

**PROMOÇÃO “OFERTA DIA DAS MÃES – PÓS-PAGO”
REGULAMENTO**

NACIONAL

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I **Descrição Geral:** A promoção “Oferta Dia das Mães – Pós-pago” (doravante “Promoção”), ofertada pela Vivo, consiste em conceder um bônus de franquia de dados adicionais por tempo limitado a clientes adimplentes que contratarem um dos pacotes promocionais participantes durante o período desta oferta.

I.I.I Para participar da Promoção, o usuário declara aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Este Regulamento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal e ao Contrato de Permanência, quando aplicável. O aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições.

I.I.II. Esta promoção é adicional às promoções [“Planos Vivo Pós, Família e Vivo V - XII”](#), [“Planos Vivo Pós e Vivo Família – VIII”](#), [“Vivo Pós Selfie III”](#), [“PORTFOLIO VIVO ESPECIAL II”](#) e [“Plano Vivo Pós 7GB”](#).

I.II **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 23/04/2021 a partir das 10h a 10/05/2021 até às 18h. Os prazos de adesão e de vigência da oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da VIVO mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

Pacotes Promocionais Vivo Pós elegíveis:

Pacote Promocional	
VIVO PÓS MIG 7GB	10GB – 12 MESES
VIVO POS ESPECIAL 5GB PLN	
VIVO POS ESPECIAL 5GB	
VIVO POS 10GB PLN - ANUAL	
VIVO POS 8GB PLN - MENSAL	
VIVO POS 10GB - ANUAL	
VIVO POS 8GB - MENSAL	
VIVO POS 16GB PLN - ANUAL	20GB – 12 MESES
VIVO POS 10GB PLN - MENSAL	
VIVO POS 16GB - ANUAL	
VIVO POS 10GB - MENSAL	
VIVO SELFIE 25GB PLN	
VIVO SELFIE SPOTIFY PREMIUM 25GB	
VIVO SELFIE NETFLIX 25GB	
VIVO SELFIE DISNEY+ 25GB	

Pacote Promocional	
VIVO SELFIE TELECINE 25GB	20GB – 12 MESES
VIVO POS 30GB PLN	
VIVO POS 30GB	
VIVO SELFIE 35GB PLN	
VIVO SELFIE PREMIERE 35GB	
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB	50GB – 12 MESES
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB PLN	
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB	
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB PLN	
VIVO FAMILIA 60GB PLN - ANUAL	
VIVO FAMILIA 40GB PLN - MENSAL	
VIVO FAMILIA 60GB - ANUAL	
VIVO FAMILIA 40GB - MENSAL	
VIVO FAMILIA 80GB PLN - ANUAL	
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	
VIVO FAMILIA 80GB - ANUAL	
VIVO FAMILIA 60GB - MENSAL	
VIVO FAMILIA 100GB PLN - ANUAL	
VIVO FAMILIA 80GB PLN - MENSAL	
VIVO FAMILIA 100GB – ANUAL	
VIVO FAMILIA 80GB – MENSAL	
VIVO FAMILIA 140GB PLN – ANUAL	
VIVO FAMILIA 100GB PLN – MENSAL	
VIVO FAMILIA 140GB – ANUAL	
VIVO FAMILIA 100GB – MENSAL	

II.I. Ao aderir à presente Promoção o usuário que aderir aos Pacotes Promocionais farão jus à utilização de 1 (um) bônus de internet de mensal válido por 12 meses, de acordo com as tabelas acima.

II.II. Os Pacotes Promocionais Vivo Família estão disponíveis somente nas lojas presenciais e Central de Atendimento da Vivo.

II.III. Os Pacotes Promocionais Vivo Especial, detalhados no regulamento da Promoção [“PORTFOLIO VIVO ESPECIAL II”](#) estão disponíveis para clientes que possuam serviço de Banda Larga Fixa com velocidade igual ou superior a 4Mbps ativo na Vivo sob a mesma titularidade, que não participem de nenhuma outra promoção de desconto na mensalidade e que não tenham realizado cancelamento de linha móvel da Vivo nos últimos 120 (cento e vinte) dias.

II.III.I. O bônus da presente promoção será válido para estes Pacotes Promocionais enquanto o usuário possuir serviço de Banda Larga Fixa com velocidade

III. DISPOSIÇÕES FINAIS

III.I. Caso o cliente cancele o Pacote Promocional ou troque para algum outro Pacote Promocional não elegível, automaticamente perderá o bônus.

III.II. O bônus será concedido a cada ciclo de faturamento, sendo adicional à franquia do Pacote promocional contratado pelo cliente e o prazo para recebimento dos bônus é de 15 dias úteis a partir da data de contratação.

III.III. No primeiro mês, o benefício será concedido integralmente, independentemente da data de adesão. Nos meses seguintes o benefício será concedido sempre no início de cada ciclo de faturamento.

III.IV. Clientes Vivo que já possuem ativados em suas linhas outros bônus poderão aderir à oferta, mas, conseqüentemente, não mais farão jus aos bônus anteriores, já que são benefícios não cumulativos. Sendo assim, é necessário solicitar a retirada destes bônus pela Central de Atendimento Telefônico antes de realizar a adesão à oferta.

III.V. Clientes que já tenham o bônus ofertado nesta Promoção não são elegíveis a esta Promoção, visto que os benefícios são não cumulativos.

III.VI. A franquia de internet do plano tem prioridade de consumo frente à franquia do bônus.

III.VII. Navegação em território nacional dentro da Rede VIVO (Móvel);

III.VIII. A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.

III.IX. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.

III.X. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.

III.XI. A tecnologia 4.5G corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade e qualidade.

III.XII. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.

III.XIII. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.

III.XIV. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.

III.XV. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.

III. XVI. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

III.XVII. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

III.XVIII. Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido (s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.

III.XIX. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.

III.XX. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios de voz, torpedos e internet concedidas nesta promoção.

III.XXI. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.

III.XXII. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

III. XXIII. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais, bem como o uso estático (sem mobilidade de equipamento e com alto volume de chamadas originadas bem como recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado). A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção ao uso indevido e/ou fraudulento, podendo ser caracterizadas novas hipóteses de tais utilizações, conforme casos analisados pela empresa.

III. XXIV. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).

A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).