

## REGULAMENTO

### PACOTE VIVO INTERNET FIM DE SEMANA CONTROLE

#### Nacional

Para ativar o pacote, o cliente deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-Pago.

#### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1 O pacote será ofertado para clientes que já possuem pacote, promoção ou plano de internet ativo, conforme detalhado no item 1.3.
- 1.2 A contratação do pacote está disponível de 16/08/2021 até 19/09/2021, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.
- 1.3 Clientes Elegíveis: Clientes Controle da promoção “Vivo Controle”, “Vivo Controle MGR” e “Vivo Controle Básico II”.
- 1.4 Funcionamento da Oferta: Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:
  - 1.4.1 Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);
  - 1.4.2 Televendas: ligando gratuitamente para o telefone 0800 10 1515.
  - 1.4.3 SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto FDS para o número 1515.
  - 1.4.4 Ligação para URA \*9000.
  - 1.4.5 Portal Vivo.

#### 2. REGRAS DOS PACOTES

- 2.1 Valor: R\$5,99 (cinco reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação positiva do IGP-DI ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.
- 2.2 Franquia: 1GB (um gigabyte).
- 2.3 Duração: O pacote contratado terá duração de até 2 (dois) dias, sendo sábado e domingo, ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O pacote não possui renovação automática.
- 2.4 Utilização do benefício: A franquia de 1 Gigabyte poderá ser utilizada entre 00h00 de sábado e às 23h59 do domingo seguinte à contratação. Acessos à internet fora desse período serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.5 Aplicam-se ao pacote adicional as mesmas características do pacote de internet do plano promocional contratado.

### **3. ORDEM DE CONSUMO**

**3.1** A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

- 1º. Gigas para Redes Sociais /Vivo Internet Vídeo e Música
- 2º. Vivo Internet Noite
- 3º. Vivo Internet FDS
- 4º. Vivo Internet Diária
- 5º. Pacotes Vivo Internet Controle / Franquia de Planos Controle

### **4. CANCELAMENTO**

**4.1.** O cancelamento do pacote poderá ser feito via:

- 4.1.1** Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo).
- 4.1.2** Televendas: ligando gratuitamente para o telefone 0800 10 1515.
- 4.1.3** Canais presenciais: indo presencialmente até uma loja ou revenda Vivo. Consulte o endereço mais próximo no site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) no menu Atendimento – Lojas.
- 4.1.4** Ligando para a URA \*9000.

### **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 5.1** O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Fim de Semana, mas se encontrar em situação inequivel (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 5.2** O cliente que solicitar a ativação do pacote Vivo Internet Fim de Semana antes do período de utilização (item 2.4) deverá aguardar a ativação do benefício a partir da 00h00 do sábado posterior à solicitação.
- 5.3** O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Fim de Semana passará a utilizar a franquia do seu plano, promoção ou pacote principal. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.
- 5.4** Após o término da validade do pacote Vivo Internet Fim de Semana, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, terá sua navegação interrompida.
- 5.5** Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura ou cartão de crédito (a depender da sua forma de pagamento do plano), com o limite de contratação de dois pacotes por ciclo com este tipo de pagamento. Clientes Controle Giga Pass não estão elegíveis a esse tipo de contratação.
- 5.6** Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Fim de Semana cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 5.7** O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As

condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

**5.8** A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

**5.9** A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

**5.10A** Vivo informa que respeita a neutralidade da rede e está aberta aos demais provedores e desenvolvedores.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**