso contínuo por mais de 3 horas ininterruptas.
- f. Limite de 3 linhas participantes da promoção por CPF.

10.13. Caso o cliente opte por cancelar uma promoção Vivo Pré Turbo, os benefícios remanescentes de ligações, SMS e franquia de internet, além dos serviços digitais serão cancelados após a expiração de sua validade. Para cancelar a promoção o cliente pode enviar a palavra DESATIVAR para 9003, acessar o Meu Vivo (aplicativo ou [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)) ou ligar \*9003.

10.14. Para voltar a participar, será necessário novo cadastro através dos meios descritos no item 1.2.1.

10.15. A Vivo assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

10.16. Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 (com códigos de áreas diferentes) podem ser obtidos nos sites [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (\*9003) ou acesse o site [www.vivo.com.br/vivoturbo](http://www.vivo.com.br/vivoturbo). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD**