

REGULAMENTO

Pacote 100 Minutos Outras Operadoras Controle

Nacional

O Pacote 100 Minutos Outras Operadoras oferece aos clientes Controle 100 minutos com validade de 30 dias em ligações locais e de longa distância com CSP 15 para outras operadoras.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS PACOTES

1.1 Descrição Geral

- 1.1.1 A contratação do pacote estará disponível de 01/02/2019 até 30/04/2019, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.
- 1.1.2 Clientes Elegíveis: Clientes Controle com planos Vivo Controle, Vivo Controle Giga, Vivo Controle Pass, SmartVivo Controle ou SmartVivo Controle Plus.

1.2 Das Condições do Pacote

- 1.2.1 O pacote de 100 minutos de comunicação contempla tráfego local para outras operadoras, fixo ou móvel.
- 1.2.2 Em caráter promocional será permitido que o tráfego de longa distância nacional seja descontado do pacote. Para usufruir desse benefício o cliente deve realizar as chamadas utilizando o CSP 15 (código da Telefônica) de acordo com o Plano Básico ou o Plano Alternativo determinado pela promoção que esteja previamente vinculado. Ligações de longa distância nacional realizadas com qualquer outro CSP não estão inclusas no pacote e são passíveis de cobrança da operadora em questão.
- 1.2.3 O pacote tem validade máxima de 30 (trinta) dias. Após o encerramento do pacote, seja pelo esgotamento do saldo ou pela expiração do período de 30 (trinta) dias, o cliente poderá continuar falando com números de outras operadoras sendo tarifado de forma avulsa, de acordo com a tarifa de seu plano, ou utilizando a franquia de minutos para outras operadoras de seu plano, caso disponível.
- 1.2.4 O pacote está disponível nas opções de contratação avulsa (contratação única) ou recorrente (contratação com renovação automática), com os respectivos valores:

Contratação	Valor	Minutos	Validade
Avulsa	R\$9,99	100	30 dias
Recorrente	R\$8,99/mês		

- 1.2.5 Os valores descritos no item 1.2.4 incluem tributos e estão sujeitos à alteração mediante comunicação, nos termos da regulamentação vigente.
- 1.2.6 O presente pacote não contempla chamadas recebidas a cobrar, bem como chamadas recebidas fora da área de registro do cliente (em roaming).
- 1.2.7 O cliente deverá aguardar o recebimento de Torpedo SMS confirmando a contratação do Pacote, o qual se dará em até 24 (vinte e quatro) horas após o pedido de contratação dos Pacotes.
- 1.2.8 A VIVO reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente Pacote, mediante aviso prévio com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência a ser feito por meio do site www.vivo.com.br ou diretamente aos participantes, por SMS, e-mail, mensagem de voz ou qualquer outro meio disponível.

1.3 Pacote com Contratação Avulsa

- 1.3.1** Após o vencimento da validade do pacote informada no item 1.2.4 ou o seu esgotamento, o cliente passará a ser tarifado de forma avulsa, de acordo com a tarifa de seu plano, ou utilizará a franquia de minutos de seu plano, caso possua minutos para outras operadoras. Este pacote é passível de recontração.
- 1.3.2** Para contratação do pacote, o cliente necessita possuir saldo disponível de R\$ 9,99 (nove reais e noventa e nove centavos).
- 1.3.3** Clientes sem saldo disponível poderão optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura ou cartão de crédito (a depender da sua forma de pagamento do plano), com o limite de contratação de 02 (dois) pacotes de cada tipo por ciclo com este tipo de pagamento. Clientes Controle Giga Pass não estão elegíveis a esse tipo de contratação.

1.4 Pacote com Contratação Recorrente

- 1.4.1** O pacote de contratação recorrente é renovado automaticamente ao fim de sua validade, conforme item 1.2.4.
- 1.4.2** Caso o cliente esgote o seu pacote antes da renovação, ele passará a ser tarifado de forma avulsa, de acordo com a tarifa de seu plano, ou utilizará a franquia de minutos de seu plano, caso possua minutos para outras operadoras, ou poderá contratar um pacote avulso de voz, caso deseje.
- 1.4.3** O cliente só poderá possuir 01 (um) pacote de voz recorrente em sua linha.
- 1.4.4** Para contratação e renovação do pacote, o cliente necessita possuir saldo disponível de R\$ 8,99 (oito reais e noventa e nove centavos).
- 1.4.5** Clientes sem saldo disponível poderão optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura ou cartão de crédito (a depender da sua forma de pagamento do plano). Clientes Controle Giga Pass não estão elegíveis a esse tipo de contratação.
- 1.4.6** A renovação dos pacotes com pagamento via saldo ou cartão de crédito se dará mensalmente no mesmo dia da contratação inicial do pacote.
- 1.4.7** A renovação dos pacotes com pagamento via fatura se dará no mesmo dia de renovação de benefícios do plano do cliente.
- 1.4.8** Clientes que desejem cancelar seu pacote recorrente poderão fazê-lo enviando um SMS com a palavra CANCELAR p/ o 1515.

A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da VIVO nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).