

Regulamento da Promoção “PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III”

Nacional

Para participar da promoção "PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III", o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Caso o usuário realize a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. Este Regulamento constitui complemento às disposições do “Termo de Adesão”, “Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago” e “Serviço Vivo Internet Móvel”, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I. Disposições Gerais da promoção

a. A Promoção “PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III”, doravante denominada “Promoção”, oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente de “serviços”) aos usuários que aderirem a um dos planos de serviço Pós-pago, conforme descritos abaixo, de acordo com a opção contratada nos termos deste regulamento.

Os pacotes promocionais “PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III” estão baseados para clientes que que possuam serviço de Banda Larga Fixa com velocidade igual ou superior a 4Mbps ativo na Vivo sob a mesma titularidade, que não participe de nenhuma outra promoção de desconto na mensalidade ou bônus de internet, em lojas Vivo, ou Revendedores (v) e que não tenha realizado cancelamento de linha móvel da Vivo nos últimos 120 (cento e vinte) dias.

	AC, DF, GO, MS, MT, RS, TO, PR, RO e SC	AM, AP, BA, ES, MA, MG, PA, RJ, RR, SE, AL, CE, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, e RN.	SP
VIVO POS ESPECIAL 5GB	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
VIVO POS ESPECIAL 5GB PLN	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB PLN	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB PLN	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP

b. Período de adesão e vigência da promoção:

- i. O período de adesão a presente Promoção, nas regiões abrangidas por esse regulamento é de 23/03/2021 a 30/06/2021.
- ii. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade até 31/07/2021, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.
Os clientes da base já vinculados aos planos VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB e VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB PLN terão os benefícios previstos neste regulamento automaticamente ativados a partir do começo do seu primeiro ciclo de faturamento após o início do período de adesão.

II. Disposições específicas da promoção

Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais detalhados no item II.a e possuir Banda Larga a partir de 4Mbps.

a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Franquia de serviços inclusos nos serviços móveis					
		Diárias Vivo Travel (Titular)	Dados	SMS	VOZ		
					Ligações locais ou LD (com código 15*) para Vivo Móvel e Fixo e Móvel e Fixo de outras operadoras	Ligações LDI (com código 15)	Ligações locais para Móvel de outras operadoras
VIVO POS ESPECIAL 5GB	VIVO POS SERVICIO DIGITAL I	ILIMITADO AMÉRICAS	5GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
VIVO POS ESPECIAL 5GB PLN	Não Possui	ILIMITADO AMÉRICAS	5GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB	VIVO POS SERVICIO DIGITAL II	ILIMITADO AMÉRICAS	10GB	Ilimitado	Ilimitado	100 MINUTOS/MÊS	Ilimitado
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB PLN	Não Possui	ILIMITADO AMÉRICAS	10GB	Ilimitado	Ilimitado	100 MINUTOS/MÊS	Ilimitado
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB	VIVO POS SERVICIO DIGITAL IV	ILIMITADO AMÉRICAS E EUROPA	20GB	Ilimitado	Ilimitado	100 MINUTOS/MÊS	Ilimitado
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB PLN	Não Possui	ILIMITADO AMÉRICAS E EUROPA	20GB	Ilimitado	Ilimitado	100 MINUTOS/MÊS	Ilimitado

*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto.

- b. Chamadas locais: Os minutos locais incluídos nos Pacotes Promocionais acima mencionados são válidos para:
- Ligações locais para utilização do Portal de Voz Vivo (Móvel);
 - Ligações locais para telefone fixo ou móvel de outra operadora;
 - Chamadas locais recebidas a cobrar de telefone fixo ou móvel;
 - Ligações descritas nos itens acima, em roaming na Rede Vivo (Móvel);
- c. Chamadas de Longa Distância: a presente promoção permite que as linhas dos Planos Pós realizem ligações ilimitadas Longa Distância Nacional para móvel e fixo desde que utilizem o CSP 15. Estas chamadas estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I e II do PGO) e do Plano de Serviço Alternativo nº 250 (Setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 30/07/2021 concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net). Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com

- a UF e horário da chamada. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br/reajuste. As tarifas, aqui destacadas, são passíveis de reajuste anual, em datas definidas no respectivo Plano de Serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.
- d. Chamadas de Longa Distância Nacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
 - e. Adicional por Chamada: não será cobrado o Adicional por Chamada (AD) nas ligações originadas ou recebidas fora da área de mobilidade da linha dentro da Rede Vivo (Móvel).
 - f. VC-VST-R: não será cobrado o VC-VST-R nas ligações recebidas fora da área de mobilidade da linha dentro da Rede Vivo (Móvel).
 - g. Vivo Avisar: os planos da presente promoção terão gratuitamente o serviço Vivo Avisar, que identifica chamadas perdidas e avisar por meio de SMS quem ligou enquanto o celular estava desligado.
 - h. Os planos não promocionais que correspondem a dados distintos estão no site www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/planos-pos-pago.
 - i. Chamadas de Longa Distância Internacional: Esta Promoção oferece aos Planos Família 100 minutos mensais gratuitos em chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) com utilização do CSP 15 destinadas a terminais móveis ou fixos em qualquer localidade fora do território nacional.
 - i. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte.
 - ii. Os minutos excedentes à quantidade bonificada serão tarifados pelo Plano Básico de Longa Distância Internacional com o CSP 15, promocionalmente serão cobrados R\$ 0,99/min.
 - iii. A tarifação mínima para chamadas móvel-móvel é de 60 (sessenta) segundos, sendo que a unidade de tarifação, após a tarifação mínima é de 06 (seis) segundos. Somente serão faturadas chamadas com duração superior a 04 (quatro) segundos.
 - iv. Não há diferenciação do preço do minuto excedente por horário normal/reduzido.
 - v. Os minutos bonificados mensalmente poderão ser utilizados por todas as linhas atreladas à conta e seguirão ordem cronológica de consumo.
 - vi. Chamadas de Longa Distância Internacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
 - j. Internet:
 - i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item x com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes
 - ii. A tecnologia 4.5G corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade e qualidade.
 - iii. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
 - iv. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.
 - v. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
 - vi. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
 - vii. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.

- viii. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- ix. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.
- x. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- xi. A tarifação de dados ocorre a cada 1kbyte, equivalente a 1024 bytes.
- k. Vivo Travel
- i. Roaming Internacional (Diária Vivo Travel): Os titulares e as linhas dependentes terão direito a 1 diária de Vivo Travel por dia, conforme descrito no item II e conforme continentes abaixo

Descrição	Diárias Vivo Travel Titular	Diárias Vivo Travel Dependentes
VIVO POS ESPECIAL 5GB	AMÉRICAS	-
VIVO POS ESPECIAL 5GB PLN	AMÉRICAS	-
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB	AMÉRICAS	AMÉRICAS
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB PLN	AMÉRICAS	AMÉRICAS
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB	AMÉRICAS E EUROPA	AMÉRICAS E EUROPA
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB PLN	AMÉRICAS E EUROPA	AMÉRICAS E EUROPA

- ii. Cada diária Vivo Travel contempla as seguintes franquias:
- Voz: 50 minutos para chamadas originadas para o Brasil ou para o país visitado. Os minutos que excederem essa franquia terão um custo de R\$ 1,99 por minuto. A contabilização e cobrança dos minutos é feita com arredondamento a cada 60 segundos.
 - SMS: limitado a 999 SMS/dia.
 - Dados: Cada país possui uma franquia de dados. Ao atingir a franquia, há uma redução na velocidade da internet, mas você poderá continuar navegando. Consulte as franquias e os países em que as diárias Vivo Travel são válidas em www.vivo.com.br/travel.
 - As diárias Vivo Travel são consumidas quando um serviço de dados, voz e/ou SMS é utilizado fora do território nacional.
 - Entende-se como diária de 00:00 as 23:59 do local visitado. A velocidade de referência da internet em Roaming internacional na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload, na rede 3G é de até 500 Kbps para download e de até 50 Kbps para upload e na rede 2G, é de até 120 Kbps para download e até 12 Kbps para upload. Caso cliente utilize mais do que 5MB no período de sua diária, a velocidade de referência será de 32 Kbps para download e 3,2 Kbps para upload, independente da rede utilizada. Após o término do ciclo de 24 horas de sua diária, este será cobrado de uma nova tarifa diária e sua velocidade será restabelecida. As diárias gratuitas são válidas para os países disponíveis no site: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/roaming-internacional/consulte-cobertura-internacional>

- iii. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- iv. Esta oferta não precisa ser ativada, basta que o Cliente possua o serviço de Roaming Internacional desbloqueado, ou seja, linha liberada para uso no exterior e, utilize a linha para realizar ou receber chamadas, usar internet ou enviar mais de 03 SMS's, para ser automaticamente ativado a Diária Vivo Travel quando estiver visitando algum país pertencente da Promoção

III . Bônus Clientes Banda Larga

- a. Clientes elegíveis da oferta "PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III" (devem possuir todos os requisitos descritos abaixo):
 - i. Clientes pessoa física em todo o território nacional;
 - ii. que possuam ou adquiram o serviço de Banda Larga Fixa com velocidade igual ou superior a 4Mbps ativo na Vivo;
 - iii. que ativarem, sob a mesma titularidade, acesso a um dos planos desta promoção, do item 1.a;
 - iv. que não participe de nenhuma outra promoção de desconto na mensalidade ou bônus de internet, em lojas Vivo, ou Revendedores;
 - v. que não tenha realizado cancelamento de linha móvel da Vivo nos últimos 120 (cento e vinte) dias.
- b. Benefícios na contratação dos planos citados no item 1.a.:

Plano contratado	Bônus
VIVO POS ESPECIAL 5GB	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 21GB
VIVO POS ESPECIAL 5GB PLN	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 21GB
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 100GB
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB PLN	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 100GB
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 220GB
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB PLN	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 220GB

- c. A ativação do benefício é automática, até 7 dias após a data de adesão à promoção, desde que o cliente atenda aos critérios de elegibilidade.
- d. O bônus do plano contratado, detalhado no item 1.b, será concebido somente para a linha titular sendo este compartilhado com linhas dependentes.

- e. Vigência: Será concedido um bônus mensal de dados, por 12 meses, a partir da data de ativação da promoção. Referido bônus pode ser prorrogável a exclusivo critério da VIVO.

IV. Compartilhamento de dados e voz

- a. Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais da mesma UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos podem ativar até 5 dependentes.
- b. Os planos “Vivo Família” possuem linhas dependentes com compartilhamento de Voz e Dados, que serão promocionalmente gratuitas, de acordo com a tabela abaixo.

Plano	Linhas dependentes promocionalmente gratuitas
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB	1
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB PLN	1
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB	3
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB PLN	3

- c. Caso deseje assinar mais linhas dependentes, o titular assume a responsabilidade do pagamento da mensalidade de R\$ 89,99 por mês com tributos, por linha adicional, debitado na fatura mensal. Dependentes que compartilham com o titular os pacotes ilimitados contratados, a franquia de minutos locais do plano, bônus e a franquia do pacote de internet.
- d. Caso deseje, o titular poderá determinar franquias de internet para suas linhas. Após o consumo de tal franquia, a navegação será interrompida. A configuração da franquia por linha deverá ser realizada pelo titular via “Meu Vivo” (aplicativo ou Web). Não há limite de vezes para realizar tal configuração e vigorará no mesmo momento. Apenas a franquia de internet do plano (e pacotes recorrentes, caso a conta possua) poderá ser configurada. Ou seja, a franquia de pacotes avulsos e bônus sempre será compartilhada entre todas as linhas e não poderá ser configurada por linha. Não é possível distribuir uma quantidade de internet inferior ao saldo de dados já consumido. As definições de internet por linha serão desfeitas automaticamente nas seguintes situações: troca do plano Pós; troca de titular ou dependente; exclusão ou inclusão de linhas na conta. Nesses casos, será necessário entrar no “Meu Vivo” e reconfigurar as definições de internet. Titulares que possuam planos de até 7GB poderão configurar valores com escala equivalentes a 1% da franquia. Titulares que possuam planos acima de 7168MB poderão configurar valores com escala equivalentes a 0,5% da franquia. Para mais informações, acesse vivo.com.br/pos

V. Combo Digital

- a. Os clientes dos planos “VIVO POS ESPECIAL 5GB; VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB; VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB” terão em sua oferta serviços digitais prestados por terceiros, conforme previsto no item II. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico

(e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.

- c. Serviços e periódicos digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I**
- i. NBA Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$5,00. Para mais informações sobre o serviço NBA Básico e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba.
 - ii. Hube Jornais: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Hube Jornais, com direito ao acesso a jornais. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$9,50. Para mais informações sobre o Hube Jornais e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-app-store/hube-jornais>
 - iii. GoRead: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$9,50. Para mais informações sobre o GoRead e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-go-read>.
- d. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos i a vi) **o Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II** possui também:
- i. NFL Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso através do serviço digital NFL Game Pass a 1 jogo ao vivo ou sob demanda por semana, aos domingos durante a Temporada Regular. Para facilitar o acesso, este jogo estará sinalizado com a marca Vivo. Os clientes poderão aproveitar também séries documentárias da NFL Films, resumo dos jogos, Coachs Film e arquivo de jogos de 2009 até a temporada atual. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo NFL Game Pass em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$6,00. Para mais informações sobre o serviço Vivo NFL Básico e contratações avulsas, acesse: appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/entretenimento/vivo-nfl/bundle-pos-svas.html
 - ii. Super Comics: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Super Comics, com direito ao acesso a revistas em quadrinhos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$6,00. Para mais informações sobre o Super Comics e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-app-store/super-comics>
 - iii. Vivo Meditação: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Vivo Meditação, com direito ao acesso a meditações guiadas. Para utilizar o serviço, o

cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$7,00. Para mais informações sobre o Vivo Meditação e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-app-store/vivo-meditacao>

e. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos V.c e V.d) **o Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV** possui também:

- i. Ubook: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Ubook com direito a ler e ouvir milhares de títulos quando e onde quiser. Para utilizar o serviço, o cliente deve baixar o app Ubook em sua loja de aplicativos ou ainda acessar <http://ubook.com/> O tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$15,00. Para mais informações sobre o serviço Ubook e contratações avulsas, acesse: <https://try.ubook.com/bundlevivo/>
- ii. BTFIT: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital BTFIT, com direito à acesso ao conteúdo Premium da Plataforma com aulas de diversas categorias, além do Personal Trainer Online, sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. É possível assistir às aulas pelo tablet, celular ou notebook. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$9,00. Para mais informações sobre o serviço BTFIT e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/saude-bem-estar/vivo-btfit.
- iii. Forbes: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Forbes, maior título de negócios do mundo, com acesso às novas edições da revista, listas e matérias exclusivas. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$30,00. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço Forbes e contratações avulsas, acesse: <http://appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/financas/forbes/>
- iv. McAfee: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital McAfee, com direito a uma licença que poderá ser utilizada para proteger o celular contra malwares e vírus. Para utilizar o serviço, o cliente deverá acessar o Meu Vivo, clicar em “serviços” e depois em “meus apps”. Ao visualizar o serviço McAfee na lista de apps, o cliente deverá clicar no botão “Ativar assinatura”, clicar no botão “download” e instalar o aplicativo. O tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$3,00. Para mais informações sobre o serviço McAfee e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/mcafee-seguranca-digital/62382/1991>

VI. Aplicativos Ilimitados

- a. Promocionalmente, todos os planos desta oferta poderão acessar os sites/aplicativos de facilidades indicados abaixo sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload

e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. Os parceiros que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze, Cabify e Moovit. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

- b. Com relação ao Whatsapp, para os planos do item 1. a será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Não
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.

- c. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- d. Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

VII. Preços

- a. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- b. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
VIVO POS ESPECIAL 5GB	R\$ 89,99	R\$ 24,00	R\$ 65,99
VIVO POS ESPECIAL 5GB PLN	R\$ 84,99	-	R\$ 84,99
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB	R\$ 149,99	R\$ 43,00	R\$ 106,99
VIVO FAMILIA ESPECIAL 10GB PLN	R\$ 144,99	-	R\$ 144,99
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB	R\$ 299,99	R\$ 100,00	R\$ 199,99
VIVO FAMILIA ESPECIAL 20GB PLN	R\$ 294,99	-	R\$ 294,99

VIII. Pacotes Adicionais de Internet

- Quaisquer dos pacotes adicionais recorrentes de internet previstos neste regulamento serão inseridos mensalmente no plano promocional, sendo que o início da validade será contabilizado a partir da confirmação da contratação pelo CLIENTE.
- A velocidade de referência de navegação de quaisquer dos pacotes adicionais de internet, tanto para download quanto para upload, será aquela prevista no plano principal contratado do CLIENTE.
- Para consultar as condições de velocidade de referência de navegação do seu plano principal acesse o MEU VIVO.
- Para navegação na internet com velocidade 4G, é necessária a utilização de um chip e um smartphone LTE (frequência 2.5 GHz) compatíveis com a tecnologia 4G. Onde não houver cobertura 4G a transição de rede para 3G é feita automaticamente. Para consultar a cobertura 3G e 4G acesse www.vivo.com.br/cobertura

IX. Disposições Finais

- Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Plano de Serviço contratado serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.
- As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização. Após a liberação do serviço pela primeira vez, o serviço ficará desbloqueado para usos no futuro.
- Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.
- O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse

e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

- g. O benefício desta Promoção, não será interrompido ou suspenso nem mesmo em caso de roubo ou furto do aparelho e, ainda, não poderá ser prorrogado, mesmo que o aparelho não possa ser utilizado por quaisquer razões, como defeito do mesmo, qualidade do sinal ou outros.
- h. Troca de código de acesso (“número”): neste caso, o cliente mantém os benefícios, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao plano participante da Promoção.
- i. Mudança de área de registro: o cliente perde os benefícios desta Promoção.
- j. Os planos detalhados no item 1.a estão baseados para clientes que possuam serviço de Banda Larga Fixa com velocidade igual ou superior a 4Mbps ativo na Vivo sob a mesma titularidade. Caso haja um cancelamento da Banda Larga ou redução da velocidade, o cliente perderá o benefício do bônus referente ao plano detalhado no item III.b.
- k. Caso haja migração para um plano não elegível, a concessão dos benefícios será cancelada.
- l. Caso haja a troca de titularidade da linha móvel ou da banda larga, a concessão dos benefícios será cancelada.

A presente oferta é para pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse 9. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 142.