

**REGULAMENTO**  
**PACOTE DE INTERNET 500MB SEMANAL**

**VIVO PRÉ**  
**SP (exceto 16), RJ (exceto 21), ES, MG (exceto 33 e 34),**  
**RS, GO (exceto 62), MT, MS, BA (exceto 71), SE, AC, AM,**  
**PA (exceto 91), MA (exceto 98), AP, RR.**

Para ativar o pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da VIVO.

## **1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 1.1. O “pacote de internet 500MB semanal” oferece 500MB de internet aos usuários que ativarem ou renovarem o pacote, nos termos do presente Regulamento. A pacote é válido nas seguintes áreas de atuação do território nacional: **Estado de São Paulo (exceto CN 16), Estado do Rio de Janeiro (exceto CN 21), Estado de Minas Gerais (exceto CNs 33 e 34), Estado do Pará (exceto CN 91), Estado do Maranhão (exceto CN 98), Estado da Bahia (exceto 71), Estado de Goiás (exceto 62), bem como os Estados do Espírito Santo, Rio Grande do Sul, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Sergipe, Acre, Amazonas, Amapá e Roraima.**
- 1.2. Trata-se de oferta de pacote com validade de 7 dias de uso restrito de internet na Promoção Vivo Turbo R\$7,99 ou na Promoção Vivo Turbo R\$8,90, adicional ao pacote de dados da referida promoção, disponível simultaneamente à contratação de outros pacotes de internet.
- 1.3. A contratação do pacote está disponível de 21/01/2020 até 15/03/2020, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.
- 1.4. Clientes Elegíveis:
  - Vivo Pré-Pago que possuem Promoção Vivo Turbo R\$7,99 com pacote de benefícios (Ligações, Internet, SMS) dentro da validade.
  - Vivo Pré-Pago que possuem Promoção Vivo Turbo R\$8,90 com pacote de benefícios (Ligações, Internet, SMS) dentro da validade.
- 1.5. Funcionamento da Oferta:

Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:

  - Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);
  - Site: [www.vivoturbo.com.br/pacotes-turbinados](http://www.vivoturbo.com.br/pacotes-turbinados)
  - SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto PCTBASICO para o número 1515;

## **2. REGRAS DOS PACOTES**

- 2.1. Todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$1,99 (um real e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação do IGP-DI ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses contados a partir do lançamento do pacote ou na menor periodicidade permitida em lei.
- 2.2. Franquia: 500MB (quinhentos megabytes).
- 2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de 7 (sete) dias a partir da data de ativação ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O pacote tem revalidação automática, sendo disponibilizado a cada 7 dias na linha do cliente.
- 2.4. A velocidade de referência de navegação é de 5Mbps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

## **3. REVALIDAÇÃO / RENOVAÇÃO**

- 3.1. O pacote internet 500MB semanal é válido por 7 dias a partir da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado, o que ocorrer primeiro, e renovado automaticamente a cada 7 dias mediante saldo. Caso o cliente não possua saldo para a renovação, a cobrança de internet será feita através de outros serviços de internet ativos em sua linha ou da tarifação básica do plano. Nesta situação, o cliente ficará com o pacote de internet 500MB em estado suspenso na linha por até 60 dias. Se não houver nenhuma revalidação nesse período, devido à falta de saldo, o pacote será desativado da linha do cliente.
- 3.2. O saldo de internet não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado a totalidade da franquia disponível durante os 7 dias de benefício, o saldo remanescente não será acumulado para uso no período seguinte.
- 3.3. Se o cliente cancelar sua oferta Vivo Turbo R\$7,99 ou R\$8,90, utilizará o pacote internet 500MB até o final da sua franquia ou validade - o que acontecer primeiro - e o pacote não será mais revalidado.

## **4. CANCELAMENTO**

- 4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:
  - Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);
  - SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;

## 5. ORDEM DE CONSUMO

- 5.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:
- 1º. Vivo Internet Redes Sociais / Vivo Internet Vídeo e Música
  - 2º. Vivo Internet Noite
  - 3º. Vivo Internet FDS
  - 4º. Vivo Internet Diária
  - 5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

## 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 6.1. O cliente Vivo Turbo R\$7,99 ou R\$8,90 que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet 500MB semanal, mas se encontrar em situação ineligível (não tiver saldo suficiente) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 6.2. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote 500MB Semanal passará a utilizar a franquia do seu plano ou promoção. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.
- 6.3. Após o término da validade do pacote Vivo Internet 500MB Semanal, se o cliente não estiver com a oferta Vivo Turbo R\$7,99 ou R\$8,90 ativo, terá sua navegação interrompida.
- 6.4. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet 500MB semanal cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 6.5. A VIVO informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**