

**REGULAMENTO**  
**PROMOÇÃO PACOTE VIVO INTERNET VIDEO E MÚSICA SEMANAL**

**NACIONAL**

Para ativar o pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da Vivo.

**1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

1.1. Trata-se de oferta de pacote com validade de 7 (sete) dias de uso restrito de internet na Promoção Vivo Turbo, adicional ao pacote de dados da referida promoção, disponível simultaneamente à contratação de outros pacotes de internet.

1.2. A contratação do pacote está disponível de 01/07/2019 até 30/11/2019, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.

1.3. Clientes Elegíveis:

- Vivo Pré-Pago que possuem Promoção Vivo Turbo com pacote de benefícios (Ligações, Internet, SMS) dentro da validade.

1.4. Funcionamento da Oferta:

Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:

- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);
- Site: [www.vivo.com.br/vivoturbo](http://www.vivo.com.br/vivoturbo) ; selecionar “Pacotes”;
- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto VIDEOEMUSICA para o número 1515; • Ligação gratuita do celular Vivo para o número \*9003;

**2. REGRAS DOS PACOTES**

2.1. Valor: R\$10,00 (dez reais). Promocionalmente até 30/11/2019 todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação do IGP-DI ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses contados a partir do lançamento do pacote ou na menor periodicidade permitida em lei.

2.2. Franquia: 2GB (dois gigabytes).

2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de 7 (sete) dias a partir da data de ativação ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O pacote tem revalidação automática, sendo disponibilizado a cada 7 dias na linha do cliente.

- 2.4. Utilização do benefício: A franquia de internet poderá ser utilizada exclusivamente no YouTube, Spotify, Netflix, Tidal e Vivo Música by Napster através de navegador ou aplicativo. Para acesso aos serviços citados é necessário que o cliente seja assinante dos serviços. Acessos à internet fora desses serviços serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.5. A lista de serviços participantes pode vir a ser modificada em razão da exclusão ou inclusão de parceiros provedores de conteúdo com características semelhantes, que demonstrarem interesse em fazer parte do pacote.
- 2.6. Não faz parte do benefício do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal:
- A assinatura do Vivo Música by Napster;
  - A assinatura do Netflix;
  - A assinatura do Spotify Premium;
  - Podcasts acessados por meio do Spotify;
  - A assinatura do Tidal;
  - O acesso aos links externos fora dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.
- 2.7. Acessos que não fazem parte do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.8. A velocidade de referência de navegação é de 5MBps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G. Velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

### **3. REVALIDAÇÃO / RENOVAÇÃO**

- 3.1. O pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal é válido por 7 dias a partir da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado, o que ocorrer primeiro, e renovado automaticamente a cada 7 dias mediante saldo. Caso o cliente não possua saldo para a renovação, a cobrança de internet será feita através de outros serviços de internet ativos em sua linha ou da tarifação básica do plano. Nesta situação, o cliente ficará com o pacote Vivo Internet Vídeo e Música em estado suspenso na linha por até 60 dias. Se não houver nenhuma revalidação nesse período, devido à falta de saldo, o pacote será desativado da linha do cliente.
- 3.2. O saldo de internet não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado a totalidade da franquia disponível durante os 7 dias de benefício, o saldo remanescente não será acumulado para uso no período seguinte.
- 3.3. Se o cliente cancelar sua oferta Vivo Turbo, utilizará o pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal até o final da sua franquia ou validade - o que acontecer primeiro - e o pacote não será mais revalidado.

### **4. CANCELAMENTO**

- 4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:

- Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);
- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número \*9003;
- Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para \*8486.

## 5. ORDEM DE CONSUMO

5.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

1º. Vivo Internet Redes Sociais / Vivo Internet Vídeo e Música

2º. Vivo Internet Noite 3º.

Vivo Internet FDS

4º. Vivo Internet Diária

5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

## 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. O cliente Vivo Turbo que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.

6.2. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal passará a utilizar a franquia do seu plano ou promoção. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.

6.3. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Semanal, se o cliente não estiver com a oferta Vivo Turbo ativo, terá sua navegação interrompida.

6.4. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Vídeo e Música cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.

6.5. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

6.6. A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

6.7. A Vivo informa que respeita a neutralidade da rede e está aberta aos demais provedores e desenvolvedores.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre**

**em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**