

FAQ Controle Vantagens com Dotz

1. Conheça o Vivo Controle Vantagens

No Vivo Controle Vantagens você terá benéficos Dotz de forma gratuita adicionados ao seu plano. Basta aderir a oferta e entrar no App Dotz para conferir seus dotz e recompensas.

2. Como faço para ativar meu serviço DOTZ?

É só baixar o app Dotz e fazer sua conta:

PASSO 1. Acesse o App Vivo

PASSO 2. Clique em “Meu Plano”

PASSO 3. Em “Ver mais informações do meu plano” vá em “Gerenciar Dotz incluso do plano”

PASSO 4. Clique no botão “Baixar app”

PASSO 5. Insira seu CPF e número de telefone Vivo

PASSO 6. Siga o processo de cadastro

PASSO 7. Pronto você já pode começar a usar seus dotz

3. Eu já tenho uma conta DOTZ como faço para vincular minha conta com meu plano Controle Vantagens?

No momento da compra do plano Controle Vantagens o CPF inserido na aquisição, será considerado para bonificação na Dotz. Caso você já tenha a conta Dotz, os dotz serão creditados automaticamente (podendo demorar até 24 horas).

4. Já ativei minha conta DOTZ do meu plano Controle Vantagens, mas ainda estou com problemas para acessar minha conta DOTZ.

Para qualquer problema ao acessar seu serviço DOTZ, acesse <https://www.dotz.com.br/>, fale pelo [WhatsApp](#) ou ligue gratuitamente no telefone 4007 1339 para DDD das principais capitais e regiões metropolitanas ou 0800 601 1339 para DDD das demais localidades.

Horário de atendimento: de segunda à sexta-feira, das 08h às 20h, e sábado e domingo das 9h às 15h.

5. Como ganho DOTZ no plano Controle Vantagens?

Na adesão do plano serão concedidos 1000 dotz e 500 dotz a cada fatura paga para trocar por produtos, viagens, recargas e demais benefícios no app Dotz. Aproveite para acumular mais dotz com a Vivo através da Conta Dotz.

6. Meu plano Controle Vantagens tem permanência mínima de 12 meses?

Não, você tem a liberdade de mudar de plano ou cancelar quando quiser, sem nenhuma multa referente ao plano.

7. O que acontece com a minha conta DOTZ se eu trocar/cancelar meu plano Controle Vantagens?

Sua conta Dotz continuará ativa com a pontuação que você acumulou com o plano Controle Vantagens até o momento do cancelamento. Você pode continuar acumulando dotz em outros parceiros ou até mesmo em outros programas com parceria Dotz e Vivo.

8. Os meus DOTZ tem validade para utilização?

Após creditado em sua conta Dotz, os dotz podem ser utilizados em até 4 anos.

9. Para usar o aplicativo DOTZ será descontado da internet no meu plano Controle Vantagens?

Seu plano Controle Vantagens possui internet exclusiva e ilimitada para usar com os canais DOTZ (Web e App). O acesso a links externos será descontado de sua franquia principal do plano.

A lista de serviços participantes neste pacote pode vir a ser modificada em razão da exclusão ou inclusão de parceiros provedores de conteúdo com características semelhantes, que demonstrarem interesse em fazer parte do pacote.

10. Não quero mais o DOTZ que está em meu plano Vivo Controle Vantagens. Posso cancelar somente o serviço?

Não, para isso será necessário trocar para outro plano que não tenha o serviço. Veja opções de planos em www.vivo.com.br