

# TERMO DE USO - SERVIÇO VIVO CHAT

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço VIVO Chat (“Serviço”) ofertado pela VIVO (“VIVO”) ao CLIENTE VIVO MÓVEL (“Cliente”), o qual antes de realizar sua adesão e utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO. A sua adesão implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas. **ATENÇÃO:** O serviço VIVO Chat se destina, exclusivamente, a um público maior de 18 anos. Ao utilizar o serviço, o CLIENTE afirma ser maior de 18 anos ou ser menor emancipado, ou estar de posse de autorização legal dos pais ou de tutores, e plenamente capaz de consentir com os termos e condições descritos no presente Termo de Uso, e obedecê-lo e cumpri-lo.

## 1. OBJETO:

**1.1.** O presente Instrumento tem por objeto regular a prestação do serviço VIVO Chat ao Cliente, em toda Área de Prestação da VIVO definida no Termo de Autorização do SMP, nos termos e condições a seguir estabelecidos e na legislação vigente.

**1.2.** Nos termos da regulamentação vigente, para utilização do serviço VIVO Chat é necessário que o Aparelho esteja habilitado em um dos Planos de Serviços de Voz SMP oferecidos pela VIVO. A relação contratual ora estabelecida é regulada, no que não estiver regido no presente Instrumento, pelas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal Pós-Pago ou Pré-Pago, conforme Plano de Serviço contratado.

## 2. DEFINIÇÕES:

**2.1. Aparelho:** aparelhos celulares, smartphones e similares com acesso móvel e que se comunicam sem fio com a rede da VIVO. Para uso de serviços de valor agregado e aplicações faz-se necessário observar a compatibilidade do dispositivo.

**2.2. Cliente(s):** pessoa física ou jurídica, capaz e maior de 18 anos, usuária do Serviço Móvel Pessoal habilitado em um Plano Pós-Pago, Controle ou Pré-Pago da VIVO.

**2.3. Internet:** rede mundial de computadores que se comunica predominantemente através do Protocolo de Internet (IP).

**2.4. Serviço(s):** ferramentas, funções e funcionalidades disponíveis no VIVO Chat.

**2.5. Destinatário(s):** Cliente que receber a mensagem de Chat, conforme regras estabelecidas no presente Instrumento.

**2.6. Usuário:** Cliente que aderir ao serviço VIVO Chat, conforme regras estabelecidas no presente Instrumento.

**2.7. VIVO Chat:** Serviço disponibilizado pela VIVO ao Cliente objeto do presente termo.

**2.8. Torpedo(s):** mensagem de texto enviada para ou através de um Aparelho (SMS - Short Message Service).

**2.9. WAP:** Sigla para Wireless Application Protocol; em português, Protocolo para Aplicações sem Fio. É um padrão internacional para aplicações que utilizam comunicações de dados digitais sem fio (Internet móvel), como por exemplo o acesso à Internet a partir de um telefone móvel. WAP foi desenvolvido para prover serviços equivalentes a um navegador Web com alguns recursos específicos para serviços móveis.

**2.10. SIM Card:** Sigla para Subscriber Identity Module; em português, Módulo de Identificação do Assinante. O SIM Card é um chip de memória portátil usado nos celulares para identificar, controlar e armazenar as informações pessoais do Cliente, incluindo o número de telefone, agenda, torpedos, e outros dados.

### **3. DESCRIÇÃO E CONDIÇÕES DO SERVIÇO:**

**3.1.** O VIVO Chat está disponível para Clientes com linha ativa nos Planos VIVO Pós, VIVO Pré e VIVO Controle em toda Área de Prestação da VIVO.

**3.2.** Qualquer cliente VIVO pode enviar uma mensagem através do VIVO Chat para outro cliente VIVO que também esteja online no serviço. Clientes de planos VIVO Pré ou VIVO Controle necessitam ter saldo suficiente para o envio da mensagem.

**3.3.** Para utilizar o VIVO Chat, o Usuário poderá entrar no serviço de três formas:

- Enviando um torpedo gratuito para o número 2428 com a palavra CHAT;
- Através da URL <http://m.mobchat.com.br/vivo> para entrar no serviço via WAP;
- Entrar no Vivo Chip e acessar o menu Redes sociais, escolher o item BATE PAPO, Vivo CHAT ou outro que remeta ao serviço da Vivo.

Depois de entrar no serviço, deverá escolher uma sala de bate papo para trocar mensagens com os Usuários desta mesma sala. O Cliente pode também criar uma sala nova e convidar outros Usuários para entrar.

**3.4.** A troca de mensagens deverá ser feita entre os Usuários que estiverem online, dentro das salas de bate papo do serviço.

**3.5.** VIVO Chat é um serviço em que os Usuários podem trocar mensagens em salas de bate papo públicas ou privadas, através de torpedos, Wap ou SIM Card, sendo o custo deste apresentado na página de Serviço do Vivo Chat. O Vivo Chat tem como objetivo integrar as pessoas para que elas se conheçam e conversem através do celular. Para entrar no serviço, o Usuário não precisa revelar a sua identidade ou número de telefone para os outros Usuários, será exibido apenas o apelido cadastrado.

#### **4. TARIFAÇÃO:**

**4.1.** O VIVO Chat possui duas modalidades de assinatura: semanal ou mensal.

**4.1.1. Assinatura Semanal** (7 dias consecutivos): A cobrança de R\$ 1,99 pelo Vivo Chat é feita semanalmente a partir de sua ativação e somente cessará quando o serviço for cancelado pelo cliente. A partir do dia do pagamento semanal, o serviço estará disponível pelo período de 7 (sete) dias consecutivos. Na primeira assinatura, os primeiros 7 (sete) dias são grátis. Não há pró-rata na cobrança do serviço.

**4.1.2. Assinatura Mensal** (30 dias consecutivos): A cobrança de R\$ 4,99 pelo Vivo Chat é feita mensalmente a partir de sua ativação e somente cessará quando o serviço for cancelado pelo cliente. A partir do dia do pagamento mensal, o serviço estará disponível pelo período de 30 (trinta) dias consecutivos. Na primeira assinatura, os primeiros 7 (sete) dias são grátis. Não há pró-rata na cobrança do serviço.

**4.1.3** Os clientes assinados nos planos anteriores continuam com o serviço inalterado.

**4.2.** Dentro da Assinatura Semanal e Mensal, no momento da contratação/renovação da assinatura os clientes estarão cientes do custo de R\$ 1,99 para o período Semanal e R\$ 4,99 para o período Mensal, mas poderá ocorrer uma tarifação de acordo com a disponibilidade de saldo, com valores pré-definidos. Nessa condição, o serviço poderá ser utilizado por tempo proporcional ao valor tarifado. O usuário terá acesso a todos os benefícios contratados seguindo a proporcionalidade: R\$1,00 para uso ilimitado durante 3 (três) dias na assinatura semanal e R\$2,40 para uso ilimitado durante 15 (quinze) dias na assinatura mensal. A próxima tentativa de renovação será sobre valor e período original contratado (R\$ 1,99 para 7 (sete) dias e R\$ 4,99 para 30 (trinta) dias). Se ainda assim o saldo for insuficiente, poderá ocorrer uma nova tarifação proporcional. Os valores

promocionais podem ser suspensos a qualquer momento sem nenhum aviso prévio.

**4.3.** As duas modalidades de assinatura dão direito à utilização ilimitada do serviço por todos os canais (SMS, WAP e SIM Card). Não existe cobrança do tráfego de dados, apenas a assinatura do serviço.

**4.4.** Caso o Usuário tenha saldo inferior ao preço do serviço, haverá a tentativa de cobrança por 60 (sessenta) dias seguidos à solicitação de ativação até que o Cliente possua saldo suficiente para que o débito de sua assinatura seja efetuado. Caso mesmo, após esse período, continue sem saldo suficiente, a solicitação do serviço será automaticamente cancelada. Durante este período de tentativa de cobrança, o serviço estará indisponível para o Usuário.

**4.5.** A assinatura é renovada de forma automática e somente cessará quando o serviço for cancelado pelo cliente, conforme descrito na cláusula 5.

**4.6.** A VIVO reserva-se o direito de alterar o valor VIVO Chat, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

## **5. CANCELAMENTO DO SERVIÇO:**

**5.1.** Para cancelar a assinatura, o Usuário deverá enviar um SMS gratuito com a mensagem "SAIR" para o número 2428 ou escolher a opção "Cancelar Assinatura" na interface WAP. O cancelamento do serviço é gratuito.

**5.2.** Caso o Usuário cancele o serviço antes do término do período contratado, seu cancelamento será agendado e ele poderá utilizar o serviço pelo período ainda vigente do seu pacote. Caso queira poderá reativar o mesmo pacote a qualquer momento enviando comando divulgado pela Vivo.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

**6.1.** O VIVO Chat será prestado de acordo com suas características e limitações técnicas apresentadas.

**6.2.** A VIVO não se responsabiliza por qualquer dano causado pelo mau uso do Usuário do serviço VIVO Chat

**6.3.** O conteúdo das mensagens enviadas pelos Usuários é de inteira responsabilidade do Cliente, estando a VIVO isenta de qualquer responsabilidade.

**6.4.** Não será permitido abrir salas que façam apologia ou incitem o racismo, sugestivo de qualquer prática de pedofilia, uso de drogas, prostituição, prostituição infantil ou qualquer outra infração a moral e a lei aplicável.

**6.5.** Não será permitido divulgar informações sobre atividades ilegais e/ou crimes.

**6.6.** O usuário se compromete a não utilizar o serviço para emitir opinião favorável ou contrária a candidato, partido político ou coligação e órgãos representantes, que configure propaganda política.

**6.7.** O usuário se compromete a não utilizar o serviço para veicular qualquer espécie de material protegido por direitos autorais, sem a autorização do representante da obra ou empresa responsável.

**6.8.** O serviço VIVO Chat poderá, a qualquer momento, ser alterado ou deixar de ser comercializado mediante comunicação prévia pela VIVO aos Clientes, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**6.9.** O presente Termo de Uso do VIVO Chat também poderá, a qualquer momento, ser alterado mediante comunicação prévia pela VIVO, através do Site, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**6.10.** Ao utilizarem o serviço VIVO Chat, os Clientes estarão de acordo com todas as disposições constantes no presente Instrumento, sendo que os casos omissos e as dúvidas porventura suscitadas serão solucionados pela VIVO.