

REGULAMENTO
PACOTE VIVO INTERNET FIM DE SEMANA

Para ativar o pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-Pago e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da Vivo.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. O pacote será ofertado para clientes que já possuem pacote, promoção ou plano de internet ativo, conforme detalhado no item 1.3.

1.2. A contratação do pacote está disponível de 20/03/2016 até 31/01/2017, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.

1.3. Clientes Elegíveis:

- Vivo Pré-Pago que possuem: Promoção Vivo Tudo Turbo 200 MB e 400 MB (Vivo Tudo Turbo 300 MB e 600 MB nos Estados PI, CE, RN, PB, PE e AL), promoção Vivo ON e Pacote Vivo Internet Pré (40MB, 200MB, 250MB, 400MB e 600MB).
- Planos Controle (Fatura e Cartão) com internet: SmartVivo Controle Plus (200MB, 400MB, 500MB, 700MB, 800MB e 1GB) e SmartVivo Controle (250MB e 500MB).

1.4. Funcionamento da Oferta:

Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:

- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em www.vivo.com.br/meuvivo;
- Site: www.vivo.com.br/internetfds e clicar no pacote escolhido;
- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto FDS para o número 1515;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003 (Pré-pago) ou *9000 (Controle);

2. REGRAS DOS PACOTES

2.1. Valor: R\$10,00 (dez reais). Promocionalmente todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação positiva do IGP-M ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.

2.2. Franquia: 400MB (quatrocentos megabytes).

2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de até 2 (dois) dias, sendo sábado e domingo, ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O pacote não possui renovação automática.

2.4. Utilização do benefício: A franquia de 400 Megabytes poderá ser utilizada entre as 00h00 do sábado e as 23h59 do domingo seguinte à contratação. Acessos à internet fora desse período serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.

2.5. A velocidade de referência de navegação é de 5MBps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G.

3. ORDEM DE CONSUMO

3.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

- 1º. Vivo Internet Redes Sociais
- 2º. Vivo Internet Noite
- 3º. Vivo Internet FDS
- 4º. Vivo Internet Diária
- 5º. Vivo Tudo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 4.1. O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Fim de Semana, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 4.2. O cliente que solicitar a ativação do pacote Vivo Internet Fim de Semana antes do período de utilização (item 2.4) deverá aguardar a ativação do benefício a partir das 00h00 do sábado posterior à solicitação.
- 4.3. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Fim de Semana passará a utilizar a franquia do seu plano, promoção ou pacote principal. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.
- 4.4. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Fim de Semana, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, terá sua navegação interrompida.
- 4.5. Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura ou cartão de crédito (a depender da sua forma de pagamento do plano), com o limite de contratação de dois pacotes por ciclo com este tipo de pagamento.
- 4.6. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Fim de Semana cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 4.7. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 4.8. A Vivo informa ao Cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.