

REGULAMENTO

Oferta Giga Chip

VIVO PRÉ

Nacional, exceto AL, CE, PB, PE, PI e RN

Antes de participar da Oferta, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato do SMP da VIVO bem como das Promoções Participantes.

1. Descrição Geral do Giga Chip:

1.1 O Giga Chip é uma oferta exclusiva para quem deseja se tornar um cliente pré-pago da Vivo.

Para participar da oferta, o cliente precisa adquirir um Giga Chip, que é composto por: um Chip mais uma recarga de R\$10,00 (dez reais). Exclusivamente nesse chip, serão concedidos os seguintes benefícios: promoção Vivo Pré Turbo 15 DIAS (com os primeiros 15 dias grátis) + 6 meses de Internet em Dobro na promoção Vivo Pré Turbo (bônus concedido sempre que a promoção for ativada, renovada ou antecipada).

1.2 Clientes que comprarem um chip comum, não terão acesso aos benefícios aqui presentes nesse regulamento.

2 Clientes elegíveis à Oferta

São elegíveis à presente Oferta: novos clientes, pessoas físicas, que desejam adquirir uma linha Vivo Pré GSM, com no máximo a participação de 3 (três) linhas por CPF.

3 Benefícios Exclusivos Giga Chip

O cliente que aderir à Oferta Giga Chip conforme disposto no item 1.1, terá os seguintes benefícios no momento da ativação do Chip:

3.1 15 dias Grátis da promoção Vivo Pré Turbo 15 dias

A promoção Vivo Pré Turbo 15 dias já vem automaticamente cadastrada, basta ativar a linha para usufruir os 15 dias grátis da promoção Vivo Pré Turbo R\$14,99.

Essa promoção oferece franquia Internet, WhatsApp Ilimitado para envio e recebimento de mensagens, áudios, fotos e vídeos; SMS e ligações ilimitadas para qualquer Vivo fixo ou Vivo móvel do Brasil usando o CSP 15, além do serviço digital Vivo Bem.

Para saber os demais benefícios dessa promoção de acordo com a sua localidade acesse o site www.vivoturbo.com.br.

Após o término do período de 15 dias grátis, haverá cobrança automática de R\$14,99 a cada 15 dias.

O cliente tem a possibilidade de trocar de oferta, caso queira, a qualquer momento. Porém, nestes casos, o benefício de 15 dias grátis deixará de ser concedido.

3.2 Internet em Dobro na Vivo Turbo por 6 meses

3.2.1 Período de vigência do Bônus de Internet em Dobro: o cliente terá direito ao benefício de Internet em Dobro durante o período de 6 meses, a contar do dia da ativação da linha.

- 3.2.2 Concessão do Dobro de Internet: o bônus de internet em Dobro será concedido sempre que a promoção Vivo Pré Turbo for renovada, antecipada ou ativada. O bônus sempre terá a mesma quantidade de dados da Vivo Pré Turbo contratada e poderá ser entregue em até 24 horas após a entrega da franquia da promoção.
- 3.2.3 Validade do benefício: o Bônus de Internet em Dobro terá a mesma validade da franquia da Vivo Pré Turbo, ou seja, se a franquia de Internet da Vivo Pré Turbo tem validade 15 dias, o bônus terá a mesma validade.
- 3.2.4 Convivência com outras promoções: Caso o cliente Giga Chip decida trocar sua Vivo Pré Turbo 15 dias por outra promoção, o benefício de Internet em dobro continuará sendo concedido, desde que o cliente migre para uma das promoções abaixo:

Promoções com benefício de Internet em Dobro
Vivo Turbo Semanal R\$ 9,99
Vivo Turbo Quinzenal R\$ 11,99
Vivo Turbo Semanal R\$ 11,99
Vivo Turbo Semanal R\$ 14,99
Vivo Turbo Quinzenal R\$ 14,99

- 3.2.5 Término do período de 6 meses do benefício: as ativações, renovações e antecipações na promoção Vivo Pré Turbo que ocorrerem após o término dos 6 meses, deixarão de receber o benefício de Internet em Dobro.
- 3.2.6 Restrições:
O bônus de Internet em dobro não poderá ser utilizado para as funcionalidades de Compartilhamento ou Vivo BIS, da Vivo Pré Turbo.
O Bônus é exclusivo para clientes com a promoção Vivo Pré Turbo e não se aplica a outras promoções.

4 Recarga de R\$10

O valor de R\$10,00 em recarga será habilitado no momento da ativação da linha e tem validade de 30 dias. Para realizar recargas adicionais, o cliente poderá consultar os valores disponíveis em www.vivo.com.br/recargas.

5 Período de Adesão

Período de adesão: 01/09/2019 a 30/09/2019, prorrogável a exclusivo critério da VIVO.

6 Outras regras de utilização:

- 6.1 Migração de Pré para Controle ou de Pré para Pós: os benefícios não serão mantidos.
- 6.2 Caso o cliente opte por cancelar a promoção Vivo Pré Turbo, os benefícios remanescentes de ligações, SMS e franquia de internet serão cancelados após a expiração de sua validade. Para cancelar a promoção o cliente pode enviar a palavra DESATIVAR para 9003, ou acessar o Meu Vivo (aplicativo ou www.vivo.com.br/meuvivo) ou ligar no Canal de Atendimento *8486.
- 6.3 Para a navegação na internet, com velocidade 4G, de até 5Mbps para download e até 500Kbps para upload, é necessária a utilização de um chip e um smartphone LTE (frequência 2.5 GHz) compatíveis com a tecnologia 4G. Nas localidades que não possuírem cobertura 4G a alteração de rede para 3G é feita automaticamente. Para consultar a cobertura 3G e 4G acesse www.vivo.com.br/cobertura. Caso o cliente não possua aparelho ou chip compatível

com 4G, a velocidade de navegação na internet é de até 1Mbps para download e 25Kbps para upload.

6.4 A Vivo assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

6.5 Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 (com códigos de áreas diferentes) podem ser obtidos nos sites www.vivo.com.br, e pelo telefone 1058. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD.

6.6 Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Oferta, mediante aviso prévio de 30 dias.

6.7 Eventuais casos omissos neste regulamento, serão decididos a exclusivo critério da Vivo.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, ou acesse o site www.vivo.com.br/gigachip

“Caro cliente Vivo Pré, atualize seus dados cadastrais ligando *8486 de seu celular e mantenha-se informado sobre todas as vantagens que a Vivo tem a lhe oferecer!”