

vivo



Controle de Excedente Vivo Internet BR

Passo a Passo – Bloqueio & Ativação via “Meu Vivo Empresas”

Diretoria de Marketing – Segmento Empresas

Data: 01/03/2012



Agenda

1. Introdução

2. Bloqueio & Desbloqueio do Serviço Avulso

Introdução

O que é o CONTROLE DE EXCEDENTE VIVO INTERNET BRASIL?

Os usuários finais do Vivo Internet Brasil, não possuem autonomia para contratar o excedente/internet avulso. A razão está em garantir a melhor experiência às empresas clientes, possibilitando às mesmas fornecer autonomia somente àqueles que a mesma julgar pertinente.

O gestor da conta/TI passa a definir, quais funcionários poderão contratar ou não o serviço avulso, após o atingimento da franquia.

Introdução

Atenção :

- Tanto as novas linhas como as **linhas** da base, **estarão/virão desbloqueadas** (isto é, passíveis de contratar o excedente – seguindo o conceito do produto). **O gestor de TI**, por sua vez, **poderá bloquear** (via Meu Vivo Empresas) esta funcionalidade para funcionários escolhidos ou até mesmo para todas a sua organização. Bastará bloquear o serviço “Plano Internet Avulso” para as respectivas linhas.
- Caso tenha alguma dificuldade neste procedimento, contate o seu Consultor de Relacionamento (*8486) – ele está apto à auxiliá-lo neste processo .



Agenda

1. Introdução

2. Bloqueio & Desbloqueio do Serviço Avulso

Bloqueio de Serviço Avulso - Passo 1

Acesse a home “Meu Vivo Empresas”

MEU VIVO EMPRESAS [Mapa do Site](#) [Sair](#)

Chegou Vivo Direto.
É mais que rádio. É ilimitado e com a maior cobertura do Brasil. [Saiba Mais](#)

Boa tarde, **MARCIO MARTIN SEGN...**
Linha: (11) 9957-0960 [Outro Celular?](#)

Escolha a empresa e conta que deseja administrar:
02449992040891
2043395233

Protocolo: 2012696989073
Último acesso: 01/03/2012 - 10:37

[Home](#) [Serviços](#) [Facilidade](#) [Atendimento](#) [Administração](#)

[Conta Online](#) [Gerencie sua Conta](#) [Informe de Pagamento](#) [Linhas da Conta](#) [Saldo Parcial](#) [Aplicativos e Soluções](#)

Você está em: [Página Inicial](#)

Acesso Rápido

- » Conta Online
- » Gerencie sua Conta
- » Informe de Pagamento
- » Linhas da Conta
- » Saldo Parcial
- » Aplicativos e Soluções

Gerencie sua Conta

Aqui você pode visualizar e baixar suas contas dos 6 últimos meses, e ainda acompanhar os detalhes de seu consumo com filtros e gráficos.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Situação	Visualizar Conta	Baixar Conta
02/2012	01/03/2012	R\$ 0,00	-		Selecione
01/2012	01/02/2012	R\$ 0,00	-		Selecione

LANÇAMENTO VIVO EMPRESAS

Bloqueio de Serviço Avulso - Passo 2

O que deve fazer o gestor da conta/TI, para bloquear a contratação de excedente quando de interesse, para determinadas linhas?

Selecionar: Serviços > Controle de linhas > Ativar / **Desativar** serviços > Plano Internet Avulso

The screenshot shows the 'MEU VIVO EMPRESAS' interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Mapa do Site' and 'Sair'. A banner for 'Chegou Vivo Direto' is visible. Below, the user's name 'MARCIO MARTIN SEGN...' and account details are shown. The main navigation menu includes 'Home', 'Serviços', 'Facilidade', 'Atendimento', and 'Administração'. The current page is 'Controle de Linhas' under 'Vivo Segurança Online'. The breadcrumb trail is 'Você está em: > Serviços > Controle de Linhas > Ativar / Desativar Serviços'. A sidebar on the left lists 'Controle de Linhas' with sub-options: 'Ativar / Desativar Serviços' and 'Bloquear / Desbloquear Funcionalidades'. The main content area is titled 'Ativar/Desativar Serviços' and contains a list of services: 'Vivo Avisa', 'Plano Internet Avulso' (circled in red), 'Pacote 15 SMS', 'Pacote 50 SMS', 'Pacote 100 SMS', 'Pacote 200 SMS', 'Pacote 300 SMS', and 'Pacote 2000 SMS'. A footer link asks 'Quer tecnologia para seus negócios?'.

Bloqueio de Serviço Avulso - Passo 2

Seguir as instruções da tela

Quer tecnologia para seus negócios?

Confira as ofertas especiais on line para Modem

[» Contratar](#)

« || »

- » Pacote 300 SMS
- » Pacote 2000 SMS
- » Vivo Avisa Anual
- » Anti Identificador de Chamadas

Plano Internet Avulso

(Texto descritivo sobre função Plano Internet Avulso)

Como Ativar Linhas: selecione as linhas que deseja ativar o serviço segurando a tecla Ctrl e as demais opções com o mouse. Em seguida, clique na seta para transferi-las para caixa do lado direito e clique em "Prosseguir" para confirmar.

Como Desativar Linhas: selecione as linhas que deseja desativar o serviço segurando a tecla Ctrl e as demais opções com o mouse. Em seguida, clique na seta para transferi-las para a caixa do lado esquerdo e clique em "Prosseguir" para confirmar.

Linhas com o Serviço Desativado

Filtro >

(85) 8107-0856

Linhas com o Serviço Ativado

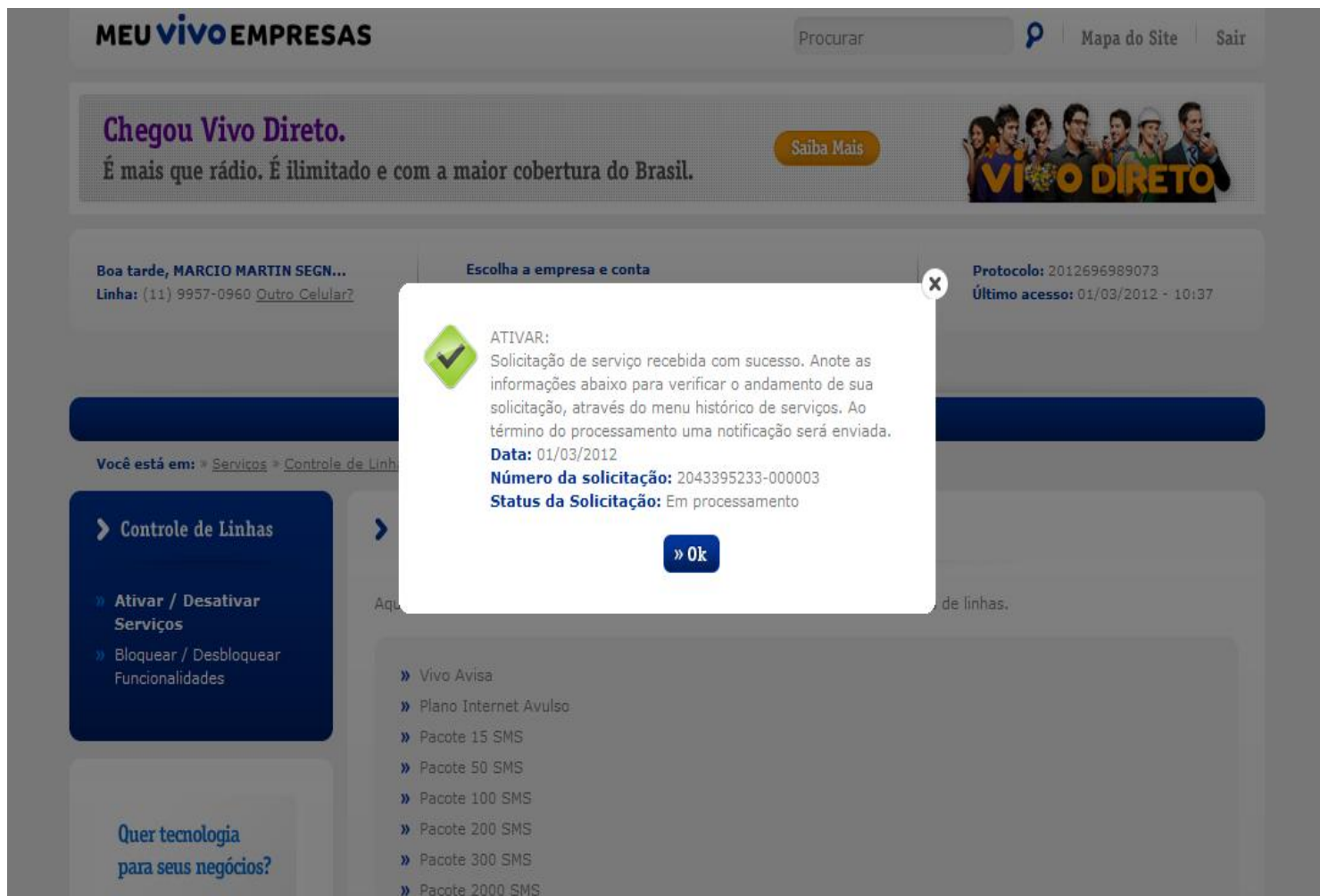
Filtro

< >> <<

Desejo receber por e-mail a notificação de término da solicitação.

[» Limpar](#) [» Confirmar](#)

Confirmação



The screenshot displays the 'MEU VIVO EMPRESAS' user interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Mapa do Site' and 'Sair'. A banner for 'Chegou Vivo Direto.' is visible, along with a 'Saiba Mais' button. The main content area shows a user profile for 'MARCIO MARTIN SEGN...' and a section for 'Escolha a empresa e conta'. A modal dialog box is open in the center, displaying a green checkmark icon and the following text:

ATIVAR:
Solicitação de serviço recebida com sucesso. Anote as informações abaixo para verificar o andamento de sua solicitação, através do menu histórico de serviços. Ao término do processamento uma notificação será enviada.
Data: 01/03/2012
Número da solicitação: 2043395233-000003
Status da Solicitação: Em processamento

At the bottom of the dialog is an '» Ok' button. The background shows a sidebar with 'Controle de Linhas' and a list of service options like 'Vivo Avisa', 'Plano Internet Avulso', and various SMS packages.



Executado por:

Divisão de Soluções Corporativas

Dúvidas, favor contatar:

- Seu gerente de contas
- Seu Consultor de relacionamento.(ligando *8486)