



INDICADORES DE QUALIDADE DE BANDA LARGA DA VIVO

SCM 4

Garantia de Velocidade Instantânea Contratada: Durante o período das 10h00 às 22h00, a Prestadora deve garantir uma velocidade instantânea de conexão, tanto no *download* quanto no *upload*, de, no mínimo 40% da velocidade contratada, em 95% dos casos.

SCM4 (95%) – DEZ/17	
ACRE	--
ALAGOAS	NI
BAHIA	NI
CEARÁ	NI
DISTRITO FEDERAL	NI
ESPIRITO SANTO	NI
GOIÁS	NI
MINAS GERAIS	NI
MATO GROSSO DO SUL	NI
MATO GROSSO	NI
PARAÍBA	NI
PERNAMBUCO	NI
PARANÁ	NI
RIO DE JANEIRO	NI
RIO GRANDE DO NORTE	NI
RONDÔNIA	--
RIO GRANDE DO SUL	NI
SANTA CATARINA	NI
SERGIPE	NI
SÃO PAULO	NI
TOCANTINS	--

NI = Dados Não Informados