

REGULAMENTO
PACOTE VIVO INTERNET REDES SOCIAIS 400MB

Para ativar o pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-Pago e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da Vivo.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. O pacote será ofertado para clientes que já possuem pacote, promoção ou plano de internet ativo, conforme detalhado no item 1.3.

1.2. A contratação do pacote está disponível de 20/03/2016 até 31/01/2017, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.

1.3. Clientes Elegíveis:

- Vivo Pré-Pago que possuem: Promoção Vivo Tudo Turbo 200 MB e 400 MB (Vivo Tudo Turbo 300 MB e 600 MB nos Estados PI, CE, RN, PB, PE e AL), promoção Vivo ON e Pacote Vivo Internet Pré (40MB, 200MB, 250MB, 400MB e 600MB).

1.4. Funcionamento da Oferta:

Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:

- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em www.vivo.com.br/meuvivo;
- Site: www.vivo.com.br/internetredesocial e clicar no pacote escolhido;
- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto REDESOCIAL para o número 1515;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003 (Pré-pago);

2. REGRAS DOS PACOTES

2.1. Valor: R\$10,00 (dez reais). Promocionalmente todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação positiva do IGP-M ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.

2.2. Franquia: 400MB (quatrocentos megabytes).

2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de 7 (sete) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O início da validade é no dia seguinte ao da contratação.

2.4. Utilização do benefício: A franquia de 400 megabytes poderá ser utilizada exclusivamente na rede social Facebook através de navegador ou aplicativo. Acessos à internet fora desses serviços serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.

- 2.5. Não faz parte do benefício do pacote Vivo Internet Redes Sociais 400MB:
- A utilização de chamadas de voz via VoIP em nenhum dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.
 - O acesso aos links externos fora dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.
- 2.6. Acessos a esses serviços que não fazem parte do pacote Vivo Internet Redes Sociais 400MB serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.7. A velocidade de referência de navegação é de 5Mbps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G.

3. REVALIDAÇÃO / RENOVAÇÃO

- 3.1. O pacote Vivo Internet Redes Sociais 400MB é válido por 7 dias a partir da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado e renovado automaticamente a cada 7 dias mediante saldo. Caso o cliente não possua saldo para a renovação, a cobrança de internet será feita através de outros serviços de internet ativos em sua linha ou da tarifação básica do plano. Nesta situação, o cliente ficará com o pacote em estado suspenso na linha até 60 dias. Se não houver nenhuma revalidação nesse período, devido à falta de saldo, o pacote será desativado da linha do cliente.
- 3.2. O saldo de megabytes não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os megabytes disponíveis durante os 7 dias de benefício, o saldo de Megabytes não será acumulado para uso na semana seguinte.
- 3.3. Se o cliente cancelar seu serviço de internet principal (plano, promoção ou pacote recorrente), utilizará o pacote Vivo Internet 400MB até o final da sua franquia ou validade - o que acontecer primeiro - e o pacote não será mais revalidado.

4. CANCELAMENTO

- 4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:
- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em www.vivo.com.br/meuvivo;
 - SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;
 - Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003 (Pré-pago);
 - Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para *8486.

5. ORDEM DE CONSUMO

- 5.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:
- 1º. Vivo Internet Redes Sociais
 - 2º. Vivo Internet Noite
 - 3º. Vivo Internet FDS
 - 4º. Vivo Internet Diária
 - 5º. Vivo Tudo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 6.1. O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Redes Sociais 400MB, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 6.2. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Redes Sociais 400MB passará a utilizar a franquia do seu plano, promoção ou pacote principal. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.
- 6.3. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Redes Sociais 400MB, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, terá sua navegação interrompida.
- 6.4. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Redes Sociais 400MB cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 6.5. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 6.6. A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.