



## INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

### SCM 6

Latência Bidirecional: Durante o período das 10h00 às 22h00 Prestadora deve garantir latência bidirecional de até oitenta milissegundos (terrestre) e novecentos milissegundos (satélite) em, no mínimo 95% dos casos.

| SCM6 (95%) – DEZ/17 |    |
|---------------------|----|
| ACRE                | -- |
| ALAGOAS             | NI |
| BAHIA               | NI |
| CEARÁ               | NI |
| DISTRITO FEDERAL    | NI |
| ESPIRITO SANTO      | NI |
| GOIÁS               | NI |
| MINAS GERAIS        | NI |
| MATO GROSSO DO SUL  | NI |
| MATO GROSSO         | NI |
| PARAÍBA             | NI |
| PERNAMBUCO          | NI |
| PARANÁ              | NI |
| RIO DE JANEIRO      | NI |
| RIO GRANDE DO NORTE | NI |
| RONDÔNIA            | -- |
| RIO GRANDE DO SUL   | NI |
| SANTA CATARINA      | NI |
| SERGIPE             | NI |
| SÃO PAULO           | NI |
| TOCANTINS           | -- |

NI = Dados Não Informados