

Regulamento da Promoção “Vivo Pós Selfie Premiere”

Nacional

Para participar da promoção “Vivo Pós Selfie Premiere”, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Caso o usuário realize a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. Este Regulamento constitui complemento às disposições do “Termo de Adesão”, “Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago” e “Serviço Vivo Internet Móvel”, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I. Disposições Gerais da promoção

- a. A Promoção “Vivo Pós Selfie Premiere”, doravante denominada “Promoção”, oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente de “serviços”) aos usuários que aderirem a um dos planos de serviço Pós-pago, conforme descritos abaixo, de acordo com a opção contratada nos termos deste regulamento.
- b. Os pacotes promocionais “Vivo Pós Selfie Premiere” estão baseados nos planos alternativos de serviços Pós-pago homologados com os seguintes números:

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, RS, TO, PR, RO e SC	AM, AP, BA, ES, MA, MG, PA, RJ, RR, SE, AL, CE, PB, PE, PI, RJ, e RN.	SP
VIVO SELFIE 35GB PLN	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
VIVO SELFIE PREMIERE 35GB	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP

- c. Período de adesão e vigência da promoção:
 - i. O período de adesão a presente Promoção, nas regiões abrangidas por esse regulamento é de 03/08/2020 a 30/09/2020.
 - ii. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade até 31/10/2020, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

II. Disposições específicas da promoção

Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivas franquias de SMS, voz e dados.

- a. Pacotes promocionais:

Descrição	Serviço Parceiro	Combo Digital	Franquia de serviços incluídos nos serviços móveis				
			Diárias Vivo Travel	Dados	SMS	VOZ	
						Ligações locais ou LD (com código 15*) para Vivo Móvel e Vivo Fixo	Ligações locais ou LD (com código 15*) para Móvel e Fixo de outras operadoras
VIVO SELFIE 35GB PLN	Não Possui	Não Possui	Ilimitado Américas	35GB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO SELFIE PREMIERE 35GB	PREMIERE	Não Possui	Ilimitado Américas	35GB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto.

- b. Chamadas locais: Os minutos locais incluídos nos Pacotes Promocionais acima mencionados são válidos para:
- i. Ligações locais para utilização do Portal de Voz Vivo (Móvel);
 - ii. Ligações locais para telefone fixo ou móvel de outra operadora;
 - iii. Chamadas locais recebidas a cobrar de telefone fixo ou móvel;
 - iv. Ligações descritas nos itens acima, em roaming na Rede Vivo (Móvel);
- c. Chamadas de Longa Distância: a presente promoção permite que as linhas dos Planos Pós realizem ligações ilimitadas Longa Distância Nacional para móvel e fixo desde que utilizem o CSP 15. Estas chamadas estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I e II do PGO) e do Plano de Serviço Alternativo nº 250 (Setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 31/10/2020 concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net). Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com a UF e horário da chamada. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br/reajuste. As tarifas, aqui destacadas, são passíveis de reajuste anual, em datas definidas no respectivo Plano de Serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.
- d. Chamadas de Longa Distância Nacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- e. Adicional por Chamada: não será cobrado o Adicional por Chamada (AD) nas ligações originadas ou recebidas fora da área de mobilidade da linha dentro da Rede Vivo (Móvel).
- f. VC-VST-R: não será cobrado o VC-VST-R nas ligações recebidas fora da área de mobilidade da linha dentro da Rede Vivo (Móvel).
- g. Vivo Avisar: os planos da presente promoção terão gratuitamente o serviço Vivo Avisar, que identifica chamadas perdidas e avisar por meio de SMS quem ligou enquanto o celular estava desligado.
- h. Os valores não promocionais correspondem aos máximos autorizados para os planos e serviços citados no presente regulamento.
- i. Chamadas de Longa Distância Internacional:
- i. Serão tarifadas pelo Plano Básico de Longa Distância Internacional com o CSP 15, promocionalmente serão cobrados R\$ 0,99/min.
 - ii. A tarifação mínima para chamadas móvel-móvel é de 60 (sessenta) segundos, sendo que a unidade de tarifação, após a tarifação mínima é de 06 (seis) segundos. Somente serão faturadas chamadas com duração superior a 04 (quatro) segundos.
 - iii. Não há diferenciação do preço do minuto excedente por horário normal/reduzido.

- iv. Chamadas de Longa Distância Internacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- j. Internet:
- i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet 4G, com velocidade máxima disponível de até 5Mbps para Download e 500Kbps para Upload.
 - ii. A tecnologia 4G está disponível em toda cobertura 4G da Vivo. Nas cidades que não possuem cobertura 4G o cliente irá trafegar em 3G, na velocidade de referência de 1Mbps download e de 100Kbps upload.
 - iii. Para que o cliente acesse essas tecnologias, também são necessários aparelhos (Estações Móveis) compatíveis. A utilização do serviço 4G está condicionada a aquisição de chip compatível. Além disso, é importante que as coberturas 4G e 3G sejam consultadas no site www.vivo.com.br/cobertura.
 - iv. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.
 - v. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
 - vi. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
 - vii. A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalentes a 1024 bytes.
- k. Roaming Internacional (Diária Vivo Travel): As linhas titulares dos planos promocionais “Vivo Pós Selfie Premiere” terão direito a diárias de Vivo Travel conforme descrito no item II, sendo para 1 diária de Vivo Travel por dia, conforme detalhado abaixo:
- i. Cada diária Vivo Travel contempla as seguintes franquias:
 - ii. Voz: 50 minutos para chamadas originadas para o Brasil ou para o país visitado. Os minutos que excederem essa franquia terão um custo de R\$ 1,99 por minuto. A contabilização e cobrança dos minutos é feita com arredondamento a cada 60 segundos.
 - iii. SMS: limitado a 999 SMS/dia.
 - iv. Dados: Cada país possui uma franquia de dados. Ao atingir a franquia, há uma redução na velocidade da internet, mas você poderá continuar navegando. Consulte as franquias e os países em que as diárias Vivo Travel são válidas em www.vivo.com.br/travel.
 - v. As diárias Vivo Travel são consumidas quando um serviço de dados, voz e/ou SMS é utilizado fora do território nacional.
 - vi. Entende-se como diária de 00:00 as 23:59 do local visitado. A velocidade de referência da internet em Roaming internacional na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload, na rede 3G é de até 500 Kbps para download e de até 50 Kbps para upload e na rede 2G, é de até 120 Kbps para download e até 12 Kbps para upload. Caso cliente utilize mais do que 5MB no período de sua diária, a velocidade de referência será de 32 Kbps para download e 3,2 Kbps para upload, independente da rede utilizada. Após o término do ciclo de 24 horas de sua diária, este será cobrado de uma nova tarifa diária e sua velocidade será restabelecida.
 - vii. As diárias gratuitas são válidas para os países abaixo:

a. Ilimitado Américas:

Destinos: Anguilla ,Antígua e Barbuda, Antilhas Francesas, Antilhas Holandesas, Argentina, Aruba, Barbados , Bermudas, Bolívia, Canadá, Chile , Colômbia, Costa Rica, El Salvador , Equador ,Estados Unidos, Granada, Groenlândia, Guatemala, Guiana, Honduras ,Ilhas Cayman ,Ilhas Dominica ,Ilhas Montserrat ,Ilhas Turks e Caicos, Ilhas Virgens Britânicas, Jamaica ,México ,Nicarágua ,Panamá ,Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, São Cristóvão e Névis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Suriname, Trinidad e Tobago, Uruguai, Venezuela.

- viii. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

III. Compartilhamento de dados e voz

- a. Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais da mesma UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos podem ativar até 5 dependentes.
- b. Caso deseje assinar linhas dependentes, o titular assume a responsabilidade do pagamento da mensalidade de R\$ 89,99 por mês com tributos, por linha adicional, debitado na fatura mensal. Dependentes compartilham com o titular os pacotes ilimitados contratados, a franquia de minutos locais do plano e a franquia do pacote de internet principal.

Caso deseje, o titular poderá determinar franquias de internet para suas linhas. Após o consumo de tal franquia, a navegação será interrompida. A configuração da franquia por linha deverá ser realizada pelo titular via “Meu Vivo” (aplicativo ou Web). Não há limite de vezes para realizar tal configuração e vigorará no mesmo momento. Apenas a franquia de internet do plano (e pacotes recorrentes, caso a conta possua) poderá ser configurada. Ou seja, a franquia de pacotes avulsos e bônus sempre será compartilhada entre todas as linhas e não poderá ser configurada por linha. Não é possível distribuir uma quantidade de internet inferior ao saldo de dados já consumido. As definições de internet por linha serão desfeitas automaticamente nas seguintes situações: troca do plano Pós; troca de titular ou dependente; exclusão ou inclusão de linhas na conta. Nesses casos, será necessário entrar no “Meu Vivo” e reconfigurar as definições de internet. Titulares que possuam planos acima de 7168MB poderão configurar valores com escala equivalentes a 0,5% da franquia. Para mais informações, acesse vivo.com.br/pos

IV. Serviço Parceiro

- a. Os clientes dos planos “ VIVO SELFIE PREMIERE 35GB” terão em sua oferta Serviços Parceiros prestados por terceiros, conforme previsto no item II. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS,

entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.

- c. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e fazer a ativação através do Meu Vivo, clicando em Meus Apps no Menu de Serviços. Em caso de dúvidas, poderá entrar em contato com o Atendimento Vivo ligando *8486. O tráfego de dados será descontado da franquia exclusiva para o serviço, conforme descrito no item VI.
- d. Os clientes do plano “VIVO SELFIE PREMIERE 35GB” terão disponível a assinatura do serviço Premiere. O valor do serviço na Promoção Vivo Pós Selfie é de R\$79,90.
Para mais informações sobre o serviço Premiere e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Premiere/62372/2007/>
- e. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

V. Franquia Serviço Parceiro

- a. Os planos clientes do plano “VIVO SELFIE PREMIERE 35GB” terão um pacote de internet adicional, para uso em sites/aplicativos específicos e o acesso a esse conteúdo não será descontado da franquia de internet principal contratada pelo cliente. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”.
O plano VIVO SELFIE PREMIERE 35GB conta com 35GB para uso com o serviço Premiere.
- b. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote.
- c. Após atingir o limite de dados da franquia exclusiva para o serviço parceiro do plano, apresentado no item “b” acima, os serviços desse pacote passam a consumir a franquia principal do plano contratado.
- d. Caso a franquia de internet principal atinja o limite de dados, a internet para o serviço parceiro do plano será bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
- e. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados do pacote principal e da internet exclusiva para o serviço parceiro retornam à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.

VI. WhatsApp Ilimitado

- a. Promocionalmente, todos os planos pós poderão acessar os sites/aplicativos do WhatsApp sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. Esta lista de parceiros pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- b. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.

- c. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- d. Com relação ao Whatsapp será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Não
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

VII. Preços

- a. Os Serviços Móveis e o Parceiro são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- b. Caso cliente queira cancelar o combo digital e/ou parceiro e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital/parceiro atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.

Plano	Valor total mensal	Valor Serviço Parceiro	Serviços Móveis
VIVO SELFIE 35GB PLN	R\$ 194,99	R\$ -	R\$ 194,99
VIVO SELFIE PREMIERE 35GB	R\$ 199,99	R\$ 79,90	R\$ 120,09

VIII. Disposições Finais

- a. A franquia de dados não utilizada em um mês não poderá ser acumulada para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Plano de Serviço contratado serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.
- b. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização. Após a liberação do serviço pela primeira vez, o serviço ficará desbloqueado para usos no futuro.
- c. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

- d. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- e. Nesta promoção a Troca entre pacotes promocionais “Vivo Pós Selfie Premiere” previstos no item l.b. somente poderá ocorrer uma vez por mês, contado da data de adesão ou da última alteração efetuada.
- f. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.
- g. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- h. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares) ou o equivalente ao limite de linhas adicionais de cada Plano.
- i. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

A presente oferta é para pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse 9. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 142.