

Promoção Tarifas Longa Distância Vivo Pré

Nacional Ex Acre

1. Disposições Gerais da Promoção

1.1. A Promoção Tarifas Longa Distância Vivo Pré é realizada pela **Telefônica Brasil S/A**, doravante denominada **VIVO**, e oferece tarifas em valores promocionais conforme item 2.3. Esta promoção é aplicável a todo território nacional exceto Acre.

1.2. A participação nessa Promoção está reservada aos clientes Vivo Pré dos Planos Vivo Toda Hora, Diário, Escolha, Dia e Noite, contudo o usuário deve ler todo o presente regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. O presente regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão acima mencionado e ao Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pré-pago.

Período de Validade: A validade da presente Promoção é de 29/05/2019 à 31/08/2020, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e, neste caso, encerra do nos termos da regulamentação aplicável. A adesão a Promoção poderá ser realizada no mesmo período de validade da mesma.

Os benefícios desta promoção serão válidos conforme previsto no item 2.4. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os máximos autorizados.

1.3. Não haverá cobrança de taxa de adesão para usufruir da presente Promoção.

2. Disposições Específicas da Promoção:

2.1. O plano alternativo para chamadas de longa distância nacional (VC2 e VC3) está baseado no Plano Alternativo nº 006 do Serviço STFC para a Região I, II e setor 33 da Região III do PGO (Plano Geral de Outorgas), na modalidade de longa distância nacional, válido para chamadas originadas em telefones móveis pré-pago local e/ou em roaming que utilizem o "15" como Código de Seleção de Prestadora (CSP) e destinadas a telefones fixos (STFC) ou móveis de todos os Estados do Brasil, exceto SP Setor 31. Os benefícios desta promoção serão válidos apenas para clientes descritos nos Item 1.2.

2.2. Para o Estado de SP Setor 31, o plano alternativo para chamadas de longa distância nacional (VC2 e VC3) está baseado no Plano Alternativo nº 070 do Serviço STFC, na modalidade de longa distância nacional, que também é válido para as chamadas originadas em telefones móveis pré-pago e/ou em roaming que utilizem o "15" como Código de Seleção de Prestadora (CSP), destinadas a telefones fixos (STFC) ou móveis. Os benefícios desta promoção serão válidos apenas para clientes descritos nos Item 1.2.

2.3. Promocionalmente, não será cobrado Adicional por Chamada (AD).

2.4. O plano pré-pago de chamadas de longa distância nacional e em roaming (VC2 e VC3) oferece aos clientes dessa Promoção tarifas promocionais, conforme tabela:

Valores promocionais do Plano Alternativo N°070:

	Estado	Tarifas	VC-2 e VC-3 (Móvel-Fixo)		VC-2 e VC-3 (Móvel-Móvel)	
			R\$/Minuto		R\$/Minuto	
			Normal	Reduzido	Normal	Reduzido
Reg. III	SP (Setor 31)	VC2 e VC3 (Móvel-Fixo)	R\$ 1,99	R\$ 1,49	R\$ 1,99	R\$ 1,49
		VC2 e VC3 (Móvel-Móvel)				
		VC2 e VC3 (Móvel - Móvel Intra-Rede)				

Valores promocionais do Plano Alternativo N°006:

	Estados	Tarifas	VC-2 e VC-3 (Móvel-Fixo)		VC-2 e VC-3 (Móvel-Móvel)	
			R\$/Minuto		R\$/Minuto	
			Normal	Reduzido	Normal	Reduzido
Reg. I	AL, CE, PB, PE, PI e RN	VC2 e VC3 (Móvel-Fixo)	R\$ 1,29	R\$ 1,29	R\$ 1,29	R\$ 1,29
		VC2 e VC3 (Móvel-Móvel)	R\$ 0,99	R\$ 0,99	R\$ 0,99	R\$ 0,99
		VC2 e VC3 (Móvel - Móvel Intra-Rede)				
Reg. II	RJ, BA, SE, RR, MG, AP, ES, PA, AM e MA	VC2 e VC3 (Móvel-Fixo)	R\$ 1,99	R\$ 1,49	R\$ 1,99	R\$ 1,49
		VC2 e VC3 (Móvel-Móvel)	R\$ 1,99	R\$ 1,49	R\$ 1,99	R\$ 1,49
		VC2 e VC3 (Móvel - Móvel Intra-Rede)				
Reg. III	SP	VC2 e VC3 (Móvel-Fixo)	R\$ 1,99	R\$ 1,49	R\$ 1,99	R\$ 1,49
		VC2 e VC3 (Móvel-Móvel)				
		VC2 e VC3 (Móvel - Móvel Intra-Rede)				

- 2.4.1. Os valores das tarifas dessa Promoção serão válidos somente com a utilização do Código de Seleção de Prestadora 15
- 2.4.2. Tabela de Horário para Tarifação de Chamadas Móvel-Fixo e Móvel-Móvel
 Horário Normal: Segunda à Sábado: 07:00h às 21:00h.
 Horário Reduzido: Segunda à Sábado: 0:00h às 07:00h. e 21:00h às 24:00h. Domingos e Feriados Nacionais: 0:00h às 24:00h.
- 2.4.3. A cobrança do valor dessa promocional será realizada sempre que o cliente Vivo Pré não estiver participando de nenhuma Promoção com o benefício de longa distância associado, ou caso o cliente esteja em um período de pré-ativação ou suspenso de alguma Promoção com o benefício supracitado.
- 2.4.4. A cobrança dos valores promocionais permanecerá sendo realizada, quando houver uso correspondente, até que o cliente se cadastre em alguma Promoção com benefícios de longa distância ou até o término do prazo dessa Promoção.
- 2.4.5. A cobrança dos valores promocionais para o Plano Vivo Toda Hora é a opção ideal para quem usa o celular a qualquer hora do dia para fazer ligações locais. Com ele, é possível falar 24 horas por dia com tarifas fixas por minuto considerando a tarifação Normal.

3. Critérios de Cobrança e Tarifação

3.1. Forma de medição de ligações: Minutos

3.1.1. Tempos limites: Segue mesmo procedimento adotado para as chamadas de longa distancia.

- a) A Tarifação mínima: 30 segundos para chamadas automáticas
- b) A unidade de tarifação é a cada 6 segundos.
- c) Chamadas faturáveis: chamadas com duração superior a 3(três) segundos

Aspectos de Faturamento: Estarão discriminadas em conta todas as chamadas de longa distancia nacionais realizadas pelo cliente.

3.2. Forma de medição de mensagens SMS: por mensagem enviada.

- a) Tarifa por SMS enviado: R\$0,52.
- b) Quantidade limite de caracteres por mensagem: 160.
- c) No caso de envios de SMS com mais de 160 caracteres, será tarifado o valor correspondente, de um novo SMS a cada 160 caracteres enviados (Ex.: Um envio de 200, 380 caracteres acarretará a cobrança de 2 e 3 SMSs).

4. Disposições Gerais

4.1. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

4.2. A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, nos termos previstos na regulamentação em vigor.

4.3. No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o cliente poderá entrar em contato com a organização da mesma ligando de seu celular Vivo através do número *8486. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 ou 142 de um aparelho tipo TDD.

4.4. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.

4.5. As ligações realizadas fora das condições descritas neste regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme detalhado nas ofertas dos mesmos.

4.6. Eventuais casos omissos neste regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.

4.7. A VIVO poderá suspender, nos termos da legislação e regulamentação aplicável, o serviço por suspeita de fraude, decorrente de uso fraudulento e/ou ilícito da EM e/ou Vivo Chip.

4.8. O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. . Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo

e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

4.9. A constatação de qualquer irregularidade não será por si só considerada ou fundamental para a suspensão do serviço, se não quando combinada com a verificação de outros elementos de fraude.

4.10. A presente oferta é destinada para uso exclusivo por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br

4.11. A Rede Vivo (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: AC, PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o cliente *8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone ou acesse www.vivo.com.br/planos. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 ou 142.

*“Caro cliente Vivo Pré, atualize seus dados cadastrais ligando *8486 de seu celular e mantenha-se informado sobre todas as vantagens que a Vivo tem a lhe oferecer!”*