

REGULAMENTO BÔNUS DE INTERNET CONTA DIGITAL

Vivo Pós, Internet e Controle

Todos os Estados do Brasil

1. Descrição geral da Promoção

A presente promoção é um bônus de 500MB de Internet mensais, concedido gratuitamente, a todos os clientes com planos Pós-pago, Controle e Internet que ativarem a conta digital (ou seja, deixar de receber a conta mensal em papel e passar a consultá-la através do Meu Vivo e e-mail), exceto para clientes com planos Blackberry.

1.1 Período de adesão: o bônus de 500MB será concedido a partir do dia 10/12/2017 e será válido por 12 meses, com renovação automática. Para ativar a conta digital, basta cadastrar-se através de um dos canais abaixo:

- (1) Meu Vivo em www.vivo.com.br/meuvivo
- (2) Aplicativo do Meu Vivo (www.vivo.com.br/app)
- (3) Site da Vivo em www.vivo.com.br
- (4) Enviar SMS com a palavra "CONTA" para 7530
- (5) Call Center através do *8486
- (6) Lojas Próprias e Autorizadas Vivo

Após o cadastro, o cliente receberá sua conta por e-mail e acessará a conta detalhada através do Meu Vivo, possuindo as opções de imprimir, salvar em pdf ou encaminhar para um e-mail que desejar.

1.2 Clientes participantes do "BÔNUS DE INTERNET CONTA DIGITAL": Pessoa Física, com plano de telefonia móvel, que possuem planos Pós, Controle e Internet e que aderirem a conta digital, exceto para clientes com planos Blackberry.

1.3 Benefícios da PROMOÇÃO "Bônus de Internet Conta Digital: clientes participantes da Promoção, conforme disposto no item 1.2, receberão um bônus mensal que lhes concederá 500MB de Internet. O benefício será concedido para as linhas titulares da Conta, renovado a cada ciclo, limitado a um bônus de 500MB por mês, não cumulativo para os meses seguintes.

1.4 Clientes que já possuem o bônus de 250MB de internet da Conta Digital passarão a receber automaticamente o bônus de 500MB no período entre 13/12/2017 e 31/01/2018. A ativação do novo bônus será informada por mensagem de texto.

2. Concessão e Manutenção dos benefícios

2.1 O benefício será concedido a partir da adesão ao modo conta digital e durará pelo período em que o cliente mantiver sua conta desta maneira. No entanto, a prestadora reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, a qualquer momento, mediante prévia comunicação, conforme regulamentação em vigor. Nesse caso, o cliente perde o bônus a partir do mês subsequente.

2.2 A permanência na Promoção, durante toda sua vigência, será condicionada à manutenção da conta digital e à pontualidade do pagamento de sua conta (até a data de vencimento indicado nas respectivas contas).

2.3 Ao cancelar a conta digital, o cliente automaticamente perderá o bônus de Internet. Para cancelar a conta digital, o cliente pode utilizar um dos canais abaixo:

- (1) Meu Vivo em www.vivo.com.br/meuvivo
- (2) Aplicativo do Meu Vivo (www.vivo.com.br/app)
- (3) Site da Vivo em www.vivo.com.br/cancelamento
- (4) Enviar SMS com a palavra "SAIR" para 7530
- (5) Call Center através do *8486
- (6) Lojas Próprias e Autorizadas Vivo

3. Ordem de consumo dos benefícios

3.1 Bônus de Internet

- 1º) Saldo de pacotes adicionais, bônus da promoção "Bônus de Internet Conta Digital" e Franquia em Dobro (se aplicável)
- 2º) Consumo da franquia contratada.

3.2 Caso o cliente com plano Controle consuma a sua franquia total de Internet, isto é, a soma da franquia de internet do seu plano junto com a franquia bônus concedida nesta promoção, sua navegação será interrompida, de acordo com as regras atuais do bloqueio de dados.

3.3 Caso o cliente com plano Pós ou Internet consuma a sua franquia total de Internet, isto é, a soma da franquia de internet do seu plano junto com a franquia bônus concedida nesta promoção, sua navegação será interrompida, de acordo com as regras atuais do bloqueio de dados.

4. Demais regras da promoção

4.1 O bônus será concedido uma vez por mês para as linhas titulares da conta. As linhas dependentes não receberão o bônus.

4.2 O bônus será concedido em até 24h da ativação da conta digital.

4.3 Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

4.4 O cliente será informado via SMS no momento da concessão e cancelamento do bônus.

4.5 Troca de código de acesso ("número"): o cliente mantém o benefício, desde que sua conta seja mantida na condição de conta digital e nas demais condições descritas neste regulamento.

4.6 Troca de titularidade: o cliente mantém o benefício, desde que sua conta seja mantida na condição de conta digital e nas demais condições descritas neste regulamento.

4.7 Mudança de área de registro: o cliente mantém o benefício, desde que sua conta seja mantida na condição de conta digital e nas demais condições descritas neste regulamento.

4.8 Desligamento temporário de linha: caso o cliente desligue temporariamente a linha, independente do motivo, perderá o benefício enquanto sua linha estiver inativa. Se vier a reativas sua linha e a promoção ainda estiver vigente, receberá o benefício desde que sua conta seja mantida na condição de conta digital e nas demais condições descritas neste regulamento.

4.9 Migração Controle, Pós ou Internet – Pré: todos os clientes Controle, Pós ou Internet que migrarem para uma linha pré, deixarão de receber o bônus automaticamente.

4.10 Migração Pré – Controle, Pós ou Internet: todos os clientes pré que migrarem para planos Controle, Pós ou Internet, receberão o bônus desde que ativem a conta digital e estejam nas demais condições deste regulamento.

4.11 Troca entre planos: o cliente manterá o bônus caso sua conta continue digital e esteja nas demais condições deste regulamento.

4.12 Portabilidade: o bônus será concedido se o cliente estiver nas condições deste regulamento e somente quando o processo de portabilidade estiver concluído.

4.13 O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o cliente participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Para mais informações, consulte o site www.vivo.com.br ou entre em contato com a Central de Relacionamento com o **CLIENTE** ligando *8486 do seu Vivo Móvel ou 1058 de qualquer telefone. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar 142.

São Paulo, 10 de Dezembro de 2017.