

**REGULAMENTO**  
**Pacote Vivo Internet Adicional 150MB e 400MB Controle**  
**Nacional**

Para ativar um pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Controle da VIVO.

**1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**1.1 Descrição Geral**

- 1.1.1 Os pacotes adicionais de internet serão ofertados para clientes que já possuem pacote, promoção ou plano de internet.
- 1.1.2 A contratação dos pacotes estará disponível de 20/09/2021 até 17/10/2021, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.
- 1.1.3 Clientes Elegíveis: Clientes Controle da promoção 'Vivo Controle I', 'Vivo Controle II', 'Vivo Controle MGR' e 'Vivo Controle Básico II'.

**1.2 Funcionamento da Oferta**

- 1.2.1 O cliente será avisado por SMS assim que atingir 100% da franquia atual previamente contratada.
- 1.2.2 Para ativar um pacote o cliente deverá responder o SMS recebido no momento descrito acima ou pode enviar um SMS com o texto "NAV", "150" ou "400" para o número 1515 a qualquer momento.

**2. REGRAS DOS PACOTES**

- 2.1 As regras para os pacotes de 150MB e 400MB mencionadas no presente documento, são de abrangência nacional.
- 2.2 Valores promocionais:
  - 2.2.1 Pacote de 150MB - R\$ 3,99 (três reais e noventa e nove centavos).
  - 2.2.2 Pacote de 400MB – R\$ 7,99 (sete reais e noventa e nove centavos).
- 2.3 Franquia: 150MB (cento e cinquenta megabytes) ou 400MB (quatrocentos megabytes).
- 2.4 Duração: O pacote contratado terá duração de 7 (sete) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro, sendo que o início da validade é no dia seguinte ao da contratação.
- 2.5 Aplicam-se ao pacote adicional as mesmas características do pacote de internet do plano promocional contratado.

**3. ORDEM DE CONSUMO**

A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

- 1º. Gigas para Redes Sociais/Vivo Internet Vídeo e Música
- 2º. Vivo Internet Noite

- 3º. Vivo Internet FDS
- 4º. Vivo Internet Diária
- 5º. Pacotes Vivo Internet Controle / Franquia de Planos Controle

#### **4. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 4.1** Cliente que não aceitar a oferta do pacote adicional ficará com a navegação interrompida, até renovação de sua promoção/pacote/plano, conforme estabelecido no contrato e/ou seus respectivos regulamentos.
- 4.2** Cliente que contratar um dos pacotes disponíveis, mas não tiver saldo suficiente, deverá enviar novamente um SMS para o número 1515 após realizar uma recarga.
- 4.3** Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura ou cartão de crédito (a depender da sua forma de pagamento do plano), com o limite de contratação de 04 (quatro) pacotes de 150 MB e 02 (dois) pacotes de 400MB por ciclo com este tipo de pagamento. Clientes Controle Giga Pass não estão elegíveis a esse tipo de contratação.
- 4.4** Cliente que não utilizar toda a franquia do pacote contratado e tiver renovação da promoção/pacote/plano prioritário, poderá utilizar o saldo restante do pacote adicional até o fim da franquia ou validade e então passará a utilizar o saldo do pacote prioritário.
- 4.5** Cliente que utilizar toda a franquia do pacote adicional contratado e não tiver outro pacote de internet em sua linha, poderá optar por continuar navegando através de uma nova contratação de pacote adicional ou terá a navegação interrompida.
- 4.6** Após o término da validade do pacote adicional, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, ou se não possuir outro serviço de internet na linha, terá sua navegação interrompida.
- 4.7** A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 4.8** O cliente que solicitar a contratação do Pacote Internet Adicional, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 4.9** O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- 4.10A** Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

4.11A Vivo informa que respeita a neutralidade da rede e está aberta aos demais provedores e desenvolvedores.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.**