



## GUIA DE BOLSO VIVO TRAVEL

Dobre e leve este guia em sua viagem internacional

Dobre e leve no Bolso

### 1 - ATIVE O SERVIÇO

Antes de viajar, verifique no App Vivo ou via Central de Relacionamento **\*8486** do seu Vivo ou **1058** de qualquer telefone se o serviço de Roaming Internacional já está ativo.

Nas próximas viagens você só precisa verificar a compatibilidade de seu aparelho no [www.vivo.com.br/roaminginternacional](http://www.vivo.com.br/roaminginternacional).

Aproveite também para saber mais sobre cobertura, tarifas e serviços disponíveis.

### 2 - LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

Mesmo no exterior, você pode entrar em contato com a Vivo gratuitamente. Ligue do seu Vivo para **+55 11 3056-8628**. Esse número aceita ligações a cobrar de telefone fixo, basta usar os códigos de acesso disponíveis na tabela.

Em caso de perda ou roubo, ligue para solicitar o bloqueio da sua conta.

### LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

País	Número
África do Sul	0800 99 00 55
Alemanha	0800 10 15 707
Angola	0808551
Argentina	0800 222 55 15
Austrália	1 800 006 515
Áustria	800 29 5233
Bélgica	0800 78 030
Bolívia	800 10 55 15
Canadá	1 866 29 15 483
Chile	800 21 15 15
China	108 550
Cingapura	800 0550 550
Colômbia	01 80 0 5 18 01 25
Coréia Rep.	00 722 055
Costa Rica	0800 055 10 55
Dinamarca	808 85 750
Equador	1 999 115
Espanha	900 99 05 15
Estados Unidos	1 866 355 15 15
Filipinas	105255
Finlândia	0800 11 66 45
Formosa	0080 1550 055
França	0800 99 1555
Guiana Francesa	0800 99 00 55
Grécia	00 800 12 64 44

### País Número

Holanda	0800 022 77 71
Hong Kong	800 90 1663
Hungria	06800 17 844
Irlanda	1 800 657 028
Israel	1 809 214 305
Itália	800 172 412
Japão	0034 81 15 15
Luxemburgo	800 20 055
Malta	80090550
México	001 866 455
Nicarágua	7033
Noruega	163
Nova Zelândia	800 18 827
Panamá	0800 44 39 17
Peru	0800 000 175
Polônia	0800 5 00 15
Porto Rico (EUA)	800 121 1950
Portugal	86631 22701
Reino Unido	800 80 15 50
República Dominicana	0800 32 85 515
República Eslováquia	1888 751 2334
Rússia	0800 001 205
Suécia	81 0800 209 71
Suíça	049
Uruguai	020 79 60 81
Venezuela	0800 563 455
	0004 055 9 15
	0800 1 00 15 50

### 3 - REALIZE CHAMADAS

Pressione a tecla “+” > código do país > código da área > nº desejado.

Exemplo: para ligar para o número **(11) 9999-1234** em Roaming Internacional, digite **+551199991234**.

Para usar o sinal “+” mantenha a tecla pressionada por alguns segundos ou tecla duas vezes.

### 4 - SELECIONE REDE

Em geral, os aparelhos configuram-se automaticamente na rede visitada. Caso isso não aconteça verifique se o Roaming está habilitado no seu celular e ativo no App Vivo.

O Roaming pode ser realizado por meio de diferentes operadoras. Uma das funcionalidades dos aparelhos é exibir as “REDES DISPONÍVEIS” para que você selecione uma operadora.

Esse acesso varia por aparelho. Porém, geralmente pode ser encontrado em Menu > Configurações > Redes > Redes Disponíveis.

Consulte o manual do seu aparelho e acesse [www.vivo.com.br/roaminginternacional](http://www.vivo.com.br/roaminginternacional) para consultar as redes disponíveis em cada país.

### 5 – SERVIÇOS

Você pode acessar a internet, enviar e-mails e fotos em mais de 175 destinos do mundo.

- Os planos nacionais de dados não são válidos no exterior.
- Os smartphones possuem uma rotina de atualização automática de e-mails. Independente de consulta-los, será cobrado o tráfego dessa transação. Você pode desprogramar essa função no próprio aparelho. Em caso de dúvidas, ligue para **+55 11 3056-8628** ou **\*8486**.

#### VIVO CAIXA POSTAL

Você pode acessar sua caixa postal pelos seguintes números: +55 11 9999-1234 ou \*555. O custo por minuto é de uma ligação para o Brasil.

### 6 - USO CONSCIENTE DE DADOS

O serviço Foto Torpedo enviado/recebido no exterior é cobrado de acordo com o tamanho do arquivo multimídia.

O tráfego de dados é cobrado por intervalos de 10KB. Assim, caso você utilize um serviço com 7KB, serão cobrados 10KB. Exceção: nos planos Vivo Internet 3G, a cobrança é realizada de 100KB em 100KB. Para receber ou enviar um e-mail apenas com textos, trafega-se de 5 a 10KB (esse número só aumentará se contiver arquivos anexados)

#### TORPEDO SMS

Você pode enviar e receber mensagens em mais 210 destinos. Basta marcar o número de destino como se você estivesse no Brasil. Os torpedos SMS recebidos no exterior são gratuitos.

Consulte cobertura, tarifas e outras informações em [www.vivo.com.br/roaminginternacional](http://www.vivo.com.br/roaminginternacional).