

## REGULAMENTO

### Oferta Giga Chip (“Oferta”)

**VIVO PRÉ**

**Nacional**

São partes deste regulamento o CLIENTE, qualificado no Contrato de SMP Pré-Pago (“Contrato”), e a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62, doravante denominada simplesmente “VIVO” ou “PRESTADORA”.

Antes de participar da Oferta, o CLIENTE deve ler o presente Regulamento. A adesão à oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato bem como das Promoções Participantes descritas no item 3.2.4.

#### **1. Descrição Geral da Oferta:**

1.1. Antes de aderir a esta Oferta, consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura). Para mais informações ligue no \*1058 e/ou 8486. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD.

1.2. A Oferta é exclusiva para quem deseja se tornar um cliente pré-pago da Vivo.

1.2.1. Para participar da Oferta, o CLIENTE precisa adquirir um Giga Chip, que possui dois modelos disponíveis no mercado:

a) Giga Chip com Recarga: Composto por um chip mais uma recarga de crédito no valor de R\$10,00 (dez reais). Exclusivamente nesse chip, serão concedidos os seguintes benefícios: com a ativação do chip, serão consumidos os R\$10 de recarga para conceder os 15 primeiros dias da promoção Vivo Pré Turbo + Internet em Dobro na promoção Vivo Pré Turbo (bônus concedido sempre que a promoção for ativada, renovada ou antecipada), contados da data de ativação do chip.

b) Giga Chip sem Recarga: Composto por um chip que terá os seguintes benefícios: mediante a realização de uma primeira recarga de qualquer valor, serão concedidos os 15 primeiros dias da promoção Vivo Pré Turbo+ Internet em Dobro na promoção Vivo Pré Turbo (bônus concedido sempre que a promoção for ativada, renovada ou antecipada), contados da data da realização da primeira recarga.

1.3. Clientes que comprarem um chip comum, não terão acesso aos benefícios aqui presentes nesse regulamento.

1.4. A Internet em Dobro na promoção Vivo Pré Turbo poderá ser ativada, renovada ou antecipada por 06 (seis) meses contados da data da ativação do chip ou da realização da primeira recarga, conforme o caso.

#### **2. Clientes elegíveis à Oferta**

São elegíveis à presente Oferta: novos clientes, pessoas físicas, que desejam adquirir uma linha Vivo Pré GSM, com no máximo a participação de 3 (três) linhas por CPF.

#### **3. Benefícios Exclusivos Giga Chip**

3.1. O CLIENTE que aderir à oferta Giga Chip conforme disposto no item 1., terá os seguintes benefícios no momento da ativação do Chip.

3.1.1. Primeiros 15 dias da promoção Vivo Pré Turbo cadastrada

3.1.2. Giga Chip com a recarga inclusa: A promoção Vivo Pré Turbo 15 dias já vem automaticamente cadastrada, basta ativar a linha para usufruir os primeiros 15 dias da promoção Vivo Pré Turbo R\$14,99. Essa promoção oferece franquia Internet, WhatsApp Ilimitado para envio e recebimento de mensagens, áudios, fotos e vídeos; SMS e ligações ilimitadas para qualquer Vivo fixo ou Vivo móvel do Brasil usando o CSP 15, além do serviço digital Vivo Bem. Para saber os demais benefícios dessa promoção de acordo com a sua localidade acesse o site [www.vivoturbo.com.br](http://www.vivoturbo.com.br). Após o término do período de 15 dias, haverá cobrança automática de R\$14,99 a cada 15 dias. O CLIENTE tem a possibilidade de trocar de oferta, caso queira, a qualquer momento. Porém, nestes casos, o benefício atual deixará de ser concedido.

3.1.2. Giga Chip sem a recarga inclusa: A promoção Vivo Pré Turbo 15 dias já vem automaticamente cadastrada, basta ativar a linha e efetuar uma recarga de qualquer valor para usufruir os 15 dias grátis da promoção Vivo Pré Turbo R\$14,99. Essa promoção oferece franquia Internet, WhatsApp Ilimitado para envio e recebimento de mensagens, áudios, fotos e vídeos; SMS e ligações ilimitadas para qualquer Vivo fixo ou Vivo móvel do Brasil usando o CSP 15, além do serviço digital Vivo Bem. Para saber os demais benefícios dessa promoção de acordo com a sua localidade acesse o site [www.vivoturbo.com.br](http://www.vivoturbo.com.br). Após o término do período de 15 dias grátis, haverá cobrança automática de R\$14,99 a cada 15 dias. O CLIENTE tem a possibilidade de trocar de oferta, caso queira, a qualquer momento. Porém, nestes casos, o benefício de 15 dias grátis deixará de ser concedido.

Importante: O Giga Chip que contém uma recarga de R\$ 10,00 já possui todos os benefícios abaixo automaticamente ativados. Por outro lado, o Giga Chip que não vem com recarga inclusa, necessita de uma realização de recarga de qualquer valor para ativar os benefícios abaixo mencionados.

3.2. Internet em Dobro na Vivo Turbo por 6 meses

3.2.1. Período de vigência do Bônus de Internet em Dobro: o cliente terá direito ao benefício de Internet em Dobro durante o período de 6 meses, a contar do dia da ativação da linha, no caso da aquisição do chip descrito no item 1.2.1 (a), e a contar da data da primeira recarga, no caso de aquisição do chip descrito no item 1.2.1 (b).

3.2.2. Concessão do Dobro de Internet: o bônus de internet em Dobro será concedido sempre que a promoção Vivo Pré Turbo for renovada, antecipada ou ativada. O bônus sempre terá a mesma a quantidade de dados da Vivo Pré Turbo contratada e poderá ser entregue em até 24 horas após a entrega da franquia da promoção.

3.2.3. Validade do benefício: a partir da concessão do benefício descrito no item 3.2.2., o bônus de internet em dobro terá a mesma validade da franquia da Vivo Pré Turbo, ou seja, se a franquia de Internet da Vivo Pré Turbo tem validade 15 dias, o bônus terá a mesma validade.

3.2.4. Troca para outras promoções: Caso o cliente Giga Chip decida trocar sua Vivo Pré Turbo 15 dias por outra promoção, o benefício de Internet em dobro continuará sendo concedido, desde que o cliente migre para uma das promoções abaixo:

Promoções com benefício de Internet em Dobro
Vivo Turbo Semanal R\$ 9,99
Vivo Turbo Quinzenal R\$ 11,99
Vivo Turbo Semanal R\$ 11,99
Vivo Turbo Semanal R\$ 14,99
Vivo Turbo Quinzenal R\$ 14,99
Vivo Turbo Quinzenal R\$ 19,99

3.2.4.1. No caso do Giga Chip sem recarga, o cliente poderá trocar a promoção após ativar os benefícios do chip, que ocorre ao efetuar uma primeira recarga de qualquer valor.

3.2.5. Término do período de 6 meses do benefício: as ativações, renovações e antecipações na promoção Vivo Pré Turbo que ocorrerem após o término dos 6 meses, contados a partir da data de ativação do Giga Chip ou da primeira recarga, conforme o caso, deixarão de receber o benefício de Internet em Dobro.

3.2.6. Restrições: O bônus de Internet em dobro não poderá ser utilizado para as funcionalidades de Compartilhamento ou Vivo BIS, da Vivo Pré Turbo. O bônus é exclusivo para clientes com a promoção Vivo Pré Turbo e não se aplica a outras promoções.

#### **4. Recarga de R\$10 (exclusivo para o Giga Chip que já vem com recarga inclusa)**

O valor de R\$10,00 em recarga será consumido no momento da ativação da linha para conceder os primeiros 15 da promoção Vivo Turbo. Para realizar recargas adicionais, o cliente poderá consultar os valores disponíveis em [www.vivo.com.br/recarga](http://www.vivo.com.br/recarga).

#### **5. Período de Adesão**

Período de adesão: 26/06/2022 a 30/09/2022, prorrogável a exclusivo critério da VIVO.

#### **6. Outras regras de utilização:**

6.1. Migração de Pré para Controle ou de Pré para Pós: os benefícios não serão mantidos.

6.2. Caso o cliente opte por cancelar a promoção Vivo Pré Turbo, os benefícios remanescentes de ligações, SMS e franquia de internet poderão ser utilizados até a expiração de sua validade. Para cancelar a promoção o cliente pode enviar a palavra DESATIVAR para 9003, acessar o aplicativo Vivo ou ligar no Canal de Atendimento \*8486.

6.3. A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalentes a 1024 bytes.

6.4. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia. Consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura). A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego. Após atingir o limite de dados do plano contratado, a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.

Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

6.5. A VIVO assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

6.6. Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 (com códigos de áreas diferentes) podem ser obtidos nos sites [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), e pelo telefone 1058. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD.

6.7. A VIVO reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Oferta, mediante aviso prévio de 30 dias, sem que isto afete os CLIENTES que já estão consumindo os seus benefícios dentro do prazo de 15 dias.

6.8. Eventuais casos omissos neste regulamento, serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

6.9. Giga Chip sem recarga inclusa: é necessário realizar uma primeira recarga de qualquer valor para ativar os benefícios. Após ativar os benefícios, o cliente poderá trocar a oferta e manter os 6 meses de internet em dobro. Para esse modelo de chip, caso o cliente troque ou cancele a promoção antes de realizar a primeira recarga, perderá os benefícios do Giga Chip. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, ou acesse o site [www.vivo.com.br/gigachip](http://www.vivo.com.br/gigachip). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD