



REGULAMENTO PROMOCIONAL PREMIERE+

NOME DA OFERTA:	PACOTE A LA CARTE PREMIERE+
DATA DE ADESÃO:	De 01/08/2021 a 31/12/2021
VIGÊNCIA:	Período Indeterminado

Esta promoção é realizada pelo Vivo Play sob condições promocionais, definidas abaixo:

1. DAS DEFINIÇÕES:

Para este Regulamento aplicam-se as seguintes definições:

- 1.1. Canais A La Carte: são canais que podem ser contratados pelos clientes na modalidade avulsa, adicionalmente ao plano de TV Por Assinatura Vivo Play contratado. No caso deste regulamento, os canais do pacote Premiere+.
- 1.2. Plano de Serviço de TV Vivo Play: Plano de serviço de TV por Assinatura, prestada pela Vivo, conforme as condições gerais da prestação dos Serviços Vivo TV Vivo Play, disponível no site www.vivo.com.br, que estabelece requisitos necessários para prestação do serviço de TV Vivo Play, sua disponibilidade técnica e área de atuação.
- 1.3. Clientes: Clientes já pertencentes a base de assinantes do plano de TV Vivo Play que desejam contratar o pacote de Canais A La Carte Premiere+, mediante adesão a promoção, desde presentes as condições e disponibilidades técnica necessárias.
- 1.4. Serviço de TV Vivo Play: Serviço de TV Por Assinatura, prestada direta e exclusivamente pela Vivo, por meio de tecnologia Direct to Home (DTH) ou transmissão de sinais televisivos através de redes (IPTV) oferecido mediante pagamento de mensalidade, conforme Contrato de Prestação de Serviços de TV Por Assinatura disponibilizado no site www.vivo.com.br.

2. DAS CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO DO CANAL DE BENEFÍCIOS

- 2.1. Os clientes poderão contratar o pacote de canais A La Carte Premiere+ de forma promocional desde que possuam o serviço de TV Vivo Play ativo.
- 2.2. Com a Aquisição de pacotes de canais A La Carte a respectiva cobrança ocorrerá já a partir da data de sua aquisição, nas próximas mensalidades do Plano de Serviço contratado.
- 2.3. Os clientes poderão contratar o pacote de canais A La Carte Premiere+ pelo período de Adesão, com o benefício do desconto por período indeterminado.

Pacote	Valor Promocional por período indeterminado
PREMIERE+	R\$ 59,90

- 2.4. O pacote de Canais A La Carte Premiere+ é formado pelos seguintes canais:

No Decoder pelos canais:

- Premiere 1
- Premiere 2

- Premiere 3
- Premiere 4
- Premiere 5
- Premiere 6
- Premiere 7
- Premiere 8

3. DAS CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

- 3.1. Para que os clientes façam jus aos benefícios deste regulamento deverão ser atendidas, além das estipulações do contrato dos Serviços de TV por Assinatura, as condições previstas nesse regulamento, de acordo com os seguintes requisitos:
- 3.2. Os clientes deverão aderir e solicitar a oferta, durante o período determinado neste regulamento (data de adesão da promoção) ao canal de oferta e condições para a adesão da oferta descritas neste regulamento.
- 3.3. O cliente não pode possuir nenhum débito (valor vencido e não pago) junto a Vivo no momento da Aquisição.
- 3.4. Ao adquirir a oferta, o cliente terá acesso a toda programação de pacotes de Canais A La Carte Premiere+, de acordo com o pacote de TV Vivo Play contratado.
- 3.5. Os canais serão disponibilizados tanto no ponto principal como pontos adicionais, sem qualquer custo a mais para o ponto adicional, conforme art. 30 da resolução nr. 488/2007, alterado pela resolução nr. 528/2009.

4. DOS PAGAMENTOS

- 4.1. Os clientes que adquirirem o pacote de canais a La carte Premiere+ serão responsáveis pelos seguintes pagamentos.
- 4.2. Mensalidade correspondente ao serviço de TV por Assinatura e mensalidades referente ao pacote de canais a La Carte Premiere+.
- 4.3. Demais valores relativos ao Serviço de TV por Assinatura serão cobrados nos termos previstos nas condições gerais da contratação do serviço de Tv por Assinatura, disponível no site www.vivo.com.br
- 4.4. Na contratação de pacotes de Canais A La Carte, o cliente pagará, pelo menos, a primeira mensalidade pela prestação de serviço, mesmo tendo cancelado o serviço antes de completar 1 (um) mês de contratação. As demais mensalidades serão pro-rata.

5. DA ADESÃO E VIGÊNCIA DO PLANO

- 5.1. Esse plano é válido para adesões feitas no período compreendido entre o dia **02/08/2021** e **31/12/2021**, podendo a prestadora PRORROGAR, a seu exclusivo critério, o período de adesão mediante a comunicação no site www.vivo.com.br.
- 5.2. O Reajuste do valor pago pelo cliente referente ao Premiere+ ocorre a cada 12 meses, pelo IGPM, independente da data de aquisição dos referidos pacotes pelo assinante.

5.3. Para adquirir a oferta de contratação do pacote de canais A La Carte Premiere+, o cliente deverá contatar a Central de Atendimento: Para assinantes ligue 106 15. Pessoas com deficiência de fala/audição devem ligar para 142.

6. DO CANCELAMENTO DOS BENEFÍCIOS DO PLANO

6.1. Os clientes deixarão de usufruir dos benefícios deste regulamento, independente de qualquer comunicação da Vivo na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

6.2. Cancelamento da Aquisição do Canal

6.3. Inadimplemento do pagamento da TV Por Assinatura Vivo Play

6.4. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente, incluindo, mas não se limitando ao uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no item 7.1 deste regulamento.

7. DAS CONDIÇÕES GERAIS

7.1. Os clientes serão únicos e exclusivos responsáveis pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios previstos neste regulamento, bem como dos serviços a ela vinculados, sendo responsáveis pela reparação de quaisquer danos materiais e/ou morais a que derem causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A PRESTADORA, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços deste plano, caso constatem consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes.

7.2. O pagamento pelo uso dos serviços que integram esse Regulamento será de exclusiva responsabilidade dos clientes que a ela aderirem e será efetuado, direta e respectivamente, a VIVO.

7.3. A Aquisição de um dos pacotes implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento, sendo que os termos específicos deste prevalecerão sobre as disposições das condições gerais e/ou contrato de adesão dos serviços de TV por Assinatura.

7.4. Em caso de dúvidas, os clientes ou interessados poderão acessar o site www.vivo.com.br, bem como a Central de Relacionamento para assinantes, ligue 106 15. Pessoas com deficiência de fala/audição devem ligar para 142.

São Paulo, 02 de Agosto de 2021

VIVO