

## REGULAMENTO

### Pacote Vivo Internet Noite Controle

#### Nacional

Para ativar o pacote, o cliente deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-Pago e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Controle da VIVO.

#### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1 Este pacote de internet é exclusivamente para consumo no horário estabelecido no item 2.4 e será ofertado para clientes que já possuem plano, promoção ou pacote de internet ativo, conforme detalhado no item 1.3.
- 1.2 A contratação do pacote estará disponível de 01/02/2019 até 30/04/2019, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.
- 1.3 Clientes Elegíveis: Clientes Controle com planos Vivo Controle, Vivo Controle Giga, Vivo Controle Pass, Smartvivo Controle, Smartvivo Controle Plus ou clientes que tenham serviço de internet na linha (Pacote Internet Mensal 150MB/400MB, Vivo On 200MB, Firefox OWD e Internet Diária).
- 1.4 Funcionamento da Oferta: Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais abaixo disponíveis:
  - 1.4.1 Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);
  - 1.4.2 Site: [www.vivo.com.br/noite](http://www.vivo.com.br/noite) e clicar no pacote escolhido;
  - 1.4.3 SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto NOITE para o número 1515;
  - 1.4.4 Ligação gratuita do celular Vivo para o número \*9000 (Controle);

#### 2. REGRAS DOS PACOTES

- 2.1 Valor: R\$5,99 (cinco reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação positiva do IGP-DI ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.
- 2.2 Franquia: 1GB (um gigabyte).
- 2.3 Duração: O pacote contratado terá validade de 7 (sete) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O pacote não possui renovação automática.
- 2.4 Utilização do benefício: A franquia de 1 Gigabyte poderá ser utilizada diariamente entre 00h00 e 05h59. Acessos à internet fora desse horário serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.5 A velocidade de referência de navegação é de 5Mbps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G.

### 3. ORDEM DE CONSUMO

A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

- 1º. Vivo Internet Redes Sociais/Vivo Internet Vídeo e Música
- 2º. Vivo Internet Noite
- 3º. Vivo Internet Fim de Semana
- 4º. Vivo Internet Diária
- 5º. Vivo Tudo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

### 4. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 4.1 O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Noite, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 4.2 O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Noite passará a utilizar a franquia do seu plano, promoção ou pacote principal. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.
- 4.3 Após o término da validade do pacote Vivo Internet Noite, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, terá sua navegação interrompida.
- 4.4 Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura ou cartão de crédito (a depender da sua forma de pagamento do plano), com o limite de contratação de dois pacotes por ciclo com este tipo de pagamento. Clientes Controle Giga Pass não estão elegíveis a esse tipo de contratação.
- 4.5 Caso o cliente migre para plano não elegível, terá o pacote Vivo Internet Noite cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 4.6 A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 4.7 A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**