

REGULAMENTO BÔNUS 50MB

Vivo Pré e Controle

A Promoção “**BÔNUS 50MB**” doravante denominada “Promoção”, é realizada pela **TELEFÔNICA BRASIL S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.588.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, Brooklin, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, neste ato representada de acordo com seus atos constitutivos, doravante denominada “**VIVO**”.

1. Definições

Para esta Promoção, aplicam-se as seguintes definições:

1.1. Descrição geral:

Clientes que realizaram recargas a partir de R\$25,00 nos canais participantes, ganham automaticamente em sua linha um bônus de 50MB (Megabytes) de Internet com validade de 30 dias, ou até que a franquia seja totalmente consumida.

O Bônus de 50MB de Internet é válido para pessoas-físicas, clientes pré-pago e controle da VIVO, usuários de qualquer DDD. O cliente deve estar ativo na VIVO para receber o bônus.

1.2 Características Gerais e Validade do Bônus:

Bônus equivalente a 50 megabytes de Internet concedido na linha do Cliente Pré-pago e Controle VIVO; Disponíveis para clientes Pré-pagos e Controle de qualquer DDD;

Caso o cliente já possua algum pacote de Internet ou promoção com internet em sua linha, a prioridade de consumo da Internet deve respeitar a regra de validade do saldo, consumindo primeiro o com data de vencimento menor.

A utilização do Bônus deverá ser realizada em até 30 (trinta) dias de sua concessão; para cada Bônus concedido no celular do Cliente está incluído 1(um) SMS de confirmação.

1.3 Canais participantes:

O BÔNUS apenas será concedido para clientes que realizarem recargas a partir de R\$25,00 nos canais participantes, conforme relação abaixo:

- Site Vivo (acesso através do computador ou celular)
- Ura *7000 opção 2
- Ligando do celular Vivo para *321#
- Aplicativo “Recarga Vivo” iOS e Android
- Site e Aplicativo Meu Vivo
- Via SMS (enviando a palavra RECARGA para 321 ou enviando o valor que deseja recarregar para 700. Ex: 25 para 700)
- Recargas via Facebook

2. Das Condições da Promoção

- 2.1. A Bonificação concedida ao Cliente não poderá ser transferida a outros Clientes VIVO.
- 2.2. Em casos de Recargas realizadas para terceiros, a linha que receberá o bônus será a linha que receberá o crédito da recarga.
- 2.3. A bonificação para clientes Pré Pago e Controle objeto dessa Promoção é válida por 30 (trinta) dias, a partir da data de concessão, não sendo prorrogado em nenhuma hipótese. Créditos do Bônus eventualmente não utilizados em um mês serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos meses subsequentes

2. Da Adesão e Vigência da Promoção

O período de adesão à presente Promoção é de 01/12/2016 a 31/03/2017, podendo ser prorrogado ou suspenso a exclusivo critério da VIVO.

4. Das Condições Gerais

- 4.1. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta Promoção, bem como do serviço a ela vinculado, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que der causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta Promoção e/ou do serviço vinculado. A VIVO dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta Promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.
- 4.2. A VIVO assegura a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor, inclusive arcando com todo o procedimento de faturamento e cobrança.

- 4.3. A participação na presente Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento.
- 4.4. Informações sobre os produtos e serviços da VIVO estarão disponíveis no site www.vivo.com.br e pelos telefones *8486 a partir de um celular VIVO, e 1058 a partir de qualquer telefone.
- 4.5. Informações sobre a promoção estão disponíveis no site <https://www.vivo.com.br/recarga>
- 4.6. Após o término da validade do pacote adicional, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, ou se não possuir outro serviço de internet na linha, terá sua navegação interrompida.
- 4.7. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.