

# Promoção Pré Diário Básico

Nacional Ex Acre

## 1. Disposições Gerais da Promoção

1.1. A promoção Pré Diário Básico é realizada pela **Telefônica Brasil S/A**, doravante denominada **VIVO**, que oferece os benefícios previstos nos itens 2.

1.2. Para participar da promoção o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do regulamento do Serviço Vivo Internet Móvel, e ao Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Longa Distância Nacional nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

Período de Adesão: A adesão a presente Promoção pode ocorrer a partir de 16/02/2020 até 30/09/2021, esse período pode ser prorrogável a exclusivo critério da VIVO, e podendo ser encerrado mediante prévia comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

1.3. Promocionalmente, não haverá cobrança de taxa de adesão/habilitação para usufruir da presente promoção e também será concedido um bônus inicial de R\$10 válidos por 3 dias, a todos os novos clientes pré-pago. Esse bônus não será concedido para migrações Pós-Pré ou Controle-Pré e poderá ser utilizado para contratação dos benefícios de Voz para Vivo, Voz para outras operadoras, SMS e Internet do Plano Pré Diário Básico e também para aquisição de Pacotes Adicionais de Internet.

## 2. Disposições Específicas da Promoção:

2.1. O Plano Pré Diário Básico é um Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço nos seguintes Estados: ES, SC, RR, SP, MG, MA, BA, DF, AP, GO, MS, PR, RJ, TO, AM, PA, RS, SE, MT, RO, AL, CE, PB, PE, PI, RN – Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço 007/PRÉ/SMP – Região 1, 008/PRÉ/SMP – Região 2 e 009/PRÉ/SMP – Região 3.

2.1.1. O Plano Pré Diário Básico oferece aos clientes dessa promoção pacote de voz para se comunicar com outros clientes da Vivo e de outras operadoras pagando somente nos dias em que usar.

2.1.2. Os minutos da franquia podem ser utilizados em roaming ou não e com chamadas locais e longa distância usando o Código de Seleção de Prestadora 15.

2.1.3. Os minutos em chamadas Longa Distância Nacional, utilizando CSP 15, para acessos móveis ou fixos da Vivo habilitados nesta promoção são vinculados aos Planos Alternativos nº 262 (área de concessão, setor 31 da Região III do PGO) e nº 122 (área de autorização, Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) do Serviço STFC na modalidade LDN.

2.1.4. As franquias acima são diárias e não acumulam para os dias subsequentes, sendo válidas a partir da sua ativação no dia com a primeira utilização de uma chamada para celular Vivo ou de outras operadoras e se encerrando às 23:59:59 do mesmo dia.

2.1.5. Cada um dos pacotes promocionais possuem seus respectivos custos dependendo do DDD do cliente, que serão descontados dos créditos pré-pagos do cliente decorrentes de recarga, no dia em que for utilizado.

2.1.6. Não são válidos créditos decorrentes de bônus para o uso da presente promoção.

2.1.7. A cobrança do valor do pacote promocional permanecerá sendo realizada diariamente, quando houver uso correspondente, até que o cliente realize o cancelamento da promoção, da linha ou até o término do prazo previsto para sua concessão.

## 2.2. Valores promocionais para outros tipos de chamadas

2.2.1. Promocionalmente, não será cobrada tarifa fixa por chamada adicional por deslocamento.

2.2.2. Para chamadas de Vivo para fixo ou móvel de outras operadoras com o código 15 que excederem a quantidade de 30 minutos do pacote diário, promocionalmente, serão cobrados os valores por minutos segundo a tabela abaixo:

<b>Tipos de Chamada - por minuto</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Estados</b>
Vivo para Fixo ou Móvel de outras operadoras	R\$1,99	ES, SC, RR, SP, MG, MA, BA, DF, AP, GO, MS, PR, RJ, TO, AM, PA, RS, SE, MT e RO
Vivo para Fixo ou Móvel de outras operadoras	R\$1,99	AL, CE, PB, PE, PI, RN

2.2.3. Todas as chamadas mencionadas no item 2.2 e subsequentes serão descontadas das recargas adicionais.

2.3. O Plano Pré Diário Básico oferece aos clientes dessa promoção pacotes de Internet, SMS e minutos para se comunicar pagando somente nos dias em que usar.

<b>Benefício</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Valor (R\$)</b>
Pacote de 150 Megabytes + 300 SMS para Celulares Vivo + 15 SMS para Celulares de outras operadoras + Ligações Ilimitadas para Vivo do Brasil	Diário	R\$2,39	ES, SC, RR, SP, MG, MA, BA, DF, AP, GO, MS, PR, RJ, TO, AM, PA, RS, SE, MT e RO
		R\$1,39	AL, CE, PB, PE, PI, RN

<b>Benefício</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Estados</b>
Pacote 30 Minutos Outras Operadoras	Diária	R\$2,39	ES, SC, RR, SP, MG, MA, BA, DF, AP, GO, MS, PR, RJ, TO, AM, PA, RS, SE, MT e RO
Pacote 30 Minutos Outras Operadoras		R\$1,39	AL, CE, PB, PE, PI, RN

- 2.3.1. A cobrança do valor do pacote promocional é realizada quando houver uso do serviço de Internet ou de SMS.
- 2.3.2. O pacote de dados e de SMS são concedidos simultaneamente, independentemente de qual serviço seja utilizado primeiro.
- 2.3.3. As franquias acima são diárias e não acumulam para os dias subsequentes, sendo válidas a partir da sua ativação e se encerrando às 23:59:59 do mesmo dia.
- 2.3.4. Não são válidos créditos decorrentes de bônus para o uso da presente promoção.
- 2.3.5. A cobrança do valor do pacote promocional permanecerá sendo realizada diariamente, quando houver uso correspondente, até que o cliente realize o cancelamento da promoção, da linha ou até o término do prazo previsto para sua concessão.
- 2.3.6. Cada SMS enviado após o consumo da franquia concedida através do pacote promocional será tarifado por R\$ 0,15 para qualquer destino até o fim do mesmo dia.
- 2.3.7. Caso o cliente termine de usar sua franquia de Internet antes do fim de sua validade, o serviço será bloqueado. Para voltar a navegar, o cliente poderá esperar a renovação do pacote que ocorrerá no dia seguinte, mediante uso, ou optar por reestabelecer o acesso à Internet através da contratação de um pacote adicional, válido por 7 (dias) ou até consumir 100% da franquia de Internet. Para contratar um pacote adicional, basta enviar um SMS com o texto NAV para 1515.
- 2.3.8. As velocidades máximas de navegação e a unidade de tarifação de dados aplicáveis a este pacote são as mesmas estabelecidas para o plano promocional Vivo Turbo que o cliente se encontra vinculado.
- 2.3.9. Os benefícios promocionais listados acima são válidos a partir de 16/02/2020, para adesões ao plano elegível até 30/06/2021.

### **3. Validade do Preço das Promoções**

- 3.1. Ao aderir à promoção o usuário se sujeita à cobrança dos valores promocionais (com tributos) previstos no item 2, válidos até 30/06/2021. O prazo de vigência da oferta poderá ser prorrogado, a exclusivo critério da Vivo e, neste caso, encerrado mediante prévia comunicação pública.

### **4. Disposições Finais**

- 4.1. A promoção Vivo Turbo convive com a promoção Pré Diário Básico. Os benefícios definidos por essa promoção são consumidos de forma prioritária aos benefícios da

promoção Pré Diário Básico. Os itens tarifários não contemplados pela promoção Vivo Turbo respeitarão as regras da promoção Pré Diário Básico.

- 4.2. A presente promoção não convive com as Promoções: Novo Vivo Sempre, Vivo Sempre Ilimitado, Vivo Sempre Regional, Vivo Sempre 2, Vivo Sempre, Vivo ON, Recarregue e Ganhe na Hora, Recarregue e Ganhe em Novembro, Recarregue e Ganhe na Hora II, Recarregue e Ganhe na Hora III – Dezembro, Recarregue e Ganhe na Hora 4, Promoção Fale Muito por R\$0,10 a Ligação, Bônus Turbinado, Favoritos por R\$0,05 Pré, Fale 20x Mais Vivo Pré, Pais 2008 e Promoção Até R\$1.000.
- 4.3. Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 podem ser obtidos nos sites [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), e pelo telefone 1058. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 de um aparelho tipo TDD.
- 4.4. A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.
- 4.5. No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o Cliente poderá entrar em contato com a organização da mesma ligando de seu celular Vivo através do número \*8486. Pessoas com necessidades especiais podem ligar para 0800 772 8346.
- 4.6. O cliente poderá contratar pacotes que concedam mais benefícios que os concedidos nesta promoção.
- 4.7. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.
- 4.8. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme explicitado nas ofertas dos mesmos.
- 4.9. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- 4.10. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.
- 4.11. A presente oferta é destinada preferencialmente a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).
- 4.12. Termo de uso inadequado: O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. . Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

4.13. A rede Vivo (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: ES, SC, RR, SP, MG, MA, BA, DF, AP, GO, MS, PR, RJ, TO, AM, PA, RS, SE, MT, RO, AL, CE, PB, PE, PI, RN.

- 4.13.1. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item 2.3 com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
- 4.13.2. A tecnologia 4.5G corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade e qualidade.
- 4.13.3. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
- 4.13.4. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.
- 4.13.5. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
- 4.13.6. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
- 4.13.7. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
- 4.13.8. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- 4.13.9. Após atingir o limite de dados da oferta contratada a internet é bloqueada até o fim da sua validade e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando a oferta contratada é revalidada, o limite de dados retorna à franquia contratada. Outra possibilidade é a antecipação da renovação da sua oferta para continuar navegando.

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (\*9003) ou acesse o site [www.vivo.com.br/planos](http://www.vivo.com.br/planos)**

***“Caro cliente Vivo Pré, atualize seus dados cadastrais ligando \*8486 de seu celular e mantenha-se informado sobre todas as vantagens que a Vivo tem a lhe oferecer!”***