

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO SPOTIFY PREMIUM PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de SPOTIFY PREMIUM em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço Spotify Premium (o “Serviço”).

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – Descrição do Serviço

O Spotify é um serviço de streaming digital que dá acesso instantâneo a milhões de músicas, podcasts, vídeos e outros conteúdos de artistas de todo o mundo. A assinatura do serviço Spotify Premium dá direito a:

- Modo Offline: Assinante Premium pode baixar suas músicas e playlists para ouvir quando e onde quiser, até sem acesso à Internet, usando o modo off-line
- Sem anúncios: Assinante Premium ouve música sem anúncios e sem interrupção.
- Ordem preferida: Assinante Premium ouve a música que quiser, na hora que quiser, sem precisar ouvir no modo aleatório.
- Pulos ilimitados: Assinante Premium pode pular a música que quiser e quantas vezes quiser.
- Alta qualidade de som: Assinante Premium ouve música com alta qualidade de som em qualquer dispositivo.

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente para clientes que nunca usufruíram de gratuidade do serviço anteriormente (seja diretamente com o Spotify ou com intermédio da Vivo).

Assinatura	Oferta e preço	Frequência	Elegibilidade	Vigência
Individual	3 meses grátis e depois, R\$19,90/mês	Mensal	Cliente Vivo Pós-Pago e Controle. Período de gratuidade válido apenas para clientes que nunca usufruíram de gratuidade do serviço anteriormente (seja diretamente com o Spotify ou com intermédio da Vivo).	De 01/05/2021, por período indeterminado
Família	R\$34,90/mês	Mensal	Cliente Vivo Pós-Pago e Controle.	De 01/05/2021, por período indeterminado

III - Contratação e cancelamento:

1. Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o link www.vivo.tl/spotifypremium, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.
2. São elegíveis para oferta com 90 dias de gratuidade na primeira assinatura: I. Cliente Pré-pago que realizar uma migração via loja online para um plano Controle; II. Cliente Controle que realiza um upgrade de plano Controle via loja online; III. Novos clientes que aderirem a um plano Controle via loja online. A contratação do serviço digital deve ser realizada de forma separada após a contratação dos planos de celular da Vivo. Os planos não possuem relação direta com este produto, sendo esta aquisição uma compra avulsa ao plano de telefonia. O cliente elegível receberá SMS e e-mail informando o fluxo de contratação.
3. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
4. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 8907. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.
6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

7. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
8. A VIVO se eximem, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
9. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

V- Disposições Gerais

10.Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Spotify através do site: <https://support.spotify.com/br/>

11.Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

12. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

13. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

14.É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

15.Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.