

REGULAMENTO PACOTE VIVO INTERNET VIDEO E MÚSICA SEMANAL

Para ativar o pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da Vivo.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Trata-se de oferta de pacote com validade de 7 dias de uso restrito de internet na Promoção Vivo Turbo, adicional ao pacote de dados da referida promoção, disponível simultaneamente à contratação de outros pacotes de internet.

1.2. A contratação do pacote está disponível de 01/07/2019 até 30/04/2020, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.

1.3. Clientes Elegíveis:

- Vivo Pré-Pago que possuem Promoção Vivo Turbo com pacote de benefícios (Ligações, Internet, SMS) dentro da validade.

1.4. Funcionamento da Oferta:

Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:

- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em www.vivo.com.br/meuvivo;
- Site: www.vivo.com.br/vivoturbo ; selecionar “Pacotes”;
- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto VIDEOEMUSICA para o número 1515; • Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003;

2. REGRAS DOS PACOTES

2.1. Valor: R\$10,00 (dez reais). Promocionalmente até 30/04/2020 todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação do IGP-DI ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses contados a partir do lançamento do pacote ou na menor periodicidade permitida em lei.

2.2. Franquia: 2GB (dois gigabytes).

2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de 7 (sete) dias a partir da data de ativação ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O pacote tem revalidação automática, sendo disponibilizado a cada 7 dias na linha do cliente.

2.4. Utilização do benefício: A franquia de internet poderá ser utilizada exclusivamente no YouTube, Spotify, Netflix, Tidal e Vivo Música by Napster através de navegador ou aplicativo. Para acesso aos

serviços citados é necessário que o cliente seja assinante dos serviços. Acessos à internet fora desses serviços serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.

2.5. A lista de serviços participantes pode vir a ser modificada em razão da exclusão ou inclusão de parceiros provedores de conteúdo com características semelhantes, que demonstrarem interesse em fazer parte do pacote.

2.6. Não faz parte do benefício do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal:

- A assinatura do Vivo Música by Napster;
- A assinatura do Netflix;
- A assinatura do Spotify Premium;
- Podcasts acessados por meio do Spotify;
- A assinatura do Tidal;
- O acesso aos links externos fora dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.

2.7. Acessos que não fazem parte do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.

2.8. A velocidade de referência de navegação é de 5MBps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G. Velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

3. REVALIDAÇÃO / RENOVAÇÃO

3.1. O pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal é válido por 7 dias a partir da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado, o que ocorrer primeiro, e renovado automaticamente a cada 7 dias mediante saldo. Caso o cliente não possua saldo para a renovação, a cobrança de internet será feita através de outros serviços de internet ativos em sua linha ou da tarifação básica do plano. Nesta situação, o cliente ficará com o pacote Vivo Internet Vídeo e Música em estado suspenso na linha por até 60 dias. Se não houver nenhuma revalidação nesse período, devido à falta de saldo, o pacote será desativado da linha do cliente.

3.2. O saldo de internet não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado a totalidade da franquia disponível durante os 7 dias de benefício, o saldo remanescente não será acumulado para uso no período seguinte.

3.3. Se o cliente cancelar sua oferta Vivo Turbo, utilizará o pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal até o final da sua franquia ou validade - o que acontecer primeiro - e o pacote não será mais revalidado.

4. CANCELAMENTO

4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:

- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em www.vivo.com.br/meuvivo;

- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003;
- Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para *8486.

5. ORDEM DE CONSUMO

5.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

1º. Vivo Internet Redes Sociais / Vivo Internet Vídeo e Música

2º. Vivo Internet Noite 3º.

Vivo Internet FDS

4º. Vivo Internet Diária

5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. O cliente Vivo Turbo que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.

6.2. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal passará a utilizar a franquia do seu plano ou promoção. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.

6.3. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal, se o cliente não estiver com a oferta Vivo Turbo ativo, terá sua navegação interrompida.

6.4. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Vídeo e Música cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.

6.5. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

6.6. A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

6.7. A Vivo informa que respeita a neutralidade da rede e está aberta aos demais provedores e desenvolvedores.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.