

Promoção Tarifas Locais e SMS Vivo Pré

Nacional - Exceto Acre

1. Disposições Gerais da Promoção

- 1.1. A Promoção Tarifas Locais Vivo Pré é realizada pela **Telefônica Brasil S/A**, doravante denominada **VIVO**, e oferece tarifas em valores promocionais conforme item 2.4.
- 1.2. A participação nessa Promoção está reservada aos clientes Vivo Pré dos Planos Vivo Toda Hora, Escolha, Dia e Noite em todo o território nacional. O usuário deve ler todo o presente regulamento e, ao aderir, estará aceitando integralmente as condições e características aqui expostas. O presente regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão e ao Contrato de Prestação ao Serviço Móvel Pessoal Pré-pago.
- 1.3. Período de Validade: A validade da presente Promoção de 29/05/2019 até 31/08/2020, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e, neste caso, se encerra nos termos da regulamentação aplicável. A adesão a Promoção poderá ser realizada no mesmo período de validade da mesma.
- 1.4. Os benefícios desta promoção serão válidos conforme previsto no item 2.1. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores autorizados.

2. Disposições Específicas da Promoção:

2.1. Chamadas Locais

- 2.1.1. Os valores promocionais apresentados abaixo aplicam-se a chamadas locais, envolvendo terminais fixos ou móveis, originadas ou recebidas a cobrar, estando o usuário na sua Área de Registro ou em roaming nacional. Os valores não promocionais correspondem aos máximos autorizados dos planos citados no item 1.2.

	Estados	Tipo	Tarifas	Vivo Toda Hora	Vivo Escolha	Vivo Dia e Vivo Noite	
				Normal	Normal	Normal	Reduzido
Reg. I	AL, CE, PB, PE, PI e RN	R\$/Minuto	VC-1 (Móvel-Fixo) e VC-1R (Móvel Fixo em Roaming)	R\$ 1,29	R\$ 1,29	R\$ 1,29	R\$ 1,29
			VC-IR (Móvel-Móvel Intra-Rede)	R\$ 1,29	R\$ 1,29	R\$ 1,29	R\$ 0,69
			VC (Móvel-Móvel) e VC-R (móvel-móvel em Roaming)				
Reg. II	DF, RS, SC, GO, PR, MT, RO, TO e MS	R\$/Minuto	VC-1 (Móvel-Fixo) e VC-1R (Móvel Fixo em Roaming)	R\$ 1,99	R\$ 1,99	R\$ 1,99	R\$ 1,49
			VC-IR (Móvel-Móvel Intra-Rede)				
			VC (Móvel-Móvel) e VC-R (móvel-móvel em Roaming)				
Reg. III	SP	R\$/Minuto	VC-1 (Móvel-Fixo) e VC-1R (Móvel Fixo em Roaming)	R\$ 1,99	R\$ 1,99	R\$ 1,99	R\$ 1,49
			VC-IR (Móvel-Móvel Intra-Rede)				
			VC (Móvel-Móvel) e VC-R (móvel-móvel em Roaming)				

2.1.2. Horários de Tarifação

- 2.1.2.1. Vivo Dia: Horário normal de segunda a sábado das 16:00 horas às 08:00 horas e horário reduzido de segunda a sábado das 08:00 horas às 16:00 horas e aos Domingos e Feriados Nacionais durante as 24 horas
- 2.1.2.2. Vivo Noite: Horário normal de segunda a sábado das 06:00 horas às 22:00 horas e horário reduzido de segunda a sábado das 22:00 horas às 06:00 horas e aos Domingos e Feriados Nacionais durante as 24 horas

- 2.1.2.3. Vivo Toda Hora: A cobrança dos valores promocionais para o Plano Vivo Toda Hora é a opção ideal para quem usa o celular a qualquer hora do dia para fazer ligações locais. Com ele, é possível falar 24 horas por dia com tarifas fixas por minuto considerando a tarifação Normal.
- 2.1.3. A cobrança do valor promocional será realizada sempre que o cliente Vivo Pré não estiver participando de nenhuma Promoção com o benefício de tarifas locais e em roaming associado, ou caso o cliente esteja em um período de pré-ativação ou suspenso de alguma Promoção com o benefício supracitado.
- 2.1.4. A cobrança dos valores promocionais permanecerá sendo realizada, quando houver uso correspondente, até que o cliente se cadastre em alguma Promoção com benefícios de chamadas locais e em roaming ou até o término do prazo dessa Promoção.
- 2.1.5. Critérios de Cobrança e Tarifação
- 2.1.5.1. Forma de medição em ligações: Minutos
- 2.1.5.2. Tempos limites: Segue mesmo procedimento adotado para as chamadas.
- a) A Tarifação mínima: 30 segundos para chamadas automáticas
 - b) A unidade de tarifação é a cada 6 segundos.
 - c) Chamadas faturáveis: chamadas com duração superior a 3 (três) segundos
- Aspectos de Faturamento: Estarão discriminadas todas as chamadas realizadas pelo cliente

2.2. Mensagem de Texto (SMS)

2.2.1 Forma de medição de mensagens SMS: por mensagem enviada.

- a) Tarifa por SMS enviado: R\$0,52.
- b) Quantidade limite de caracteres por mensagem: 160.
- c) No caso de envios de SMS com mais de 160 caracteres, será tarifado o valor correspondente, de um novo SMS a cada 160 caracteres enviados (Ex.: Um envio de 200, 380 caracteres acarretará a cobrança de 2 e 3 SMSs).

3 Disposições Gerais

- 3.1 Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- 3.2 A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias a ser feito por meio do site www.vivo.com.br.
- 3.3 No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o cliente poderá entrar em contato com a organização da mesma ligando de seu celular Vivo através do número *8486. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 ou 142 de um aparelho tipo TDD.
- 3.4 Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.
- 3.5 As ligações realizadas fora das condições descritas neste regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme detalhado nas ofertas dos mesmos.
- 3.6 Eventuais casos omissos neste regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

- 3.7 A VIVO poderá suspender, nos termos da legislação e regulamentação aplicável, o serviço por suspeita de fraude, decorrente de uso fraudulento e/ou ilícito da EM e/ou Vivo Chip.
- 3.8 O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. . Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- 3.9 A constatação de qualquer irregularidade não será por si só considerada ou fundamental para a suspensão do serviço, se não quando combinada com a verificação de outros elementos de fraude.
- 3.10 A presente oferta é destinada para uso exclusivo por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br
- 3.11 A Rede Vivo (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o cliente *8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone ou acesse www.vivo.com.br/planos. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 ou 142.

*“Caro cliente Vivo Pré, atualize seus dados cadastrais ligando *8486 de seu celular e mantenha-se informado sobre todas as vantagens que a Vivo tem a lhe oferecer!”*