

REGULAMENTO

Promoção Vivo Pré Turbo

VIVO PRÉ

Nacional, todos os DDDs (exceto 16, 53, 63, 65, 66, 68, 69, 85, 97, 98 e 99)

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato do SMP da VIVO bem como dos Planos Participantes.

1. Descrição Geral da Promoção:

A promoção Vivo Pré Turbo (doravante denominada Promoção), realizada pela Vivo, oferece um pacote de benefícios aos usuários que ativarem ou renovarem a promoção nos termos do presente Regulamento.

Esta promoção tem por base:

1. Plano Pré Diário, Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço 007/PRÉ/SMP-Região I, 008/PRÉ/SMP – Região II, 009/PRÉ/SMP- Região III;
2. Plano Vivo Toda Hora, Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço 003/PRÉ/SMP de todos os Estados do Brasil exceto o Acre.

1. Clientes elegíveis à Promoção:

1. São elegíveis à presente Promoção: atuais e novos clientes, pessoas físicas, que possuam uma linha Vivo Pré, de todos os planos Pré-Pago existentes e na área de prestação da Vivo descrita no item 3.1, limitado à participação de 3 (três) linhas por CPF.
2. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em www.vivo.com.br/cobertura. Para maiores informações ligue no *8486.

2. Período de adesão:

1. O período de adesão para as promoções disponíveis para contratação é de 17/10/2021 a 11/12/2021.
2. Os benefícios desta promoção serão válidos conforme previsto no item 3.1. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os máximos autorizados.

3. Os períodos de adesão e de concessão dos benefícios são prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

1. Para participar, é necessário realizar cadastro prévio, optando por um dos canais de atendimento abaixo:

1. Acessando o site www.vivo.com.br/pre;
2. Enviando um SMS com a palavra TURBO para o número 9003.
3. Ligando para a URA *9000 ou *9003
4. Acessando o Meu Vivo em www.vivo.com.br/meuvivo

Importante: Cliente que ativar um novo chip avulso terá automaticamente uma promoção cadastrada, conforme descrição de preço e valores abaixo, podendo a qualquer momento cancelar ou trocar para outra promoção disponível na região do cliente.

1. Promoção cadastrada: Vivo Pré Turbo 15 dias 3GB, no valor de R\$14,99 a cada 15 dias com renovação automática

1. Benefícios da Promoção

1.1. Promoções disponíveis para contratação

Com Serviços Digitais incluídos									
DDDs	Oferta	Validade	Preço	Internet	Ligações para Vivo	Ligações para outras operadoras	SMS	WhatsApp ilimitado	Serviço Digital
Nacional	Vivo Pré Turbo semanal 2GB	7 dias	R\$ 11,99	2GB	Ilimitado	Ilimitado para qualquer telefone (fixo/móvel) do Brasil	Ilimitado	Sim	Skeelo Super Light NBA Vivo Avisar
Nacional	Vivo Pré Turbo semanal 3GB	7 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para qualquer telefone (fixo/móvel) do Brasil	Ilimitado	Sim	Skeelo Super Light NBA Babbel
Nacional	Vivo Pré Turbo 15 dias 3GB	15 dias	R\$ 14,99	3GB	Ilimitado	Ilimitado para qualquer telefone (fixo/móvel) do Brasil	Ilimitado	Sim	Skeelo Light Vivo Recado
Nacional	Vivo Pré Turbo 15 dias 4GB	15 dias	R\$ 19,99	4GB	Ilimitado	Ilimitado para qualquer telefone (fixo/móvel) do Brasil	Ilimitado	Sim	Skeelo Light Babbel Vivo Recado

Sem Serviços Digitais									
DDDs	Oferta	Validade	Preço	Internet	Ligações para Vivo	Ligações para outras operadoras	SMS	WhatsApp ilimitado	Serviço Digital
11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 35, 37, 38, 51, 54, 55, 64, 67, 73, 74, 75, 77, 79, 92, 93, 94, 95, 96	Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico	7 dias	R\$ 7,99	500MB	Ilimitado	-	Ilimitado	Sim	-
21, 33, 34, 41, 43, 44, 45, 46, 61, 62, 71, 81, 82, 83, 84, 86, 87, 88, 89, 91	Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico	7 dias	R\$ 7,99	700MB	Ilimitado	-	Ilimitado	Sim	-
42, 47, 48, 49	Vivo Pré Turbo semanal 2GB básico	7 dias	R\$ 7,99	2GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Sim	-
Nacional	Vivo Pré Turbo semanal 3GB Básico	7 dias	R\$ 13,99	3GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Sim	-
Nacional	Vivo Pré Turbo 15 dias 1,5GB	15 dias	R\$ 13,99	1,5GB	Ilimitado	-	Ilimitado	Sim	-

1. Clientes Vivo que realizarem o cadastro mencionado no item 1.2.1 poderão ativar a Promoção mediante pagamento do valor da oferta Vivo Pré Turbo, conforme opções contidas na tabela acima.
2. O primeiro pagamento será debitado automaticamente do saldo de recarga do cliente no momento do cadastro, quando houver saldo. Caso o mesmo não tenha saldo suficiente, no momento do cadastro, deverá realizar recargas no período de até 60 (sessenta) dias a partir do cadastro, até que o valor seja suficiente para ativar a Promoção.
3. Os valores não promocionais dos serviços móveis poderão ser reajustados anualmente, mediante prévia comunicação de 30 dias, de acordo com o índice previsto para cada serviço.

3. Informações adicionais:

1. A lista de serviços móveis pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
2. O volume de dados é descontado a cada 1kbyte
3. A velocidade de referência de download é de até 5 Mbps e de upload de até 500Kbps.
4. Caso a franquia de internet seja 100% consumida antes do término de validade da promoção, o serviço será interrompido. Para voltar a navegar o cliente poderá antecipar a renovação da sua promoção Vivo Pré Turbo. Para antecipar a renovação, basta ter saldo no valor da oferta ativa na linha e enviar um SMS com a palavra ANTECIPE para 9003. A promoção será renovada e o cliente receberá todos os benefícios novamente.
5. O cliente também poderá contratar um pacote adicional válido por até 7 dias ou até consumir 100% da franquia de internet. Para contratar um pacote adicional, basta enviar um SMS com o texto NAV para 1515. Para maiores informações acesse www.vivo.com.br/internetpre.
6. A tecnologia 4.5G corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade e qualidade. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia. Consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como:

fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

7. Utilização das seguintes funcionalidades do aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet tem a validade da promoção ativa na linha:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Sim
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia desde que a promoção esteja ativa e compatível com a funcionalidade (consulte tabelas de especificações de benefícios da promoção), dentro do período de sua validade e o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

8. Ligações para celular ou telefone fixo de outras operadoras serão tarifados conforme o plano do cliente. Abaixo tabela das tarifas para consulta:

Ligações outras operadoras	Plano Pré diário		Outros planos (Plano Toda Hora, Vivo Escolha, Vivo Dia e Vivo Noite)	
	Local	Longa distância com CSP 15	Local	Longa distância com CSP 15
Ligações para celulares	10 minutos por R\$ 1,99/dia, após o término dos 10 minutos R\$1,99/minuto		R\$ 1,99/minuto	
Ligações para telefones fixos				

As chamadas de Longa Distância Nacional realizadas com o CSP 15, estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 122 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 262 (setor 31 da Região III do PGO) que promocionalmente concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, condição da promoção: ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net), e para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobrados preços diferenciados que variam de acordo com a UF. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br. Estes preços são passíveis de reajuste anual, em datas definidas nos respectivos planos de serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade

de prévia notificação pela Vivo. Já os preços de ligações de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP são passíveis de cobrança da operadora em questão.

9. Chamadas a cobrar serão cobradas conforme os valores do plano do cliente.

10. A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalentes a 1024 bytes

11. As promoções Vivo Pré Turbo R\$ 9,99 7 dias, R\$ 11,99 7 dias, R\$14,99 7 dias, R\$14,99 15 dias e R\$19,99 15 dias são elegíveis à Renovação Parcial, conforme saldo remanescente do cliente.

4. Serviços Digitais (SVA):

1. GoRead

O aplicativo GoRead permite o acesso a diversas revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço o Cliente deverá possuir smartphone ou tablet.

Valor não promocional do GoRead: R\$4,99/semana.

2. NBA – Pacote Básico

O aplicativo NBA – Pacote Básico – permite acesso a um conteúdo especial da maior liga de basquete do mundo, com jogos ao vivo e vídeos sob demanda. O pacote básico consiste em:

- 25 jogos (1 por semana) durante a temporada regular.
- Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
- Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
- 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
- Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo.
- Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.

Para utilizar o serviço o Cliente deverá fazer o download do aplicativo em sua loja de aplicativos direto no seu celular ou em <http://s.terra.com/Q42Z74>.

Valor não promocional do Vivo NBA: R\$3,99/semana

3. Babbel

O Babel é um curso que permite aos usuários aprender um novo idioma de forma intuitiva. Com o programa, é possível baixar aulas em diversos níveis de conhecimento em uma língua estrangeira e treinar a pronúncia das palavras usando o reconhecimento de voz inteligente do serviço.

Valor não promocional do Babel: R\$6,90/semana

4. Vivo Recado

O Vivo Recado permite o cliente ouvir seus recados de voz e gerenciar sua caixa postal quando quiser pelo aplicativo.

Valor não promocional do Vivo Recado: R\$1,29/semana

5. Super Comics

Clube de Quadrinhos é um serviço de conteúdo de entretenimento com histórias em quadrinhos, com recursos de leitura como super zoom e super motion. Os usuários podem acessar o conteúdo através do aplicativo Super Comics, que está disponível para smartphones e tablets Android e iOS.

Valor não promocional do Super Comics: R\$3,99/semana

6. Vivo Avisa

O Vivo Avisa consegue identificar chamadas perdidas e avisar quem ligou enquanto o celular estava desligado. Além do identificador de chamadas, o serviço também traz detalhes das tentativas e ligações perdidas.

Valor não promocional do Vivo Avisa: R\$2,10/semana

7. Skeelo

O Skeelo é uma plataforma de livros que possibilita acesso a ebooks via aplicativo iOS/Android. O app possui livros entre os mais vendidos do Brasil e conta com uma curadoria para sugerir títulos e entregar ebooks que estimulem a leitura.

Valor não promocional do Skeelo: R\$19,90/mês

8. Os serviços digitais são fornecidos por terceiros e não podem ser cancelados de forma apartada à Promoção. O tráfego de dados para fazer o download dos aplicativos e fazer uso dos aplicativos será descontado da franquia de dados do Cliente. Os serviços digitais Skeelo Super Light,

Skeelo Light, Skeelo Intermediário, GoRead, NBA, Babbel, Super Comics, Vivo Recado e Vivo Avisa poderão ser substituídos ou encerrados a qualquer momento, a exclusivo critério da Vivo, sem aviso prévio abrangendo todos os participantes da Promoção.

2. Vigência dos serviços móveis e digitais

1. Os serviços móveis valerão pelo período de dias corridos da promoção e serão renovados automaticamente ao se verificar saldo suficiente para o pagamento do valor da promoção ao final da validade da oferta.
2. Os Serviços Digitais valerão pelo período de dias corridos e serão renovados automaticamente junto com a Promoção.

3. Caso o cliente não tenha saldo suficiente para renovar a promoção após o término da validade, será tarifado conforme o seu plano.

1. Promoções Vivo Pré Turbo R\$ 11,99 7 dias (2GB), R\$ 19,99 15 dias (4GB), R\$ 14,99 7 dias (3GB), R\$9,99 7 Dias (1GB e 1,5GB) e R\$ 14,99 15 dias (3GB) são elegíveis a Renovação Parcial, conforme saldo remanescente.

5. Compartilhamento de Internet

5.1 Compartilhamento de dados

Cliente com promoções Vivo Pré Turbo ativa (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico, Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico, Vivo Pré Turbo semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico, Vivo Pré Turbo 1,5GB básico) poderá enviar sua franquia de internet para clientes que possuem promoção Vivo Pré Turbo (exceto, Vivo Pré Turbo semanal Voz) e clientes com Vivo Controle vigentes (Vivo Controle Digital II, Vivo Controle Giga VIII, Vivo Controle GIGA PASS III, Vivo Controle PASS DIGITAL II).

Apenas a franquia de internet da promoção Vivo Pré Turbo ativa, as franquias de internet recebida via compartilhamento e os bônus compartilháveis concedidos pela Vivo poderão ser compartilhados.

O compartilhamento de internet é realizado exclusivamente via Meu Vivo - aplicativo ou site mobile (www.vivo.com.br/meuvivo) e não tem custo para o cliente.

O cliente deverá selecionar a opção “**Compartilhe sua internet com amigos**”, digitar o número da pessoa que receberá a franquia de dados e a quantidade de Mega que será compartilhada. Após a confirmação das informações, ambos receberão uma mensagem, se o pedido for válido, com a confirmação compartilhamento.

O mínimo a ser compartilhado é 50MB (por sessão). Não há limite de compartilhamentos por pessoa, desde que o cliente tenha franquia válida. Ao compartilhar a internet, não será possível desfazer a ação.

A internet compartilhada será válida até 23:59 do dia seguinte do seu recebimento (D+1).

5.2 Pedido de internet

O cliente com a promoção Vivo Pré Turbo (exceto, Vivo Pré Turbo semanal Voz) ativa terá a opção de pedir internet via Meu Vivo para clientes Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico, Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico, Vivo Pré Turbo semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico, Vivo Pré Turbo 1.5GB básico) e clientes com planos Vivo Controle elegíveis à funcionalidade: Vivo Controle Digital II, Vivo Controle Giga VIII, Vivo Controle GIGA PASS III, Vivo Controle PASS DIGITAL II.

O cliente poderá enviar o pedido para até 5 amigos que possuem a promoção Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico, Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico, Vivo Pré Turbo semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico, Vivo Pré Turbo 1,5GB básico) e cliente com Vivo Controle vigentes (Vivo Controle Digital II, Vivo Controle VIII, Vivo Controle GIGA PASS II, Vivo Controle PASS DIGITAL II).

Ao realizar o pedido, exclusivamente via Meu Vivo, na opção **Peça internet aos seus amigos**, o cliente deverá digitar o número para quem deseja solicitar internet, sendo que este deve ser Vivo Pré Turbo ou clientes com planos Vivo Controle elegíveis. Após a confirmação das informações será enviado um SMS para o cliente selecionado com a solicitação do pedido de internet. Caso os clientes aceitem compartilhar internet, o procedimento de compartilhamento deverá ser realizado pelo Meu Vivo e o próprio cliente escolhe o quanto de internet deseja enviar ao solicitante. Após conclusão do compartilhamento o solicitante receberá um SMS confirmando a quantidade de internet compartilhada e validade, que será até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1). A franquia de internet recebida tem prioridade de consumo frente à franquia do plano do cliente, devido à validade menor.

A internet recebida por meio de compartilhamento não poderá ser recompartilhada com outra pessoa.

1. **Promoções e planos vigentes que participam da funcionalidade de Compartilhamento:**

Promoção	Receber o bônus compartilhável da Vivo	Receber o bônus compartilhável do cliente alvo	Pedir dados	Compartilhar dados da franquia	Compartilhar dados do bônus
5 dias - R\$ 7,99	Não	Não	Não	Não	Não
7 dias - R\$ 7,99 BÁSICO	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
7 dias - R\$ 8,99 VOZ	Não	Não	Não	Não	Não
7 dias - R\$ 9,99 - 1GB	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
7 dias - R\$ 9,99 - 1GB	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
7 dias - R\$ 11,99 up	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
7 dias - R\$ 13,99 BÁSICO	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
7 dias - R\$ 14,99	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
15 dias - R\$ 8,90 BÁSICO	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
15 dias - R\$ 11,99	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
15 dias - R\$ 13,99 BÁSICO	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
15 dias - R\$ 14,99	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
15 dias - R\$ 19,99 up	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
30 dias - R\$ 14,99	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
30 dias - R\$ 19,99	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
30 dias - R\$ 39,99	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
VIVO CONTROLE NOVO 3GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CTRL DIGITAL NOVO 3GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CTRL NOVO 3,5GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CTRL DIGITAL NOVO 3,5GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CONTROLE NOVO 4GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CTRL DIGITAL NOVO 4GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CTRL NOVO 5GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CTRL DIGITAL NOVO 5GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CTRL PASS NOVO 4GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A
VIVO CTRL PASS DIG NOVO 4GB	N/A	Sim	Sim	Sim	N/A

5.3 Bônus Compartilhável

O bônus compartilhável consiste em um bônus que só poderá ser compartilhado com outro cliente Vivo Pré Turbo, o qual será concedido a clientes específicos de acordo o regulamento da campanha vigente no momento da concessão.

6. Vivo Pré Turbo Bis

Caso o cliente Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 500MB básico, Vivo Pré Turbo semanal 700MB básico, Vivo Pré Turbo semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 1GB básico, Vivo Pré Turbo 1,5GB básico, Vivo Pré Turbo Mensal 4GB, Vivo Pré Turbo Mensal 3GB) não consuma 100% da franquia de internet dentro do período da oferta, a franquia de internet remanescente poderá ser utilizada pelo período da oferta seguinte, desde que a oferta seja renovada no dia seguinte ao término da validade.

Apenas a franquia de internet poderá ser prorrogada. As franquias de voz e SMS não poderão ser utilizadas no próximo período.

7. Ordem de consumo de saldo

A ordem de consumo será:

- 1º. Benefício do Favoritos;

- 2º. Saldo de bônus inicial;
- 3º. Bônus Minutrade Gold; Platinum e Diamante
- 4º. Saldo da Promoção Vivo Pré Turbo (benefício de Voz, Internet e SMS);
- 5º. Saldo de pacotes tarifando com valor regular;
- 6º. Saldo do Plano Pré Diário;

Os benefícios de 1 a 3 referem-se a bônus e os benefícios de 4 a 6 referem-se a franquia da promoção contratada. O bônus concedido como benefício será consumido antes a franquia contratada.

8. Ordem de consumo de internet

O consumo de internet se dará levando em consideração os itens abaixo, priorizando o de menor validade, considerando características específicas de cada franquia, em benefício ao consumidor.

A ordem de consumo será:

- 1º. Plano Pré Diário
- 2º. Pacote Internet Redes Sociais e Mensagens
- 3º. Pacote Vivo Internet Noite e Pacote Vivo Internet Fim de Semana
- 4º. Internet Recebida via compartilhamento
- 5º. Pacotes Adicionais/Bônus Pacotes ZUUM Pré
- 6º. Bônus de Internet Vivo Pré Turbo/Bônus de Recarga Digital
- 7º. Franquia de internet da Promoção Vivo Pré Turbo ou Saldo de pacotes recorrentes respeitando suas validades;
- 8º. Vivo Pré Turbo BIS

9. Convivência da Promoção

- a. A ativação em uma das ofertas Vivo Pré Turbo implicará no cancelamento de qualquer outra promoção que esteja cadastrada e ainda vigente.
- b. As promoções Vivo Pré Turbo não convivem com os pacotes Vivo Internet Pré 200MB, Vivo Internet Pré 250MB, Vivo Internet Pré 400MB, Vivo Internet Pré 600MB e Vivo Internet Pré Semanal 40MB. O cliente Vivo poderá realizar cadastro nas promoções Vivo Pré Turbo observado o prazo de cadastro e demais condições deste Regulamento, porém a ativação em promoções Vivo Pré Turbo implicará no

cancelamento imediato dos pacotes acima mencionados que estejam cadastrados e ainda vigentes.

10. Desligamento temporário da linha

Em caso de desligamento temporário de linha (suspensão) por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir do benefício (bônus e saldo) ficam bloqueados até o término da suspensão. Após a restituição da suspensão, caso ainda haja créditos ou benefícios válidos, o cliente poderá usufruir do valor remanescente, bem como receber novos benefícios caso realize recargas ainda dentro do prazo estipulado da Promoção.

11. Outras regras da Promoção

- a. A adesão às promoções Vivo Pré Turbo implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento e nos Termos de Uso dos serviços digitais.
- b. Os eventos utilizados fora das condições promocionais descritas no item 3.1 deste Regulamento estão sujeitos à cobrança, conforme Plano de Serviço do cliente.
- c. O benefício da presente Promoção também é válido para chamadas realizadas em roaming nacional na Rede Vivo, desde que respeitadas todas as regras contidas no presente regulamento. Para chamadas de longa distância para celulares Vivo, será necessário o uso do CSP 15. As chamadas efetuadas em roaming estão sujeitas a cobrança de adicional por chamada (AD) e deslocamento (VC-VST-R) de acordo com os valores previstos nos regulamentos do plano de serviço que estiver vinculado. A Rede Vivo é composta pela área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, BA, SE, AL, CE, PI, PB, PE, RN, GO, MG, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS e Distrito Federal.
- d. Os benefícios de voz e a tarifa promocional mencionadas no item 3.1 não poderão ser utilizados em qualquer outro serviço como caixa postal, portal de voz, etc.
- e. Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- f. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo

usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

g. Troca entre Planos Vivo Pré: o cliente participante mantém os benefícios da Promoção, desde que mantenha o mesmo código de acesso e migre para um dos Planos Participantes.

h. Troca de código de acesso (“número”): o cliente mantém o benefício da Promoção, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao Vivo Pré.

i. Troca de titularidade: o cliente mantém o benefício da Promoção.

j. Migração de Pré para Controle ou de Pré para Pós: os benefícios não serão mantidos.

k. Nos casos de suspensão dos serviços (cancelamento da linha), as promoções/planos existentes serão encerradas automaticamente.

l. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

m. Caso o cliente opte por cancelar uma promoção Vivo Pré Turbo, os benefícios remanescentes de ligações, SMS e franquia de internet, além dos serviços digitais serão cancelados após a expiração de sua validade. Para cancelar a promoção o cliente pode enviar a palavra DESATIVAR para 9003, acessar o Meu Vivo (aplicativo ou www.vivo.com.br/meuvivo) ou ligar *9003.

n. Para voltar a participar, será necessário novo cadastro através dos meios descritos no item 1.2.1.

- o. A Vivo assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.
- p. Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 (com códigos de áreas diferentes) podem ser obtidos nos sites www.vivo.com.br.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (*9003) ou acesse o site www.vivo.com.br/vivoturbo. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD