

REGULAMENTO
TROCA DE CHIP 3G PARA 4G

VIVO PRÉ, VIVO PÓS, VIVO CONTROLE
NACIONAL

Antes de participar da ação, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à troca do chip implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato do SMP da VIVO bem como das Promoções Participantes.

1. DESCRIÇÃO GERAL

A troca do CHIP 3G por 4G é uma oferta exclusiva para clientes que possuem simcard VIVO 3G por um simcard vivo equivalente 4G gratuitamente.

O cliente deve comparecer à loja com o aparelho, SIM CARD e documento de identificação para comprovação da titularidade da linha.

2. VANTAGENS

O cliente que realizar a troca poderá usufruir das tecnologias 4G e 4G+. O 4G permite que a navegação na internet ocorra com muito mais velocidade que o 3G. É ideal para ver vídeos com alta definição, baixar arquivos, jogar online e fazer vídeo-chamadas, entre outras atividades que demandam maior velocidade e consumo de franquia.

3. CLIENTES ELEGÍVEIS À OFERTA

Para participar da troca, o cliente deve ser um cliente VIVO Pessoa Física ou Pessoa Jurídica da vivo com linha ativa, possuir um aparelho com a tecnologia 4G e um chip com suporte apenas à tecnologia 3G. Os clientes deverão apresentar um documento de identificação com foto que comprove a titularidade da linha.

O cliente será verificado pela elegibilidade da oferta no momento da troca.

4. PERÍODO DE ADESÃO

Período de adesão: 26/04/2019 a 31/12/2019, prorrogável a exclusivo critério da VIVO.

5. OUTRAS REGRAS DE UTILIZAÇÃO

Para a navegação na internet, com velocidade 4G, é necessária a utilização de um chip e um smartphone LTE compatíveis com a tecnologia 4G. Nas localidades que não possuem

cobertura 4G a alteração de rede para 3G é feita automaticamente. Para consultar a cobertura 3G e 4G acesse www.vivo.com.br/cobertura. Caso o cliente não possua aparelho ou chip compatível com 4G, a velocidade de navegação na internet é de até 1Mbps para download e 25Kbps para upload.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 6.1 O benefício previsto nesta Promoção restringe-se a uma troca de chip 3G por 4G por número de acesso.
- 6.2 A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Oferta, mediante aviso prévio de 30 dias.
- 6.3 Eventuais casos omissos neste regulamento, serão decididos a exclusivo critério da Vivo.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).