

## **Regulamento do Desconto na Mensalidade Vivo Controle: Oferta Vivo Móvel + Vivo Fixo**

**N (DDD 91 e 98), MG (DDD 33 e 34), GO (DDD 61), RO (DDD 69), SP (DDD 16), RJ (DDD 21) e PR/SC (DDD 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48 e 49).**

### **1. Descrição geral da Promoção**

#### **1.1. Clientes elegíveis da oferta “Desconto na Mensalidade Vivo Controle: Oferta Vivo Móvel + Vivo Fixo”:**

- 1.1.1.** Clientes Vivo Fixo que possuam contratos de Prestação do STFC firmados outrora com a extinta GVT, pessoa física, que ativarem, durante o período de adesão, nova linha Vivo GSM no Vivo Controle ou realizar troca de serviço de Vivo Pré-pago para Vivo Controle, no mesmo CPF em que o serviço Vivo Fixo está ativo, e que não tenham participado de nenhuma outra promoção de aquisição de aparelhos, em lojas Vivo, ou Revendedores;
- 1.1.2.** Entende-se como promoção de aquisição de aparelho a compra de qualquer modelo com preço diferente ao do Vivo Pré.

**1.2. Concessão do desconto:** A ativação do benefício será automática, a partir da data de adesão a promoção, desde que o cliente atenda aos critérios dos itens 1.1.1 e 1.1.2. Caso cliente tenha realizado a contratação de plano Vivo Controle em data anterior ao início da oferta, mas atenda aos critérios de elegibilidade da oferta, será necessário solicitar o desconto ao atendente do call center para que a concessão seja realizada manualmente.

**Período de adesão:** 01/10/2016 a 25/10/2016 na área de prestação da Vivo, N (DDD 91 e 98), MG (DDD 33 e 34), GO (DDD 61), RO (DDD 69), SP (DDD 16), RJ (DDD 21) e PR/SC (DDD 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48 e 49).

### **2. Benefícios e Planos Participantes da oferta “Desconto na Mensalidade Vivo Controle: Oferta Vivo + Vivo Fixo”:**

- 2.1** Será concedido um desconto mensal durante 12 (doze) meses, podendo ele ser prorrogado a critério da Vivo, mediante prévia comunicação conforme regulamentação em vigor. Após a ativação, o desconto é automático e será concedido a partir da emissão da 1ª conta.
- 2.2.** O valor deste desconto é de 25,32% (vinte e cinco inteiros e trinta e dois centésimos por cento) sobre o valor mensal do serviço dos planos Vivo Controle participantes. O valor da assinatura mensal, referente a manutenção da infraestrutura da rede móvel não tem aplicação do desconto e será cobrado integralmente.
- 2.3.** Planos Participantes: Vivo Controle Giga 1,5GB, Vivo Controle Giga 2GB e Vivo Controle Giga 2,5GB, com pagamento em fatura.

PLANOS	Assinatura Mensal	Valor Mensal do Serviço	Valor Mensal Total sem Desconto	Valor Mensal com Desconto
VIVO CONTROLE 1,5GB_50 MIN	R\$ 16,21	R\$ 23,78	R\$ 39,99	R\$ 33,97
VIVO CONTROLE 2GB_75 MIN		R\$ 38,78	R\$ 54,99	R\$ 45,17
VIVO CONTROLE 2,5GB_100 MIN		R\$ 53,78	R\$ 69,99	R\$ 56,37

**2.4.** Esse desconto será válido para habilitação de até 06 (seis) acessos nos planos Vivo Controle participantes por CPF. Caso exceda esse limite, os demais acessos habilitados terão a mensalidade cobrada integralmente conforme regulamento dos planos Vivo Controle.

### **3. Regras para Participar:**

**3.1.** Não ter realizado cancelamento de uma linha móvel da Vivo nos últimos 120 (cento e vinte) dias.

### **4. Demais regras da Promoção:**

**4.2.** O Desconto na Mensalidade Vivo Controle: Oferta Vivo Móvel + Vivo Fixo não deve ser ativado para nenhum cliente que aderiu a outra promoção que ofereçam descontos, na conta ou em aparelhos. Dessa forma, caso o cliente deseje adquirir aparelho com desconto, deverá optar pelo cancelamento do desconto na mensalidade do serviço do plano.

**4.3.** A qualquer momento, excluindo as condições da cláusula 4.7, o cliente pode desistir do desconto na mensalidade para realizar a compra de um aparelho com desconto, com as respectivas condições promocionais e de permanência, bastando ligar \*8486 do seu celular ou ir até uma loja Vivo e solicitar o cancelamento desta oferta.

**4.4.** O desconto incidirá somente sobre o valor da mensalidade do serviço do plano Vivo Controle contratado. Não serão consideradas as demais despesas que incidirem sobre a conta do cliente e sobre o valor da assinatura.

**4.5.** O reajuste anual de preços incidirá sobre o valor integral do plano contratado.

**4.6.** O benefício não será convertido, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

**4.7.** O benefício desta promoção, não será interrompido ou suspenso nem mesmo em caso de roubo ou furto do aparelho e, ainda, não poderá ser prorrogado, mesmo que o aparelho não possa ser utilizado por quaisquer razões, como defeito do mesmo, qualidade do sinal ou outros, e/ou sejam verificados possíveis problemas durante a vigência da Promoção, salvo o estabelecido na cláusula 4.3

**4.8.** Troca de código de acesso ("número"): neste caso, o cliente mantém o benefício, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao Plano de Serviço Controle.

**4.9.** Troca de titularidade: o cliente mantém o benefício da promoção.

**4.10.** Mudança de área de registro: o cliente perde o benefício da promoção. Ao ativar nova linha sem participar de promoção de aquisição de aparelho, o cliente recebe o Desconto na Mensalidade: Desconto na Mensalidade Vivo Controle: Oferta Vivo Móvel + Vivo Fixo.

**4.11.** Cancelamento do (s) serviço (s) Vivo Fixo: caso o cliente cancele seu (s) serviço (s), independente do motivo, perderá o benefício dessa promoção.

**4.12.** Desligamento temporário de linha: caso o cliente desligue temporariamente a linha, independente do motivo perderá o benefício enquanto sua linha estiver inativa. Se vier a

reativar sua linha dentro do período de gozo da promoção, ou seja, período a que teria direito caso não houvesse desligado a linha, o benefício será aplicado pelo tempo restante.

**4.13.** Migração Controle-Pré: o cliente perde o benefício da promoção.

**4.14.** Troca de Plano: Caso haja migração para outro plano elegível, o tempo de vigência da oferta não será re-iniciado, o cliente receberá o desconto ajustado de acordo com o Plano migrado. Caso haja migração para um plano não elegível, a concessão do desconto será cancelada.

**4.15.** Antes de participar da Promoção, o cliente deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica o entendimento e a aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, nos Regulamentos dos Planos Participantes e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do SMP da VIVO.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.**