

REGULAMENTO

PACOTE VIVO INTERNET REDES SOCIAIS 800MB

Para ativar o pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-Pago e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da Vivo.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. O pacote será ofertado para clientes que já possuem pacote, promoção ou plano de internet ativo, conforme detalhado no item 1.3.

1.2. A contratação do pacote está disponível de 20/03/2016 até 31/01/2017, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.

1.3. Clientes Elegíveis:

- Vivo Pré-Pago que possuem: Promoção Vivo Tudo Turbo 200 MB e 400 MB (Vivo Tudo Turbo 300 MB e 600 MB nos Estados PI, CE, RN, PB, PE e AL), promoção Vivo ON e Pacote Vivo Internet Pré (40MB, 200MB, 250MB, 400MB e 600MB).
- Planos Controle (Fatura e Cartão) com internet: SmartVivo Controle Plus (200MB, 400MB, 800MB, 700MB, 800MB e 1GB) e SmartVivo Controle (250MB e 800MB); clientes controle com Pacote Internet Mensal 200MB ou Promoção Vivo ON.

1.4. Funcionamento da Oferta:

Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:

- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em www.vivo.com.br/meuvivo;
- Site: www.vivo.com.br/internetredesocial e clicar no pacote escolhido;
- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto REDESOCIAL para o número 1515;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003 (Pré-pago) ou *9000 (Controle);

2. REGRAS DOS PACOTES

2.1. Valor: R\$20,00 (vinte reais). Promocionalmente todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$ 11,99 (onze reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação positiva do IGP-M ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.

2.2. Franquia: 800MB (oitocentos megabytes).

2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de 30 (trinta) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro, sendo que o início da validade é no dia seguinte ao da contratação. O pacote tem revalidação automática, sendo disponibilizado mensalmente na linha do cliente.

- 2.4. Utilização do benefício: A franquia de 800 Megabytes poderá ser utilizada exclusivamente na rede social Facebook através de navegador ou aplicativo. Acessos à internet fora desses serviços serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.5. Clientes Controle no ato da contratação terão o valor do pacote debitado na fatura do seu plano, ou, no caso de clientes Controle Cartão, na fatura do cartão de crédito cadastrado.
- 2.6. Não faz parte do benefício do pacote Vivo Internet Redes Sociais 800MB:
 - A utilização de chamadas de voz via VoIP em nenhum dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.
 - O acesso aos links externos fora dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.
- 2.7. Acessos a esses serviços que não fazem parte do pacote Vivo Internet Redes Sociais 800MB serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.8. A velocidade de referência de navegação é de 5MBps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G.

3. REVALIDAÇÃO / RENOVAÇÃO

- 3.1. Clientes Pré-pago: O pacote Vivo Internet Redes Sociais 800MB é válido por 30 dias a partir da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado e renovado automaticamente a cada 30 dias mediante saldo. O cliente Pré-pago terá o pacote descontado do seu saldo, caso o cliente não possua saldo para a renovação, a cobrança de internet será feita através de outros serviços de internet ativos em sua linha ou da tarifação básica do plano. Nesta situação, o cliente ficará com o pacote em estado suspenso na linha até 60 dias. Se não houver nenhuma revalidação nesse período, devido à falta de saldo, o pacote será desativado da linha do cliente.
- 3.2. Clientes Controle Fatura: O pacote Vivo Internet Rede Sociais 800MB é válido por 30 dias a partir da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado e renovado automaticamente juntamente com a renovação de benefícios do plano do cliente. A partir do mês de contratação, o cliente receberá mensalmente em sua fatura a cobrança do pacote.
- 3.3. Clientes Controle Cartão: O pacote Vivo Internet Rede Sociais 800MB é válido por 30 dias a partir da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado e renovado automaticamente a cada 30 dias. A cobrança do pacote será feita todos os meses na mesma data de contratação do primeiro pacote. O pacote só será disponibilizado na linha do cliente, após ser feita a verificação de limite do cartão. Caso o cartão não possua limite disponível, o pacote será automaticamente cancelado da linha do cliente.
- 3.4. O saldo de megabytes não é mensalmente cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os megabytes disponíveis durante os 30 dias de benefício, o saldo de Megabytes não será acumulado para uso no mês seguinte.
- 3.5. Se o cliente cancelar seu serviço de internet principal (plano, promoção ou pacote recorrente), utilizará o pacote Vivo Internet 800MB até o final da sua franquia ou validade - o que acontecer primeiro - e o pacote não será mais revalidado.

4. CANCELAMENTO

4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:

- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em www.vivo.com.br/meuvivo;
- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003 (Pré-pago) ou *9000 (Controle);
- Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para *8486.

5. ORDEM DE CONSUMO

5.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

- 1º. Vivo Internet Redes Sociais
- 2º. Vivo Internet Noite
- 3º. Vivo Internet FDS
- 4º. Vivo Internet Diária
- 5º. Vivo Tudo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 6.1. O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Redes Sociais 800MB, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 6.2. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Redes Sociais 800MB passará a utilizar a franquia do seu plano, promoção ou pacote principal. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.
- 6.3. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Redes Sociais 800MB, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo terá sua navegação interrompida.
- 6.4. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Redes Sociais 800MB cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 6.5. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 6.6. A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.